

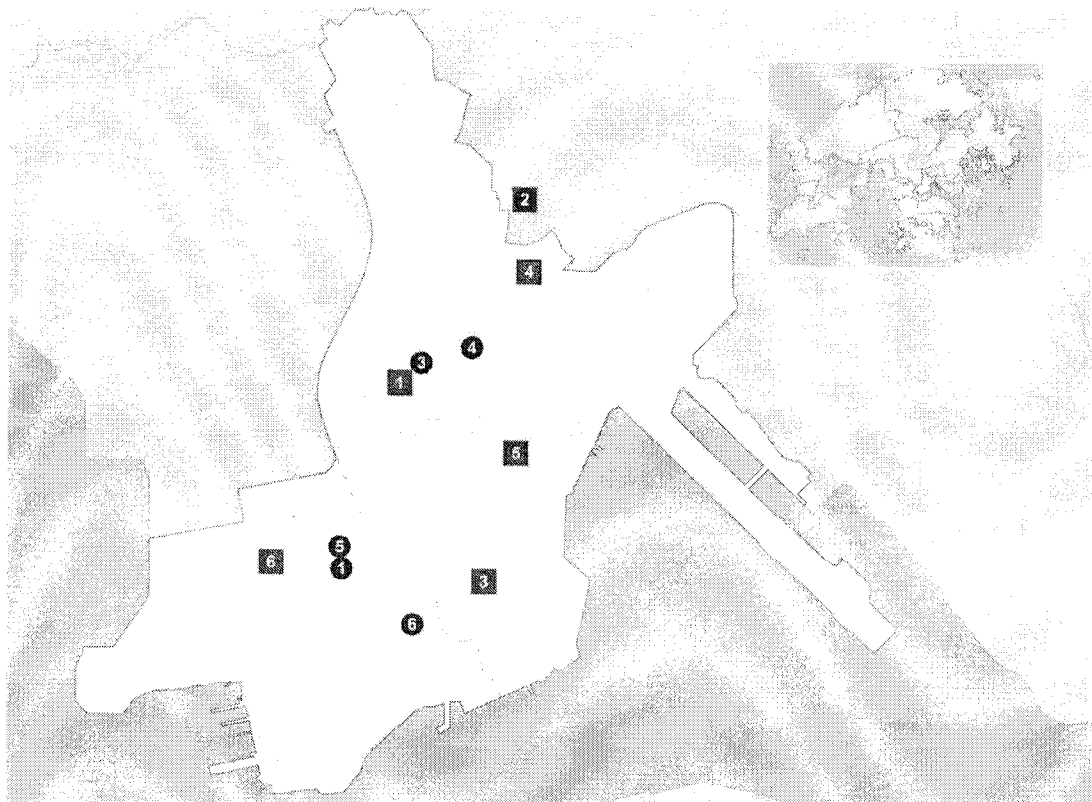
醫院管理局－
九龍中醫院聯網 2011/12 年度週年工作計劃

本文件旨在向議員重點匯報九龍中醫院聯網 2011/12 年度的週年工作計劃，當中包括今年度的各項主要措施及聯網目標，以便闡述有關安排及詳情。有關的工作計劃已詳列於附件供議員省覽，請議員參閱文件及提供意見。

醫院管理局
九龍中醫院聯網
2011 年 7 月 18 日

醫院管理局 — 九龍中醫院聯網 2011/12 年度週年工作計劃

九龍中醫院聯網



醫院

- | | | |
|----------|---|----------------|
| ① 伊利沙伯醫院 | + | ④ 香港眼科醫院 |
| ② 香港佛教醫院 | | ⑤ 香港紅十字會輸血服務中心 |
| ③ 九龍醫院 | | ⑥ 復康專科及資源中心 |

普通科門診診所

- | | |
|----------|-----------------|
| ① 中九龍診所 | ④ 李基紀念醫局 |
| ② 香港佛教醫院 | ⑤ 順德聯誼會梁鈺琚診所 |
| ③ 紅磡診所 | ⑥ 油麻地賽馬會普通科門診診所 |

人口狀況

2009 年	油尖旺*	九龍城	九龍中聯網服務區域	全港人口
人口	301,800	369,400	488,700	7,001,600
65 歲或以上人口比例	13.6%	15.2%	14.8%	12.8%
2019 年				
預測人口	353,600	442,400	586,800	7,658,500
65 歲或以上人口比例	19.8%	19.3%	19.4%	17.4%

* 數字包括不屬於九龍中聯網服務區域的旺角人口

聯網服務區域包括油麻地、尖沙咀及九龍城區，人口接近 50 萬。

主要挑戰

聯網所服務的長者比例持續增加，以伊利沙伯醫院為例，2009-10 年度的病床日數中，51.8%是由 65 歲或以上的病人住用，1999-2000 年度的數字則為 46.8%。按整個聯網計算，在 2009-10 年度，56.7%的病床日數是由長者住用，而長者佔聯網服務人口的比例為 14.8%。

