

2006 至 07 年度 九龍城及油尖旺區福利辦事處工作計劃

目的

本文件的主旨是向區議員介紹 2006-07 年度九龍城及油尖旺區福利辦事處的工作目標和策略，並收集區議員的有關意見。

前言

九龍城區福利辦事處與油尖旺區福利辦事處於 2005 年 10 月 14 日合併成為九龍城及油尖旺區福利辦事處。有關兩區的地區特色、服務需要及服務方向，詳載於本辦事處製作的「跨界同心顯關懷、四方暖意傳萬家」錄像光碟。

我們在 2005-06 年度透過不同的渠道(例如：福利服務研討會、不同服務類別的福利服務協調委員會、福利服務需要分享會及交流會、前綫同工退修會、顧客聯絡小組、服務成效問卷等)，收集地區伙伴和服務使用者對區內福利服務的意見及回應，作為訂定本辦事處在 2006-07 年度有關地區福利行政方面的工作目標及工作策略的基礎，落實 2005-06 年度行政長官施政報告及 2006 至 07 財政年度政府財政預算案中提及的福利事務措施。

2006-07 年度工作目標

九龍城及油尖旺區福利辦事處在 2006-07 年度的工作目標有下列三項：

- 促進跨界別合作，建立社會資本，創建和諧社區。
- 拓展及深化社區支援網絡，協助困難家庭自力更生，並預防家庭暴力。
- 透過不同平台，廣納各界對福利服務的意見及新構思，持續改進服務質素。

本辦事處將透過以下四方面的工作策略，達致上述三項目標。

地區福利服務策劃及統籌

在 2006-07 年度，本辦事處繼續提供不同層面的溝通及交流平台，與各界伙伴分享服務策劃及統籌的要點和進展，並收集地區伙伴和服務使用者對福利服務的意見及回應，作為調節服務策劃及統籌的參考。

在服務模式方面，我們針對地區上的特別情況，例如露宿者及少數族裔的問題，加強跨部門合作及協調地區資源，一同建立和諧共融的社區。本處並因應地區不同需要(例如：弱勢內向的家庭、少數族裔的低技能人士、隱蔽青少年及流動青少年的服務需要)，鼓勵熱心伙伴探索新的服務模式及領域，更有效地為有需要的人士服務。

在服務質素方面，我們透過不同的培訓活動，加強支援區內社會福利署及非政府機構的前綫員工，提升彼此的合作默契、團隊精神及服務質素，優化各項主流及支援服務的果效。

協助自力更生、深化支援網絡

本辦事處積極提倡社會保障受助人應有的公民責任，以誠實及合作的態度

申報有關資料，預防綜援/公共福利金詐騙案件的發生，令社會資源更有效地運用。我們會積極推行「自力更生支援計劃」、「欣曉計劃」及「深入就業援助計劃」，協助失業/單親家庭/照顧兒童的健全綜援受助人自力更生，實現「從受助到自強」的目標。

在深化支援網絡方面，本辦事處進一步鼓勵及促進有關的民間組織、宗教團體及社會服務機構彼此合作，例如強化區內為露宿者設立的各項支援服務，拓展及深化支援新來港定居人士及少數族裔的網絡(例如尼泊爾、巴基斯坦及泰籍人士)，協助他們及早融入社會。

凝聚家庭力量、提升家庭功能

本辦事處繼續擴大綜合家庭服務中心的合作點及支援力量，拓展以綜合家庭服務中心為核心的服務網絡，在每個分區內與其他服務單位及相關伙伴緊密合作，建立分區合作平台，提供一站式綜合家庭服務，及早識別受家庭暴力困擾(例如：虐兒/虐偶/虐老)的人士，協助他們渡過困境。

在預防方面，我們促進各界伙伴積極參與及推動「凝聚家庭力量、共建和諧社區」的各樣活動(例如：關懷困難家庭的探訪及支援小組、普及家庭核心價值的家庭教育等)，一同建立及鞏固緊密的鄰里互助關係；與困難家庭經常保持接觸，鼓勵他們及早求助，預防家庭問題惡化。

在服務時間方面，我們鼓勵各服務單位作出適切及彈性的安排，方便顧客使用，提升服務效能。

促進潛能發揮，建立社會資本

本辦事處繼續推行「地區青少年發展資助計劃」，保障來自貧困家庭或有特別需要的兒童及青少年的發展機會。我們響應於12月舉行的「國際共融藝術節」，鼓勵殘疾人士發展藝術潛能，全面融入社會，持續推動「傷健共融」。

在推廣義工服務方面，本辦事處繼續推動及鼓勵各界別人士參與不同的義工服務，尤其是關懷居於安老院舍的體弱長者及居於康復院舍的殘疾人士。我們會繼續推動長者發揮潛能，除了在體藝方面的持續發展，更鼓勵體健長者投身義工行列，關懷體弱長者，實踐「老有所為」。同時，我們繼續在九龍城區推行「安老院舍服務質素小組」計劃，透過地區人士的定期探訪及意見提供，提升參與是項計劃的合約安老院舍和私營安老院舍的服務質素。

此外，我們會積極推動政府、商界、社會福利機構及民間組織共同合作，例如透過「攜手扶弱基金」及「社區投資共享基金」的支持，建立社會資本，提倡企業公民責任，鼓勵家庭及個人共同承擔，發展社區互助網絡，助人自助，共建和諧社區。

收集意見

歡迎各議員就本辦事處在2006-07年度的工作目標和策略，提供意見。