



醫院管理局 2008/09 年度工作計劃




醫院管理局  
2008/09年度  
工作計劃



主題




健壯團隊  
臻健服務



主題  
健壯團隊·臻健服務



重新凝聚員工，以及發展一支幹練及長遠可持的專業隊伍，為病人提供「臻健服務」：

- **Specific** 具體 – 切合個別病人需要
- **Measurable** 可量度 – 符合主要成效指標
- **Accessible** 便捷 – 於適當時間在適當地點回應病人需要
- **Relevant** 適切 – 提供合適的服務予正確的病人
- **Timely** 及時 – 可接受的輪候時間





政策脈絡  
食物及衛生局四個優先範疇

- 急症和緊急護理服務
- 低收入人士和弱勢社群
- 需要高昂醫療費用、先進技術和不同專科合作診治的疾病
- 培訓醫護專業人員

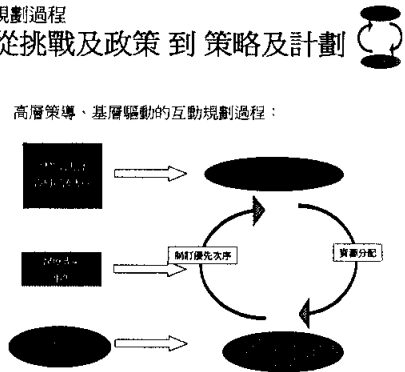



政策脈絡  
2007/08 年度施政報告的醫療改革重點

- 加強基礎醫療及推動家庭醫生服務
- 鼓勵公私營醫療服務的良好競爭，以及向私營機構購買服務
- 研究以其他公私營合作模式提供醫療服務，並發展卓越醫療中心，研究成立兒童專科中心及神經科學專科中心
- 推動全港以病人為本的電子健康紀錄互通系統，以及
- 推行輔助性醫療融資，以推動醫療改革及確保醫療體制可持續發展





規劃過程  
從挑戰及政策 到 策略及計劃

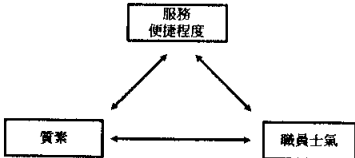


高層策導、基層驅動的互動規劃過程：


規劃過程  
**主要挑戰**



- 2008/09 年的工作計劃以三個互為因果的策略作為綱領，即服務便捷程度、質素及職員士氣。

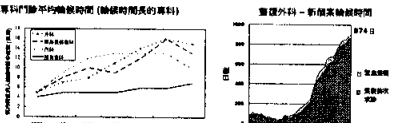


規劃過程  
**從挑戰到策略**




**服務便捷程度:**

- 挑戰: 工作量迅速增加對服務便捷程度、質素及安全構成影響



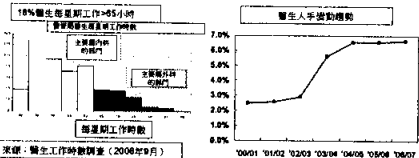
- 策略: 維持市民健康及減少住院; 就緊急服務制訂緩急次序

規劃過程  
**從挑戰到策略**




**士氣:**

- 挑戰: 職員士氣、工作時數、招募及挽留



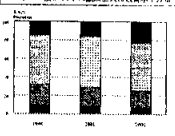
- 策略: 透過改革薪酬方案、職架架構及醫生工作，重新整固人手

規劃過程  
**從挑戰到策略**




**質素:**

- 挑戰: 教育水平普遍提升令病人對醫療服務增加期望，醫護人員並須於高風險的環境下提供服務



- 策略: 公開問責及促進持續學習文化、新的通報及公開披露機制、確保緊急事故應變準備、加強風險管理

規劃過程  
**從策略到臨床計劃**



臨床人員參與計劃的制訂:

- 2007年6月的策略臨床計劃分享座談會中，臨床統籌委員會及中央委員會根據醫管局的策略路向，提交了49項創新的計劃

醫療政策小組基於以下原則釐訂計劃的優次:

- 醫管局工作重點
- 效益及安全的證據
- 臨床及全面的影響
- 可達致成效的程度

主要目標

1. 推行擬定對策應付服務需求
2. 持續改善服務質素及安全
3. 提供現代化醫療服務
4. 建立以人為先的文化
5. 維持財政可持續能力



### 推行擬定對策應付服務需求 (1)

- 擴充產科及初生嬰兒深切護理服務，以應付突增需求，並會培訓及增聘助產士
- 為人口增長迅速的地區提供額外服務
  - 於博愛醫院增設 34 張病床及一間手術室，為額外 1,800 病人提供服務
  - 將軍澳醫院的日間外科中心將會擴充，提供 900 個日間手術名額
- 針對致命疾病的額外撥款
  - 增加血液透析服務名額
  - 新癌症藥物
  - 擴闊撒瑪利亞基金的涵蓋面



### 推行擬定對策應付服務需求 (2)

- 推行精神健康計劃
  - 為經常入院的精神病人加強出院後社區支援
  - 在公立醫院急症室設立精神科聯繫會診服務
  - 向私營護理院推展社區老人精神科外展服務
- 加強基礎服務
  - 檢討普通科門診服務及家庭醫學培訓
  - 籌劃設立基礎及社區健康中心
  - 與社區伙伴合作推行基礎護士診所模式



