

九龍城區議會議員 劉宇新 博士
Yue-Sun Lau BBS, PhD (Hon)

香港新界火炭禾盛街 11 號中建電訊大廈 8 樓 809 室
Unit 809, CCT Telecom Bldg., 11 Wo Shing St., Fo Tan, N.T.
電話 Tel: 2601 0316 傳真 Fax: 2609 4730

致九龍城區議會主席王國強 JP

王國強主席：

迪士尼管理層誤己累港，應從中汲取教訓

「不是『迪士尼』，是『氣死你』！」這是內地旅客曹先生與妻子分隔迪士尼「閘內、閘外」超過兩小時、手持有效日期門票也不能進園和家人同樂而直斥迪士尼的氣話。據傳媒報道，連續兩日吃閉門羹的為數不少憤怒的旅客不肯離開，近千遊客鼓譟，一度有人衝閘，搖動閘門企圖爬門強進，場面混亂，彷彿當年衝擊政府合署大門電視畫面，更可見到旅客將同行小孩伸入送出，玩足球比賽似的，有旅客指來迪士尼是浪費時間，管理不如大陸，一片怨言。對一群舉家大小興高采烈遠道而來、手持有效日期門票被拒諸門外，群湧擠在號稱提供夢幻樂園門前，無疑是一種莫大諷刺。由今次事件可見政府以重金招攬迪士尼這一品牌來港，但其管理水平令人懷疑，起碼應變能力欠奉，令旅客失望，令港人蒙羞，不但令樂園怨氣沖天，更使香港旅遊業名譽受損，預見年內均有類似的黃金假期，建議政府和迪士尼管理層共同磋商，找查不足，徹底改善，避免同類事件重現，使迪士尼成為名符其實的樂園。雖然事發後，近幾日政府已作了積極處理，但亦在其中應汲取教訓。

九龍城區議會議員劉宇新

2006 年 2 月 13 日