



陳麗君 蔣世昌 九龍城區議員

Ms CHAN Lai Kwan, Mr CHIANG Sai Cheong Ringo MH. Members of Kowloon City District Council

函編號：

本處編號： CLK-06-L061

致：九龍城區議會

王國強 主席

要求投放更多資源 --- 加強家庭支援服務、遏止家庭暴力

愛民邨上月發生了一宗倫常慘劇，該綜援家庭的男事主斬傷妻女後墮樓身亡，其年幼女兒及後亦傷重死亡。事件令我們關注到家庭暴力的嚴重程度已達不可忽視的地步。

以現時社署及志願機構的人手及資源，不論在預防及個案處理方面，皆明顯無法應付不斷增加的家庭問題個案。我們以往曾就不同個案聯絡社署，但經常未能聯絡負責的社工，而留言信箱的限額卻已滿溢，嚴重耽誤了個案的處理。

另外，我們十分關注電話支援服務不足的問題。我們要求社署確保有足夠人手，24 小時接聽求助電話。過去市民發生家庭問題時，即使肯致電求助，但往往由於已過辦公時間，負責接聽電話的社工人手嚴重不足，根本無法為他們提供即時輔導；而由於無人接聽，故要求一個情緒受到極大困擾的市民留下口訊、等待社工回覆的做法，是完全無助解決問題。我們亦建議社署在每個屋邨派駐社工，專責解決家庭暴力問題。

我們十分理解前線社工的工作極之繁重，因此我們強烈要求政府增加人手，投放更多資源，處理家庭問題，加強家庭支援服務，有效遏止家庭暴力發生。

我們要求社署、房屋署及警方派代表出席會議。

九龍城區議員
蔣世昌 陳麗君 啓

二〇〇六年八月十六日

陳麗君議員辦事處：愛民邨德民樓 429 室(平台) 電話：2789 8943 傳真：2762 1980

蔣世昌議員辦事處：愛民邨昭民樓地下 1S1 室 電話：2711 5599 傳真：2761 1510