

## 九龍城區議會 區議員會見市民計劃

### **主旨**

本文件旨在請議員考慮通過在第三屆九龍城區議會任期內改以新模式推行區議員會見市民計劃。

### **背景**

2. 區議員會見市民計劃於 1983 年推出。計劃的目的是讓區內居民有機會向區議員表達意見及提出申訴；及讓區議員有多一個渠道接觸居民，了解區內的問題及需要，從而協助居民解決有關問題和改善生活質素。

3. 是項計劃於歷屆九龍城區議會的運作模式是由秘書處預先編定輪值時間表，然後由兩名區議員按輪值表到九龍城民政處紅磡分處接見預約會面的市民，聽取他們對區內事務的意見。

### **建議新模式**

4. 由於現今情況與計劃推行初期不同，議員大多設有地區辦事處，而市民也期望可前往居所附近的地點與議員會面，所以市民多喜歡直接前往當區議員辦事處求助。相信因為這個原故，第二屆九龍城區議會會見市民計劃個案明顯地續年遞減。2007 年亦只錄得兩宗個案。基於類似情況，多個區議會在上屆已改用轉介的模式，安排市民直接到議員辦事處會面。為了與時並進，建議本會也採用轉介模式推行區議員會見市民計劃，以更切合市民的期望。

5. 在建議的新模式下，市民如欲約見區議員，可致電九龍城民政事務處諮詢中心預約，或從區議會網頁下載預約表格，填妥後傳真到秘書處。秘書處會根據市民所屬的選區或按其意願，聯絡有關的區議員，和安排約見的時間和地點。

### **徵詢意見**

7 請議員考慮通過在第三屆九龍城區議會任期內，採用文件第五段建議的轉介模式繼續推行區議員會見市民計劃。