

知識資本管理顧問服務計劃

目的

本文件旨在向區議會簡介知識產權署於2009年至2011年度推行的「知識資本管理顧問服務計劃」。

背景

2. 知識資本管理是一套簡單的管理工具，幫助企業善用本身擁有但可能未盡其用的知識和專門技術寶庫，並讓企業認清外在的競爭壓力，找出需要引進的新知識和專門技術，以助企業發展未來業務。

3. 知識產權署、創新科技署和工業貿易署現聯合推出「知識資本管理顧問服務計劃」。這是一項免費顧問服務，目的是協助機構(尤其是中小企)明白何謂知識資本管理，並向機構示範如何應用知識資本管理工具，以發掘業務潛能及在市場上更有效地競爭。

4. 知識資本管理程序包括以下三個主要步驟：

- ◆ 分析現有企業知識，盡量把這些知識記錄下來，以便在公司內部流通使用。這些知識會成為企業的“知識資本”；
- ◆ 從現有知識資本中鑑辨潛在收入來源，並就這些收入來源制訂市場推廣計劃；以及
- ◆ 評估與企業知識資產有關的風險，並採用有效的知識產權策略保護這些資產，盡量減低業務風險。

計劃的目的

5. 計劃推行的目的如下：

- a. 為中小企營造最佳環境，以便創造價值和建立內部網絡。
- b. 向機構灌輸知識資本管理的知識和提供免費顧問服務，

以協助機構應用知識資本管理工具。

- c. 幫助機構加強業務管理，以提升生產力和可持續發展的能力。

計劃的內容

6. 這是專為本港機構(尤其是中小企)而設的免費上門顧問服務。知識資本管理顧問會到訪機構兩次(每次三小時以內)，提供以下服務：

- a. 協助認識機構內擁有的知識資產；
- b. 協助機構鑑別和減低與這些資產有關的風險；
- c. 協助機構策劃如何更有系統地善用這些資產；以及
- d. 製備知識資本報告。

7. 本計劃的截止參加日期為 2010 年 12 月 31 日。

參加計劃的好處

- ◆ 可免費享用知識資本管理顧問服務，發掘業務潛能。
- ◆ 可建立知識資本管理資料庫：
 - a. 學習如何找出機構的知識資本，並加以評估。
 - b. 學習如何製備簡單的“知識資本報告”，供持份者參考。
 - c. 學習如何保護機構的知識產權，並制訂相關政策和程序。
- ◆ 參與這項計劃的機構可免費獲贈一套知識資本管理教材。
- ◆ 在完成計劃後，企業如有興趣向夥伴貸款機構申請商業貸款，須向貸款機構提交符合基本元素的「知識資本報告」，其申請一經成功批核，將有機會獲得額外財務優惠及/或其他服務優惠。(註：每個夥伴貸款機構提供的財務優惠及/或其他服務優惠可能會有所不同，詳情請向個別夥伴貸款機構查詢。企業在向夥伴貸款機構申請商業貸款時，仍須向貸款機構提交所需的指定文件，而貸款機構會進行既定的信貸評估，審核申請是否符合貸款機構的信貸規定。貸款機構保留最終批核之權利。)

知識資本管理顧問服務計劃 Intellectual Capital Management Consultancy Programme

主辦機構
Organiser:



協辦機構
Co-organisers:



夥伴貸款機構 Partnering Lending Institutions

- Bank of China (Hong Kong) Limited 中國銀行(香港)有限公司
- Chong Hing Bank Limited 創興銀行有限公司
- Citi Commercial Bank 花旗集團商業銀行
- Hang Seng Bank Limited 恒生銀行有限公司
- The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司

支持機構 Supporting Organisations

香港工業總會 Federation of Hong Kong Industries	製造業創匯商會 Manufacturing Enterprise Integration and Innovation Association
香港工商品牌保護陣線 Hong Kong Brands Protection Alliance	香港中華總商會 The Chinese General Chamber of Commerce
香港數碼港 HK Cyberport	香港中華廠商聯合會 The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong
香港總商會 HK General Chamber of Commerce	香港中小企業商會 The Hong Kong Chamber of Small and Medium Business Ltd.
香港生產力促進局 Hong Kong Productivity Council	香港中華出入口商會 The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association
香港科技園 HK Science and Technology Parks	香港社會服務聯會 The Hong Kong Council of Social Service
香港中小企業聯合會 HK Small and Medium Enterprise Ass.	
香港貿易發展局 Hong Kong Trade Development Council	

