



蔣世昌 陳麗君 九龍城區議員

Mr CHIANG Sai Cheong Ringo MH, Ms CHAN Lai Kwan, Members of Kowloon City District Council

來函編號：

本處編號： CLK-05-L090

致：九龍城區議會

王國強 主席

提升落馬洲出入境管制站服務質素

我們收到不少何文田居民有關落馬洲出入境管制站服務的意見，他們讚揚入境處及海關職員有禮貌及效率高；而新增的自助過關系統亦十分方便，有助快速疏導旅客人流。

然而，管制站內仍有不少須要改善的地方：

1. 落馬洲出入境管制站內設有多條電動輸送帶，方便攜帶大型行李及行動不便的市民。但是，當中有輸送帶經常失靈並停止服務，令有關設施形同虛設。我們要求當局盡快維修及加強保養工作。
2. 接連過境巴士上落客處與行人通道地面之間欠缺斜台，令攜帶手拉車行李的市民非常不便。我們建議在每個巴士上落客位加建斜台，方便旅客。
3. 接連過境巴士上客處原本設有顯示屏顯示各停泊旅遊巴士的車牌及停泊位置，但不知是機件故障還是旅遊巴士司機並無按程序輸入車牌資料，有關資料經常沒有被顯示出來，令部份旅客難以迅速登車，造成不便。我們要求有關部門盡快調查原因，並改善上述情況。

最後，我們要求有關部門派代表出席會議，解釋上述情況。

九龍城區議員
蔣世昌 陳麗君 啟

二〇〇五年十一月四日

陳麗君議員辦事處：愛民邨德民樓 429 室(平台) 電話：2789 8943 傳真：2762 1980
蔣世昌議員辦事處：愛民邨昭民樓地下 1S1 室 電話：2711 5599 傳真：2761 1510