



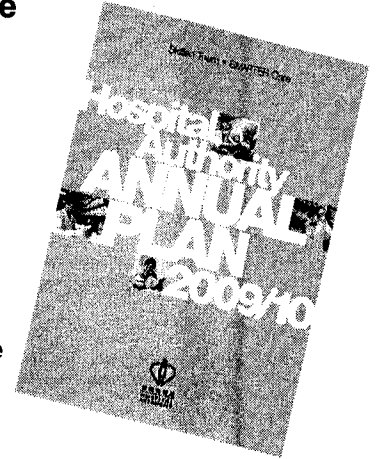
**Hospital Authority
Annual Plan 2009/10**
醫院管理局
2009/10 年度工作計劃

HA Board
醫院管理局大會
26.3.09



**Main Theme
主題**

**Skilled Team
SMARTER Care**
「幹練團隊
臻健致康」



Skilled Team • SMARTER Care
幹練團隊 • 臻健致康

We aim to nurture a skilled and high performing workforce to provide to our patients SMARTER care that is
我們致力培育高績效的幹練員工隊伍，為病人提供「臻健致康」的服務：

Safe	adopting a culture of safety where the goal is to do no harm	安全	推行安全文化，切守不傷害原則
Measurable	according to key performance indicators	可量度	符合主要成效指標
Accessible	to patients at the right place right time	便捷	於適當時間在適當地點方便病人使用
Relevant	where right care is provided to the right patient	適切	為正確的病人提供合適的服務
Timely	where waiting time is acceptable	及時	可接受的輪候時間
Enabling	for patients to be an equal partner in patient-centred healthcare	病人參與	以病人為本的醫護過程視病人為平等夥伴，以及
Respectful	to patients, provided by competent and considerate staff	尊重	稱職的員工為病人設想及尊重病人

<http://www21.ha.org.hk/smartpatient/tc/home.html>

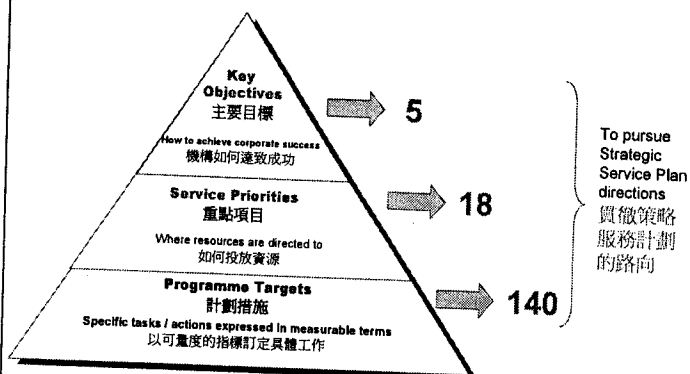


**Planning Context
規畫脈絡**

- Annual Plan 2009-10 (AP 09/10) is guided by a three-year Strategic Service Plan spanning across 2009-2012
2009-10年度工作計劃是以橫跨三年期(2009-2012)的戰略服務計劃書作為綱領
- The Strategic Service Plan sets out the directions and strategies that HA will be pursuing for the coming 3 years to address 3 inter-related key challenges.
策略服務計劃列出醫院管理局在未來三年服務發展的路向及策略，應對三個相互關聯的主要挑戰：
 - manage growing service demand
應付日增的服務需求
 - ensure quality and safety
確保服務質素及安全
 - maintain an adequate workforce
維持足夠的醫護人手



Planning Framework of AP 09/10
09/10 工作計劃的規畫框架



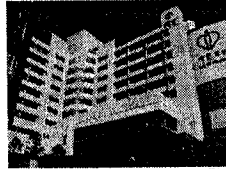
**KEY OBJECTIVES
主要目標**

- Implement a planned response to manage growing service demand
推行擬定對策應付服務需求
- Improve continuously service quality and safety
持續改善服務質素及安全
- Keep modernizing HA
提供現代化醫療服務
- Build people first culture
建立以人為先的文化
- Maintain financial sustainability
維持財政可持續能力



Implement a Planned Response
- Increase Service Capacity
推行擬定對策 - 增加服務量

- o Districts with rapid population growth
人口增長迅速的地區
 - * 158 additional beds in NTWC and KEC
新界西及九龍東聯網將會增設158張病床
 - POH 博愛醫院: 85
 - TMH 屯門醫院: 37
 - TKOH 將軍澳醫院: 36