知識資本管理顧問服務計劃 Intellectual Capital Management Consultancy Programme

- 第一期 Phase 1:
2009年3月5日至12月31日
Mar 5 – Dec 31, 2009



- 免費顧問服務
Free consultancy service
 - 知識資本管理顧問會到訪機構兩次(每次三小時以內)
 - **The ICM Consultant will visit client's office two times (up to 3 hours per visit)**

服務內容 (一) **Our Tasks (1)**

- 協助企業尋找潛在知識資本
Help them find the hidden intellectual capital inside the enterprise
- 協助企業有系統地列出和分析
潛在資本
Help them list and analyze the intellectual capital systematically

服務內容 (二) **Our Tasks (2)**

- 協助企業鑑辨和減低與這些資產有
關的風險
Help them to identify and mitigate risks relating to those capital
- 協助企業製備知識資本報告
Help them to create an Intellectual Capital Report (IC Report) for their enterprise

理想目標 The Ideal Objective

- 向持份者公開已制訂知識資本報告
To show the Intellectual Capital Report to your stakeholders
- 尋求長遠專業服務以完善整個程序
To look into longer-term professional services to perfect the process

第一期成效 (一) Phase 1 – Results (1)

- 超過**320**間機構參加知識資本管理顧問服務計劃
More than 320 organisations have signed up the ICM Consultancy Programme
- **83%*** 參加的企業是中小企業 (僱員少於**100**人)
83% of the participating enterprises are SMEs (with < 100 employees)

*數據取自已收到的310份計劃問卷

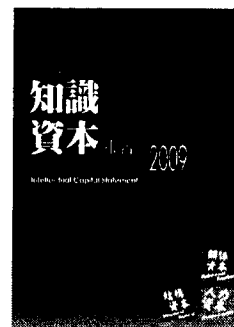
Findings based on 310 evaluation questionnaires received from the Programme

第一期成效 (二) Phase 1 – Results (2)

- 參加公司 / 機構來自不同行業: 製造業、商業服務業、建造業、教育、批發/零售/進出口貿易、社會服務業、物流業、資訊科技及通訊業...
- **Participating enterprises came from different industries: manufacturing, business services, construction, education, retail & import / export trades, social services, logistics, IT...**

第一期成效 (三) Phase 1 – Results (3)

- 已收到22份知識資本報告
Received 22 IC Reports
- 其中14間企業 / 機構已發表知識資本報告
14 of the participating enterprises/organisations published their IC Reports



第二期發展 (一) Development of Phase 2 (1)

- 第二期 Phase 2:
2010年3月2日至12月31日
Mar 2 – Dec 31, 2010
- 同樣免費的服務
Same free service delivery
- 五間本地銀行參與成爲計劃的夥伴貸款機構
Five local banks join as 'Partnering Lending Institutions' of the Programme



第二期發展 (二) Development of Phase 2 (2)

- 知識資本報告載有公司的重要非財務資料，有助貸款機構識辨良好客戶
IC Reports contain material non-financial data and assist lending institutions in credit assessment
- 備有「知識資本報告」的企業向夥伴貸款機構申請商業貸款，其申請一經成功批核，將有機會獲得較佳的財務優惠及 / 或其他服務優惠
Participating enterprises who apply business loans from PLIs with IC Reports may be entitled to additional financial and/or service privilege(s) upon successful loan application

什麼是知識資本管理?
What is Intellectual Capital
Management (ICM)?

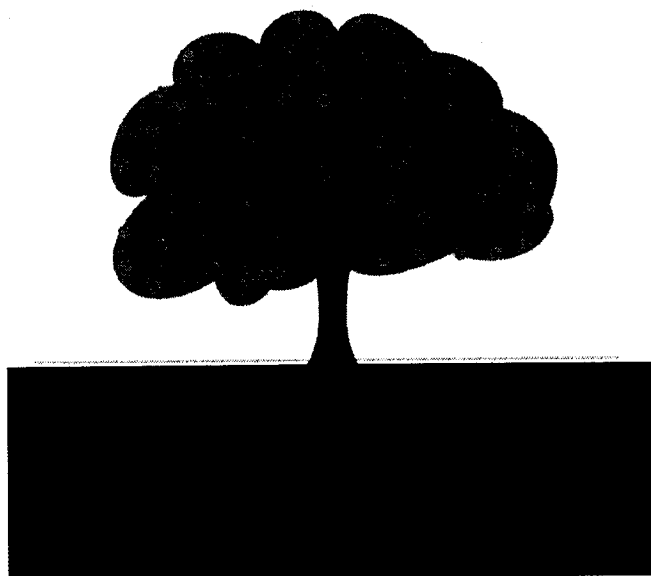
- 知識 **I**ntellectual
... 企業擁有的無形資產
the invisible assets that make an enterprise tick
- 資本 **C**apital
... 可以為持份者創造價值
potential to create value for the stakeholders
- 管理 **M**anagement
... 讓企業運作融會貫通
putting it all to work for the enterprise

