

九龍城區議會
第二十二次會議

致：九龍城區議會主席
王國強先生

要求改善普通科門診電話預約措施

本區自去年 11 月開始採用電話預約服務以來，我們不斷收到區內居民的意見，其中以電話熱線非常繁忙，無法接通；電話預約的程序繁複，不懂處理；籌數不足，無法預約需要的日期及時間等等，因此有關的服務實有改善的需要。

早前有消息指醫院管理局有意在本年五月份推出一些改善的措施如廿四小時運作，市民可即日預約當日的診症時間及增加長者預約的專線及專籌等，希望有關部門解答會否推行以上的措施及時間表。

我們認為電話預約服務要從速改善，我們要求：

- 1) 增設長者預約的專線及專籌；
- 2) 增加籌數，解決求過於供的問題；
- 3) 真人接聽電話解答使用者的問題及簡化程序。

九龍城區議員

蔡麗玲 區嘉誠 謹啓

二零零七年五月十日