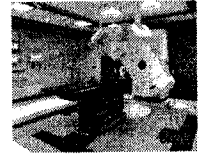


7/21



Implement a Planned Response
- Increase Service Capacity
推行擬定對策 - 增加服務量

- o Life threatening diseases 危疾
 - * Cancer treatment 癌症治療
 - expand the capacity of 6 chemotherapy day centres
增加6間日間化療中心的服务量
 - install 2 linacs to provide more radiotherapy sessions
增設2部直線加速器, 提供更多放射治療節數
 - * Other enhancements 加強其他服務
 - haemodialysis for renal patients
腎病患者的血液透析服務
 - liver transplant service
肝臟移植服務
 - acute cardiac care
急性心臟科服務



Implement a Planned Response
- Reduce Demand for Hospital Care
推行擬定對策 - 減少對醫院服務的需求

- o Mental health 精神健康
 - * provide recovery support in the community for newly discharged psychiatric patients
為剛出院的精神科病人提供社區康復支援
 - * provide triage service at psychiatric specialist clinics for newly referred patients
於精神科專科診所為新轉介的精神科病人提供分流服務
 - * extend the psychogeriatric outreach program to 50 additional old age homes
向另外50間護老院推展社區老人精神科外展服務

9/21



Implement a Planned Response
- Reduce Demand for Hospital Care
推行擬定對策 - 減少對醫院服務的需求

- o Elderly care 老人服務
 - * extend Community Geriatric Assessment Service (CGAS) to 50 additional old age homes
向另外50間護老院推展社區老人評估服務
 - * establish a community health call centre service to manage high risk discharged elderly patients
設立社區健康電話中心服務, 跟進高風險的出院年老病人



10/21



Implement a Planned Response
- Enhance Primary Care
推行擬定對策 - 加強基礎服務

- o Establish multi-disciplinary teams to provide risk assessment and targeted management to diabetes and hypertension patients
設立跨專業小組為糖尿病及高血壓病人進行風險評估及針對性護理
- o Develop a patient empowerment program in collaboration with NGOs for chronic disease patients
與非政府機構合作為長期病人制訂病人自強計劃
- o Set up nurse and allied health clinics at selected GOP clinics to follow up chronic disease patients and patients discharged from hospitals
在定點普通科門診診所設立護士及專職醫療診所, 跟進長期病人及出院病人
- o Enhance Family Medicine training for primary care doctors
加強為基礎醫生提供家庭醫學培訓

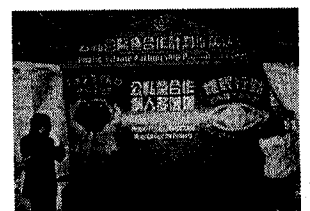


11/21



Implement a Planned Response
- Partnership approach
推行擬定對策 - 夥伴協作方式

- o Public-private partnership initiatives for 公私營協作措施
 - * general out-patient service
普通科門診服務
 - * haemodialysis service
血液透析服務



12/21



Improve Continuously Service Quality & Safety 持續改善服務質素及安全

Strengthen safety culture

加強安全文化

- reduce the re-use of Single Use Devices in public hospitals
公立醫院減少重用供單次使用的器具

- enhance physical and information security in HA
加強醫管局的實質環境及資訊保安

– encrypt portable computing devices
為可攜式電腦裝置進行數據加密

– install baby/patients tagging & CCTV system in high risk areas
在高風險區域裝設嬰兒/病人電子手錶感應系統及安裝閉路電視系統



13/21



Improve Continuously Service Quality & Safety 持續改善服務質素及安全

Enhance quality systems

提升質素系統

- pilot hospital accreditation in 3 public hospitals
在 3 間公立醫院試行醫院認證

- conduct Patient Satisfaction Survey for hospital services
進行病人對醫院服務滿意度調查

- roll out a pilot Electronic Patient Relations System to promote patient engagement in quality improvement
試行電子化病人關係系統，以促進病人參與改善服務質素



14/21



Keep Modernizing HA 提供現代化醫療服務

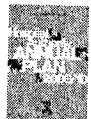
- Develop the next generation of electronic Clinical Management System (CMS Phase III) to facilitate the creation of patients electronic health records
發展新一代(第三期)電子臨床資訊管理系統，以助建立電子病歷