- 認識持份者及機構與持份者相關的價值

Identify stakeholders and stakeholder values

- 尋找已有而未露的潛在資源
The search for hidden resources

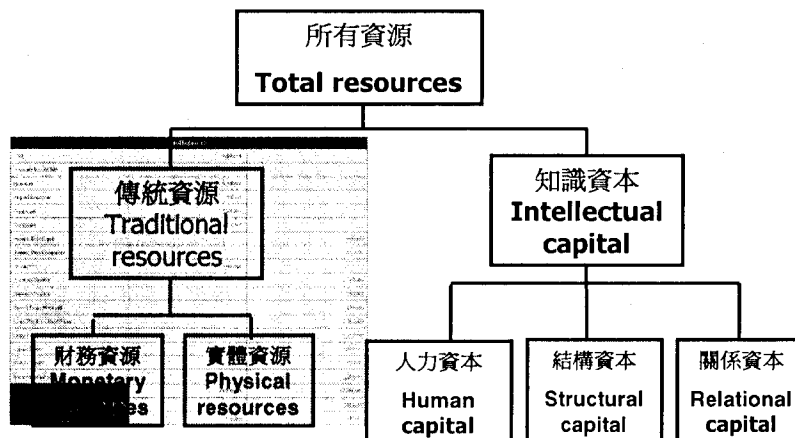
潛在價值
Hidden Value



一般理解資源的模式 One Way of Looking at Resources

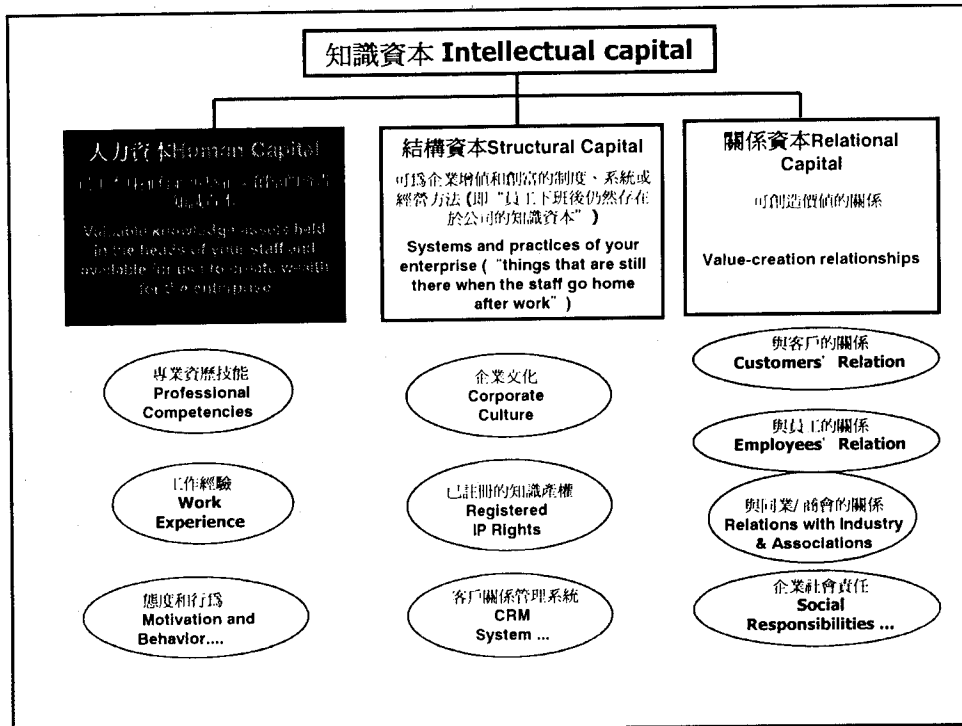
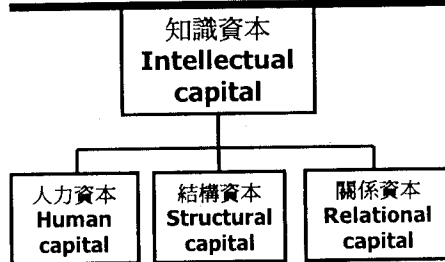
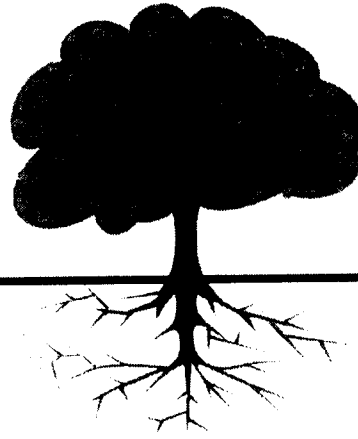
Trial Balance (\$)		
Cash	1,000,000	
Accounts Receivable	2,800,000	
Inventory	5,500,000	
Prepaid Expenses	200,000	
Equipment	2,500,000	
Computers	1,500,000	
Accum. Depr Equip		800,000
Accum. Depr Computers		600,000
Goodwill	1,000,000	
Accounts Payable		2,500,000
Expenses Payable		500,000
Payroll Taxes Withheld		250,000
Loans Payable - Short Term		1,000,000
Loans Payable - Long Term		3,000,000
Capital Stock		1,000,000
Paid in Capital		500,000
Retained Earnings		2,200,000
Net Profit	145,000	145,000

