

## 九龍東醫院聯網 2010/11 年度工作計劃



九龍東醫院聯網  
KOWLOON EAST CLUSTER

醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

九龍東醫院聯網  
2010/11年度工作計劃

### 背景

九龍東醫院聯網為觀塘及將軍澳區約 90 萬居民提供所需的醫療護理服務



基督教聯合醫院 – 大型急症醫院，為觀塘區居民提供第二層醫療服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務



將軍澳醫院 – 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院



靈實醫院 – 為聯網提供次急症、復康及療養服務的延續性醫療護理

2/13

### 背景

- 除了上述醫院外，聯網還管理八間普通科門診診所，及設於容鳳書紀念中心內的門診及日間病人設施。
- 截至2010年3月31日，聯網共有2,271張病床，包括2,075張急症、療養及復康病床，116張護養病床及80張精神科病床。

3/13

### 九龍東聯網面對的最大挑戰

- 專科門診新症輪候時間冗長
- 非緊急手術輪候時間冗長
- 基督教聯合醫院及將軍澳醫院的環境限制有礙擴充服務
- 有限的癌症及眼科服務
- 過於倚賴其他聯網，尤其是住院復康及療養服務
- 服務人口（尤其是將軍澳居民）對產科服務的需求增加

4/13

### 推行擬定對策應付服務需求

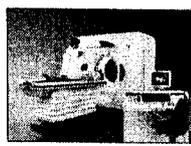
- 在將軍澳醫院開設40張急症科病床及2張深切治療病床，應付社區需求
- 在基督教聯合醫院增設18張延續護理病床，加強復康護理
- 在九龍東聯網設立全關節置換中心，2010-11年度增加85宗手術，加強人工關節置換手術服務



5/13

### 推行擬定對策應付服務需求(續)

- 推行跨部門專科診所計劃，增加1,750個內科專科門診名額及2,800個家庭醫學專科診症名額，縮減內科門診病人的輪候時間
- 在基督教聯合醫院急症室就近範圍設置第二部電腦斷層掃描機，加強緊急護理及縮短專科門診病人接受非緊急服務的輪候時間



6/13

## 推行擬定對策應付服務需求(續)

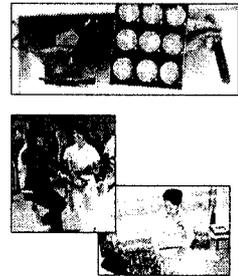
- 增加基督教聯合醫院白內障手術的服務量，額外提供725宗白內障手術
- 將軍澳醫院在2010-11年度重設耳鼻喉門診服務，增加150個全身麻醉耳鼻喉日間手術名額
- 基督教聯合醫院擴充血液透析服務，額外支援三個長期血液透析服務節數



7 / 13

## 推行擬定對策應付服務需求(續)

- 加強聯網化療服務，由2010年4月起增加化療出院名額及診症名額各500個
- 將軍澳醫院設立物理治療分流診所，以及制訂一般肌肉骨骼疾病的治理模式，縮短骨科門診新症의 輪候時間



8 / 13

## 持續改善服務質素及安全

- 將軍澳醫院設立心臟加護病房，提供2張病床，加強心臟科護理服務
- 發展基督教聯合醫院為集聚兒童兔唇裂顎專科手術的區域中心，由一個跨專業團隊提供服務
- 為末期腎病患者提供舒緩護理作為另一個治療選擇



9 / 13

## 持續改善服務質素及安全(續)

- 為嚴重精神病患者推行社區為本的個案管理計劃，由個案經理額外提供12,485次外展探訪
- 為一般精神病患者在基健層面推行綜合精神健康計劃，並在精神科專科診所為他們提供適時的康復及心理治療



10 / 13

## 提供現代化醫療服務

- 2010-11年度整合及重組九龍東聯網至少一項臨床服務，改善運作效率、員工培訓及服務質素
- 採用分子測試技術，以助及早診斷傳染病及作出治理
- 引入物業管理概念，改善醫院設施的管理及服務質素



11 / 13

## 建立以人為先的文化

- 聘請及訓練技術服務助理，分擔醫務社工非專業範疇的工作
- 維持助產士培訓，增加七名學員
- 提升社康護理服務五名註冊護士為資深護士



12 / 13

多謝

13 / 13