發展新一代(第三期)電子臨床資訊管理系統，以助建立電子病歷

- Upgrade computer equipments to support filmless imaging
提升電腦設備，以支援無底片造影



15/21



Keep Modernizing HA 提供現代化醫療服務

- Expand the access of HA primary care clinics to special drugs to enable them to treat more complex conditions
增加醫管局基礎診所使用的特別藥物，以便治療較複雜的病症

- Widen the scope of HA drug formulary for cost-effective drugs with accumulated scientific evidence on clinical efficacy
擴闊醫管局藥物名冊的涵蓋面，包括具成本效益及臨床實效的藥物

• Fibrinolytics 纖維蛋白溶劑

• Statins 斯達汀

• Bisphosphonates 雙磷酸鹽類藥物



16/21



Build *People First* Culture 建立以人為先的文化

- Strengthen in-house training capacity for both clinical and non-clinical staff
加強為臨床及非臨床人員提供內部培訓

加強為臨床及非臨床人員提供內部培訓

- Pilot measures that support the career development of General Services Assistants (GSA) and Technical Services Assistants (TSA)
推行先導措施，協助支援服務助理及技術服務助理的職業發展

17/21



Build *People First* Culture 建立以人為先的文化

- Put in place the refined reform strategies by phases to facilitate clinical departments to achieve doctors' average weekly working hours not exceeding 65
分階段推行改進策略，於2009年底達致醫生平均工時不超過65小時的目標

分階段推行改進策略，於2009年底達致醫生平均工時不超過65小時的目標

- Refresh the design of HA's corporate identity with the launch of our newly revamped Vision, Mission and Values
發佈及推動醫管局新制定的願景、宗旨及價值觀，更新機構形象



18/21



Maintain Financial Sustainability 維持財政可持續能力

- Support Government deliberations on healthcare reform and financing
協助政府探討醫療改革及融資
- Implement funding allocation model that provides incentives for productivity and quality
推行可提高工作效率及質素的撥款模式
 - refine the newly developed internal resource allocation model of "Pay for Performance" to enhance the service and budget planning process for 2010-11
調適新訂的「績效撥款」內部資源分配模式，加強2010/11年度的服務及預算規劃過程



19/21



Monitoring Mechanism 監察機制

- Quarterly reporting to HA Board on the progress of Annual Plan program targets
定期每三個月向醫院管理局大會匯報周年工作計劃中各計劃措施的進展

20/21



THANK YOU
謝謝



21/21



九龍東醫院聯網
KOWLOON EAST CLUSTER

醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

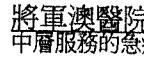
九龍東醫院聯網 2009/10年度工作計劃

背景

九龍東醫院聯網為觀塘及將軍澳區約 98 萬居民提供所需的醫療護理服務



基督教聯合醫院 – 大型急症醫院，為觀塘區居民提供第二層醫療服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務



將軍澳醫院 – 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院



靈實醫院 – 為聯網提供次急症、復康及療養服務的延續性醫療護理

2 / 14

背景

- 除了上述醫院外，聯網還管理八間普通科門診診所，及設於容鳳書紀念中心內的門診及日間病人設施。
- 截至2008年12月31日，聯網共有2,235張病床，包括2,039張急症、療養及復康病床，116張護養病床及80張精神科病床。

3 / 14

九龍東聯網面對的最大挑戰

- 過份倚賴其他聯網，尤其是住院復康與療養服務
- 基督教聯合醫院及將軍澳醫院的環境限制有礙擴充服務
- 有限的癌症及眼科服務
- 服務人口(尤其是將軍澳居民)對產科服務的需求增加
- 專科門診新症的輪候時間冗長

4 / 14

推行擬定對策應付服務需求

- 在將軍澳醫院設立有36張病床的外科病房，額外提供360宗外科手術及2,800次專科門診服務
- 加強九龍東聯網的腫瘤科服務，實地提供250個日間化療及250個門診化療名額
- 在將軍澳醫院設立白內障手術中心，把白內障手術數目增加一倍至每年1,800宗



5 / 14

推行擬定對策應付服務需求(續)

- 擴充產前和產後服務，基督教聯合醫院每年增加200個分娩名額，將軍澳醫院則每年增加800個產科服務名額
- 就靈實醫院療養、社區聯繫及照顧者支援服務重置工程及將軍澳醫院擴建工程兩個大型項目制訂聯網籌建管理架構



