

九龍東醫院聯網 2007/08 年度計劃

背景

1. 九龍東醫院聯網為觀塘、西貢及將軍澳居民服務，這些地區估計人口超過 98 萬。目前聯網有三間醫院：
 - 基督教聯合醫院 - 大型急症醫院，為觀塘區居民提供中層服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務
 - 將軍澳醫院 - 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院。
 - 靈實醫院 - 為聯網提供延續護理及復康服務的次急症醫院。
2. 除了上述醫院外，聯網並管理 8 間普通科門診診所，以及設於容鳳書紀念中心的門診及日間病人中心。
3. 2006 年 12 月 31 日，聯網內共有 2,253 張病床，包括 2,057 張急症護理及復康病床、116 張療養病床及 80 張精神科病床。

未來挑戰及主要措施

1. 九龍東聯網面對的主要問題有：
 - (i) 員工及社區均認為不公平 - 病床與人口比例較低、觀塘區較貧窮及人口較老化、基線撥款資源較低。
 - (ii) 機構需要以另類模式提供服務 - 發展聯網模式，進一步將住院轉型至社區護理，和以社區及日間護理模式提供服務。
 - (iii) 現有設施不足應付需求 - 人口增長及老化，來港產子的內地產婦都不斷地增加了對醫療服務的需求；在硬件方面有必要現代化，尤其在功能及標準等方面。
 - (iv) 以現有之設備和設施不足以維持服務質素 - 基督教聯合醫院的專科門診空間有限；靈實醫院的療養病房相當殘舊；基督教聯合醫院在 1995 年落成，現時儀器已趨老化，需要更新替換。

3. 聯網在 2007-08 年度的重點是服務需求管理和重新釐定服務及資源的優次以應付人口增長及老化帶來的服務需求。我們將透過發展以社區為本的服務模式計劃、改善風險及質素管理及加強社區伙伴計劃，來減少不必要的住院，及提供持續而有效的服務。我們繼續維繫一支優良、積極的團隊，促進開放及有效的內部溝通渠道，以推行各種新措施。在維持財政持續發展方面，我們將繼續探討增加政府撥款以外資源的各種可行性。
4. 聯網在 07-08 年度的主要措施如下：
 - 4.1 在服務需求優次最高的範疇，適量地增加服務，如增加非住院的護理服務；在基督教聯合醫院推行手術當日入院計劃，在專科門診進行服務需求的管理；以及重新檢討在三個臨床醫療服務的聯網服務模式。
 - 4.2 為社區的高危長者推出遙距形式的健康諮詢服務以減少非必要的入院，另外亦將與社區的基層及專科醫療服務提供者發展更緊密的服務網絡。
 - 4.3 為繼續改善服務質素及安全，我們會推行一套監察系統以防止錯位手術，並舉行安全巡查以及提升轉院服務。
 - 4.4 建立以人為本的文化，強化以聯網為基礎的多元化內部溝通渠道，以加強對員工的關顧及提升士氣。
 - 4.5 探討為社區的醫療服務機構提供臨床及非臨床的支援服務，以增加政府撥款以外資源的各種可行性。

目標		目標完成日期 (07年第2季 / 07年第3季 / 07年第4季 / 08年第1季)
1. 推行相應措施以應付不斷增長的服務需求		
1.1.	增加一成的日間治療服務。	08年第1季
1.2.	重新檢討在三個臨床醫療服務推行聯網服務模式，以配合需求的轉變，及改善服務質素及安全。	08年第1季
1.3.	在基督教聯合醫院，加強在手術當日入院的各種服務配合，以減少病人進行中型及大型手術前的住院日數，預計達每年可減低1000病人住院病床日數。	08年第1季
1.4.	為14000名平安鐘的長者用戶，在社區提供遙距健康諮詢服務，以增加對長者的支援及減少非必要的住院。	07年第3季
1.5.	與其他基層及專科醫療服務提供者，發展更緊密的社區網絡，以應付門診服務的需求，及強化與社區醫療服務提供者的伙伴關係。	07年第3季
2. 持續改善服務品質及安全		
2.1.	訂立一套嚴謹監察系統，以推行「防止錯位手術」措施。	07年第4季
2.2.	進行「安全巡查」，以建立快速有效的安全監察機制及架構，改善病人及員工安全。	07年第2季
2.3.	使用病人追蹤方式核査轉院的程序，制定服務指引及標準，從而提升轉院服務。	07年第3季
3. 建立以人為本的文化		
3.1.	建立以聯網為基礎的多元化內部溝通網絡。	08年第1季
4. 財政的持續發展		
4.1.	探討為社區的醫療服務機構提供臨床及非臨床的支援服務，以增加政府撥款以外資源的機會。	07年第4季