

致：九龍城區議會轄下

交通及運輸事務委員會

李 蓮 主席

## 要求改善港鐵全月通電子扣款計算方式

1. 目前港鐵全月通，分為「屯門－紅磡全月通」、「屯門－南昌全月通」以及「上水－尖東全月通」。
2. 本處近日接獲市民反映，要求港鐵改善全月通電子扣款計算方式。市民指目前在使用「上水－尖東全月通」時，若於港鐵觀塘綫等站出閘時，港鐵只是會扣除九龍塘至有關車站的車費。
3. 唯當市民使用「上水－尖東全月通」於東鐵綫入閘羅湖站、落馬洲站或馬場出閘時，卻被扣減該車程的正價車費。以羅湖站為例，過去曾就此向港鐵反映，唯港鐵的職員卻著其可考慮於上水站先出閘，待 10 分鐘之後，再於上水站入閘前往目的地。
4. 其實市民在購買「上水－尖東全月通」八達通時，已繳付了東鐵沿綫的車資，為何未能如由東鐵綫入閘，於觀塘綫出閘般，只扣除東鐵綫以外的車資呢？
5. 謹此要求港鐵公司及八達通卡有限公司告知：
  - 5.1 上述市民所指的問題是否屬實；
  - 5.2 有關八達通未能達至本文第 4 點所述之要求，原因是否在於八達通的技術問題；
  - 5.3 若非，請問是基於甚麼原因未能達至本文第 4 點所述之要求。

謹此要求港鐵公司及八達通卡有限公司於會議前 4 天作出具體的書面回應，以便本會委員有充裕時間參考資料。同時亦要求港鐵公司及八達通卡有限公司派員出席，以便本會委員有充裕時間就是項議題發表意見，及獲得有關方面的回覆。

九龍城區議員

廖成利 任國棟 謹啟

二零一零年十二月二十一日