6 / 14

持續改善服務質素及安全

- 開設一間有12張病床的急性中風中心，由跨科小組按護理常規提供支援，以改善向每年超過300名急性中風病人提供的照顧



- 安裝嬰兒／病人電子手鉅感應系統，以及在高風險區域裝設閉路電視系統，加強保障病人安全



7 / 14

持續改善服務質素及安全

- 設立一個有系統的質素與安全審核制度，每月進行個案分享會及每年進行兩次醫院評核調查
- 採用病人追蹤方法進行五項有關病人護理程序的項目研究



8 / 14

持續改善服務質素及安全(續)

- 透過重整兩個重點範疇的程序及審視服務標準，向病人及市民提供現代化顧客服務



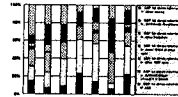
- 推行先導計劃，把文書服務擴展至九龍東聯網9間病房，加強對臨床及病房人員的工作支援，使他們能夠更專注臨床工作，進一步提升服務質素



9 / 14

提供現代化醫療服務

- 透過設立聯網設備管理中心，為聯網各間醫院提供一站式服務，加強資產管理
- 設立醫療信息資源管理小組，加強管理架構、精簡工作流程及提升運作效率
- 安裝中央電郵伺服器及移動信息系統，更新電訊設備



10 / 14

提供現代化醫療服務

- 整合及重組九龍東聯網至少三項臨床服務，改善運作效率、員工培訓，以及服務質素
- 把自動補充藥物服務擴展至另外4間病房，加強基督教聯合醫院的藥房服務



11 / 14

建立以人為先的文化

- 以全面綜合的方式促進員工身心健康，評估員工的需要，及舉辦六個有系統的健康講座和三項聯網康樂活動計劃



12 / 14

建立以人為先的文化

- 在三個工作地點進行環境掃描，找出在進行人手操作及使用熒光幕時，對員工造成的工作風險及與人體功效有關的危害，改善員工健康與安全



13 / 14

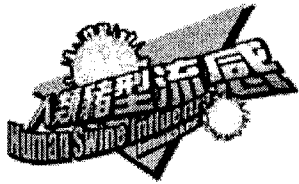
多謝

14 / 14

關懷短訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY



醫院管理局對人類豬型流感病人 實施住院及門診服務新安排

人類豬型流感於本港確診個案數目日漸上升，並已在社區廣泛流傳。衛生署指出，繼續隔離確診病人已無法有效阻止病毒散播，而目前資料顯示病毒毒性溫和，且暫未有出現變種，故醫管局配合政府調整對人類豬型流感的緩疫策略，於6月29日起實施治理懷疑感染及確診人類豬型流感的病人的新安排。

人類豬型流感病人住院及門診服務新安排

- 指定流感診所服務：
 - 繼續診治有發燒及流感徵狀的病人，但會重點治理孕婦、兩歲或以下的兒童、以及高危病人（包括長期病患及免疫系統受到抑制的病人）。
 - 指定流感診所的普通科門診服務繼續暫停。
- 治療確診病人：
 - 對有流感徵狀的長期病患者及免疫系統受到抑制的病人，醫生會處方抗病毒藥物。
 - 對徵狀輕微的確診病人，醫生會按其臨床徵狀處方適當藥物。
- 確診病人的住院安排：
 - 醫生會根據病人的臨床徵狀決定確診病人需否入院及獲准出院。有輕微徵狀的確診病人將毋須入院，病情較為嚴重的病人才會被安排入院接受治療。
 - 在新安排下，公立醫院可預留足夠的隔離設施及人力資源，以集中處理情況較嚴重的病人。
- 通知確診病人：
 - 經測試確診人類豬型流感的病人，將獲指定流感診所的通知，並安排他們返回診所接受進一步評估，衛生防護中心將不會再承擔通知確診病人的角色。

嚴防流感 勿掉以輕心

雖然目前資料顯示人類豬型流感相對溫和，死亡率與季節性流感相若，但長期病患者仍需繼續嚴守防感染措施：

- 用正確方法洗手，如雙手無明顯污垢，可用含70-80%濃度的酒精搓手液消毒；如有明顯污垢，或被呼吸道分泌物染污，應立即用梘液徹底洗手。
- 避免與有流感病徵的人士接觸，大部分長期病患者亦不適宜照顧患有流感的親友。
- 避免到人多擠迫的地方。保持室內空氣流通。
- 留意自己是否有發燒或流感樣病徵，及早就醫。
- 如有流感樣徵狀，求診時應將你的健康狀況告知醫生，醫生會判斷需否處方抗病毒藥物。
- 切勿吸煙，並立即戒煙。

號外

2009年6月29日