### 推行擬定對策應付服務需求 (3)

- 於觀塘及葵涌區推行整合的出院支援先導計劃
- 增設 3 間中醫診所
- 研究可行的公私營合作模式
  - 籌建北大嶼山東涌醫院
  - 加強天水圍北的普通科門診服務
  - 推行“額外白內障手術計劃”



### 推行擬定對策應付服務需求 (4)

- 協調及改善服務、設施及人手的規劃
  - 協助政府推動發展兒童專科及神經科學專科的卓越醫療中心
  - 推展全醫管局策略性基本工程規劃
  - 發展按專科規劃的專科醫生人手預測模式



### 持續改善服務質素及安全 (1)

- 確保緊急事故應變準備
  - 與政府部門及衛生防護中心保持緊密聯繫，進行疾病監控及應變規劃
  - 備置人類甲型流感(H5N1)快速化驗試劑的緊急庫存
- 加強風險管理
  - 採用二維條碼掃描科技，確保正確識別病人身份



### 持續改善服務質素及安全 (2)

- 強化質素及激勵機制
  - 為醫管局醫院作好認證準備
  - 制訂臨床指標計劃
  - 建立全醫管局的臨床審計登記冊，紀錄臨床審計活動
  - 普查病人對醫管局服務的滿意程度



### 提供現代化醫療服務

- 協助推動以病人為本的全港電子健康紀錄互通系統
  - 發展新一代的臨床資訊管理系統(第三期)
- 追上科技發展
  - 設立科技評估處，負責醫管局醫療科技管理
  - 委聘顧問服務，檢討醫療科技管理
  - 更換約382項過時或殘舊的醫療儀器



### 建立以人為先的文化 (1)

- 醫生
  - 進行醫生工時改革先導措施
  - 推行新的制度，確保透過有效、公平及透明的機制任命資深醫生
- 護士
  - 制訂新的工作量標準，紓緩一些服務點的工作壓力，例如產科及專科門診服務

*People First*



### 建立以人為先的文化 (2)

- 建立護理支援人員的核心隊伍
  - 為合資格人員提供常額聘用條件
  - 建構才能為本的職業晉升途徑
- 領袖發展計劃
  - 推行“醫管局領袖幹線”加速發展計劃
  - 開展第二輪的行政人員領袖計劃

*People First*



### 建立以人為先的文化 (3)

- 締造工作間的關顧文化
  - 加強重大事故期間對員工的心理支援，制訂促進員工安全及身心健康的綜合計劃
  - 推展員工參與計劃
  - 建立職業醫學護理服務、綜合員工職安及身心健康計劃

*People First*

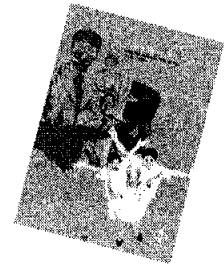


### 維持財政可持續能力

- 研訂以疾病組合為本，並有助提高工作效率及質素的內部資源分配模式
- 引入主要成效指標，加強醫院聯網的管理問責，確保有效運用資源
- 積極與政府合作推行醫療改革



多謝



# 九龍東醫院聯網 2008/09 年度工作計劃



九龍東醫院聯網  
KOWLOON EAST CLUSTER

醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 九龍東醫院聯網 2008/09年度工作計劃



### 九龍東聯網面對的最大挑戰

- 需要倚賴其他聯網，包括住院復康與療養服務
- 基督教聯合醫院的環境限制有礙擴充服務
- 有限的癌症服務

2 September 2008 2 / 9

### 推行擬定對策應付服務需求

- 全面推行觀塘區離院長者綜合支援計劃，提高其生活質素及出院後的安全
- 在九龍東聯網推行中風治療發展計劃，改善病人的護理質素
- 在基督教聯合醫院與將軍澳醫院急症室開設諮詢會診精神科服務，派駐精神科專科護士

2 September 2008 3 / 9

### 推行擬定對策應付服務需求(續)


- 在基督教聯合醫院設立九龍東聯網乳科中心
- 在基督教聯合醫院開設綜合耳鼻喉日間中心
- 透過由李嘉誠基金會寧養服務計劃資助成立的九龍東聯網基督教聯合醫院寧養中心，加強日間及社區的寧養服務




2 September 2008 4 / 9

### 持續改善服務質素及安全

- 增加34個資深護理師職位，加強對年資經驗較淺的護士之臨床督導
- 在基督教聯合醫院開設腫瘤科門診服務
- 基督教聯合醫院為急症室與住院病人提供24小時藥房服務



2 September 2008 5 / 9

### 持續改善服務質素及安全(續)

- 採用病人追蹤方法，改善病人護理程序的質素及安全
- 透過審核及改善計劃，促進遵循醫管局有關藥物簡稱的標準及指引，提高藥物處方的準確性

Drug Name	Spelt Out	Potential Problem
1. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
2. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
3. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
4. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
5. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
6. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
7. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
8. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
9. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)
10. 2008/09/01	100mg	100mg (100mg/100ml)

2 September 2008 6 / 9

## 提供現代化醫療服務

- 在九龍東聯網的採購及財務組實行新的企業資源管理系統，簡化工序流程及強化機構的管理效率



2 September 2008

7 / 9

## 建立以人為先的文化

- 設立職業醫學關懷服務，改善臨床管理
- 在基督教聯合醫院及將軍澳醫院成立24小時抽血組
- 推行安全行為計劃，減低工作間常見風險，改善員工健康與安全



24小時抽血組



2 September 2008

8 / 9

多謝

2 September 2008

9 / 9