在服務需求與期望日增的情況下，聯網面對提供安全及優質服務的挑戰，我們的服務重點，是為合適病人在合適時間和地方提供合適的服務。聯網以「尊重互信、體恤共享、敬專業、重效率、求創新」為核心價值。在這基礎上，聯網將 2008-10 年連續三年訂為安全年，每年有一個特定主題，分別為(i)病人安全、(ii)員工安全及(iii)服務質素。除了挽留及培訓計劃外，聯網亦展開多項員工發展計劃，以應付因員工流失或其他因素導致的人手緊絀情況。伊利沙伯醫院於 2010 年 10 月底獲「澳洲醫療服務標準委員會」(ACHS)頒授為期四年的認證。此外，伊利沙伯醫院亦榮獲「亞太卓越企業標準大獎」的年度亞太卓越企業大獎以及亞太最傑出醫院獎和其他獎項。上述兩項優異成績令人鼓舞，聯網將繼續精益求精，力求進步。

2011-12 年度的主要措施

九龍中聯網因應醫管局的五個主要目標制訂了一系列措施，以發展安全、優質及以病人為中心的醫療服務。聯網的主要措施如下：

- 為應付日增的服務需求，聯網會延長急診／緊急冠狀動脈導管介入手術的服務時間，以及增加非緊急開胸手術節數，以加強心臟科服務。新界西地區將設立新的捐血中心，增加血液收集量。此外，聯網亦將開展綜合慢性阻塞性肺病管理計劃，提供呼吸系統護理服務及病人自強支援。
- 為改善服務質素及安全，香港眼科醫院的眼庫將提供更多眼角膜內皮細胞移植手術(DSAEK)所用的優質切割角膜，有助加快視力康復及減少併發症。風濕護理服務亦會加強，提供早期針對性治療，包括教導病人自行注射、加強監察及指示按時服藥，嚴密控制關節炎初期情況。此外，聯網亦會進一步發展分子病理學，特別是針對先天性代謝缺陷的分子細胞遺傳學。
- 為提供現代化醫療服務，聯網將增設一個配備最先進模擬軟件的模擬及技能培訓中心，讓醫護人員在處理現實中的複雜個案之前，得到足夠培訓，幫助他們建立信心。伊利沙伯醫院將引入「導管主動脈瓣植入術」(TAVI)，治療出現嚴重主動脈瓣狹窄徵狀而不適合進行開胸手術的病人，提高病人的存活率和改善生活質素。伊利沙伯醫院亦將發展母胎醫學服務，包括多種懷孕臨床及3D/4D產科超聲波檢查，以檢查胎兒有否異常。
- 為建立以人為先的文化，九龍中聯網將制作短片，闡述聯網的使命、願景及核心價值。伊利沙伯醫院日間醫療中心將設立新的電話服務中心，提供快捷順暢的電話查詢服務，以提升客戶的滿意度。
- 為維持財政可持續能力，聯網將推廣臨床程序分類標準及於醫院宣傳準確臨床編碼的重要性，以助提升臨床編碼的完備性和準確性。

九龍中聯網目標

推行擬定對策應付日增的服務需求

- 加強心臟科服務。延長急診／緊急冠狀動脈導管介入手術服務時間 4 小時，額外提供 30 宗冠狀動脈導管介入手術，以及在伊利沙伯醫院心臟科護理病房增設兩張病床 2012 年第一季
- 伊利沙伯醫院為 300 名住院病人推行綜合慢性阻塞性肺病管理計劃，病人出院後到慢性阻塞性肺病覆檢診所覆診；並劃一聯網慢性阻塞性肺病治療常規，以便醫院之間作出轉介，促進伊利沙伯醫院及九龍醫院之間的病人治理 2012 年第一季
- 在新界西地區設立新的捐血中心，增加收集 5,000 個全血單位 2012 年第一季

持續改善服務質素及安全

- 推展招募早期類風濕性關節炎病人，由伊利沙伯醫院護士診所提供 1,000 個診症名額，監察遵照常規的治理 2012年第一季
- 伊利沙伯醫院對先天性代謝缺憾（包括黏多醣症及希特林蛋白缺乏症）提供專門分子診斷檢測 2011年第四季
- 香港眼科醫院增加收集 25 個優質切割角膜，以進行眼角膜內皮細胞移植手術（DSAEK） 2012年第一季

提供現代化醫療服務

- 伊利沙伯醫院發展母胎醫學，在一站式服務的多胎懷孕產科診所提供 600 次產前超聲波檢查及 100 個日間病房名額 2012年第一季
- 伊利沙伯醫院設立模擬及技能培訓中心，加強醫護人員的技能、團隊合作及溝通 2011年第三季
- 伊利沙伯醫院為 5 名有嚴重主動脈瓣狹窄徵狀但接受開胸手術會有高風險的病人進行新的「導管主動脈瓣植入」（TAVI）術創手術 2012年第一季

建立以人為先的文化

- 制作短片，宣揚九龍中聯網之使命、願景及核心價值 2011年第四季
- 在伊利沙伯醫院日間醫療中心設立新的電話服務中心，提供快捷順暢的預約及更改約期查詢服務 2011年第二季

維持財政可持續能力

- 伊利沙伯醫院透過推廣及宣傳臨床程序分類標準，提升臨床編碼的完備性和準確性 2012年第一季