另類理解資源的方法—資源樹 Another Way of Looking at Resources – A Resource Tree



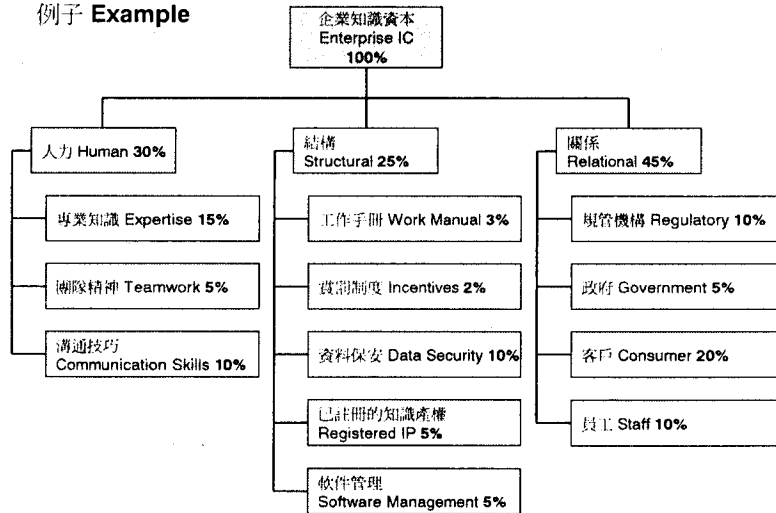
價值樹及樹根 Value Tree and Roots

Category	Item	Value
Human Capital	Professional Competencies	...
Human Capital	Work Experience	...
Human Capital	Motivation and Behavior	...
Structural Capital	Corporate Culture	...
Structural Capital	Registered IP Rights	...
Structural Capital	CRM System	...
Relational Capital	Customers' Relation	...
Relational Capital	Employees' Relation	...
Relational Capital	Relations with Industry & Associations	...
Relational Capital	Social Responsibilities	...



知識資本價值樹 IC Value Tree

例子 Example



風險分析 Risk Analysis

- 有價值的知識可能會遺失或被竊
Valuable knowledge can be stolen or lost
- 擁有重要知識的員工或會離職
Important knowledge workers might leave the enterprise
- 與持份者關係欠佳或導致客戶或供應商流失
Poor stakeholder relations might cause loss of clients or suppliers
- 對規管機構要求理解不足
Poor attention to requirements of regulators

如何減低企業風險? How Can I Reduce Risk?

- 完善資訊保安
Improve data security
- 鑑辨和保護商業機密
Identify and protect commercial secrets
- 完善員工管理
Improve staff management
- 留意規管機構要求
Pay attention to requirements of regulators
- 保護知識產權
Protect intellectual property

知識資本報告 IC Report

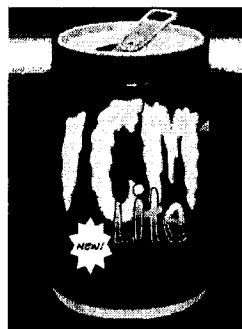


知識資本報告的用途 Use of IC Report

- 知識資本報告協助企業發展策略及創新力
IC report helps a firm to develop its strategy
and innovative capabilities
- 向持份者展示企業的潛在價值
Show stakeholders the potential value of your
enterprise
- 提高公司之透明度
Enhance corporate transparency

向中小企灌輸知識資本管理的知識

Promoting Knowledge Management to SMEs



<http://www.ipd.gov.hk/chi/icm.htm>

<http://www.ipd.gov.hk/eng/icm.htm>

答問時間
Q & A

多謝
Thank You