

2011 至 2012 年度
九龍城及油尖旺區福利辦事處工作計劃
(主題：擴展互助網絡 譜奏關懷新篇)

前言

去年，社會福利署(社署)除了增加資助安老宿位、長者日間護理服務，以及住宿照顧及日間訓練的康復服務名額外，亦在全港各區全面推行「精神健康綜合社區中心」服務和「護老培訓地區計劃」；又資助非政府機構營辦支援家庭暴力受害人的「受害人支援計劃」；同時又推行多項先導計劃，包括「體弱長者家居照顧服務試驗計劃」、「嚴重殘疾人士家居照顧服務先導計劃」和「私營殘疾人士院舍買位先導計劃」，為相關服務使用者提供更到位的服務。

2. 在地區層面，九龍城及油尖旺區福利辦事處(本區辦事處)因應地區特色和需要，並配合增撥資源，協調不同的主流服務與自資社會服務中心互相配合，在不同分區合力為有需要的住戶提供適切的服務，並以「開心家庭」為主題，舉辦不同形式的支援活動；又推動家庭義工發展，鞏固和諧家庭的基礎；更嘗試聯同專上學院與非政府機構、地區團體和中學合作，開展不同的「口述歷史」訪問及研究計劃，探討地區的關懷文化，凝聚地區上不同持份者的歸屬感。

2011-2012 年度增加的資源及項目

3. 社署將於本年在不同類別的服務上，善用增撥的資源，回應社會的需要：

現行服務方面

- 調高殘疾和健康欠佳的成年綜援受助人的標準金額，以及向嚴重殘疾受助人發放的社區生活補助金；
- 增加資助安老宿位和長者社區照顧服務名額；
- 調高「改善買位計劃」下甲一級宿位的資助額，並要求院舍為長者安排物理治療及康復訓練；

- 增加資助安老院舍的補助金，並將「照顧癡呆症患者補助金」的資助範圍擴展至所有的資助長者日間護理中心；
- 加強對少數族裔及新來港人士的支援。

服務計劃方面

- 額外預留資源，在需要時撥款延續「短期食物援助計劃」；
- 把「鄰里支援幼兒照顧計劃」擴展至全港 18 區；
- 將兒童身心全面發展服務擴展至全港 18 區；
- 將「離院長者綜合支援計劃」擴展至全港 18 區；
- 推行「網上青年外展試驗計劃」。

2011-2012 年度本區福利服務策略和重點

4. 本區辦事處根據最新的地區形勢和服務策略，再配合新增資源及不斷增加的地區伙伴，擬訂了以下 2011-2012 年度的工作方向和重點：

宣揚關愛精神，建設共融社區

5. 本區辦事處透過區內的主流服務和二十多間自資社會服務中心的網絡，協助兩間「精神健康綜合社區中心」在區內開展服務，以及加強居民對精神病患者的認識和接納；又為區內少數族裔和新來港人士提供支援服務，協助他們融入社區。在提供服務的同時，也鼓勵和組織他們參與義工服務，令義務工作成為他們日常生活的一部份。

6. 今年，本區將會以「義工生活化」為主題，鼓勵把關懷互助的義工精神融入生活當中；同時，亦借助本區的特色和優勢，推動「專業義工」的發展，善用義工寶貴的專才支援弱勢社群，開拓優質的義工服務。

7. 本區辦事處今年會繼續透過地區撥款，讓資助非政府機構和自資社會服務中心，舉辦以「關愛共融」為主題的多元化活動，鞏固互助社區的基礎和核心價值，推動鄰舍互助。

推動醫社合作，回應社區訴求

8. 本區辦事處會繼續加強小區照顧，透過與醫護界和地區的持份者協作，由參與單位以自資方式在何文田分區試行「長者在家」計劃，安排社康護士定期探訪體弱或獨居的長者，加強對基層長者

的家居照顧和支援，並及早識別他們的服務需要，以配合政府提倡「居家安老」的政策方針。

9. 同時，辦事處亦協調區內的非政府機構、私營醫院和教會網絡，以自負盈虧方式，在區內推行「全人家居護理服務先導計劃」，為私營醫院離院長者提供全面和一站式的家居照顧和支援服務。

10. 鑑於現時為自閉症幼童提供的學前訓練服務輪候需時，辦事處亦協調區內非政府機構與其他界別合作，試行自資計劃，為有需要的幼童及其家人，提供過度性的支援及訓練，填補服務的罅隙。

強化支援服務，鞏固關懷文化

11. 本區辦事處為針對青少年的特別需要，向民政事務署推薦撥款資助非政府機構，運用他們豐富的經驗和強大社區網絡，在本區推行支援計劃，為受毒品及援交行為困擾的本地或少數族裔青少年及其家人提供適切的服務；同時，亦強化高小及初中學生的抗毒態度，提升家長及區內居民的禁毒意識，從不同層面去強化青少年濫用藥物的預防工作。

12. 鑑於「口述歷史」計劃在本區得到熱烈的回應，本區辦事處會繼續協調大專院校與區內的非政府機構/地區團體和中學合作，讓更多青年人一起參與不同的「口述歷史」計劃，藉着探討區內不同社會服務/地區團體的歷史、特色和對弱勢社群的支援，增加年青新一代對社區的認識、參與機會和歸屬感，鞏固地區的關懷文化。

13. 本區辦事處會鼓勵區內的政府資助和自資社會服務單位申請地區撥款，舉辦不同的訓練活動，培訓本地及少數族裔青年領袖，以及灌輸正確的價值觀念，加強自我肯定，並及早預防各類的青少年行為問題。

總結

14. 歡迎各界人士對以上工作計劃提出意見，本區辦事處會繼續透過不同的渠道，與各界交流及溝通，同時評估地區的變化和形勢，作出適時及彈性的調整，為有需要人士提供更到位的服務。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2011年6月