



2011年9月6日

參考用

觀塘區議會文件第 48/2011 號

(第二十四次會議：6.9.2011)

觀塘區議會

九龍東醫院聯網 2011-12 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2011/2012 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東醫院聯網為觀塘及將軍澳區約 100 萬居民提供所需的醫療護理服務。目前聯網有三間醫院：
 - 基督教聯合醫院 – 大型急症醫院，為觀塘區居民提供第二層醫療服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務。
 - 將軍澳醫院 – 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院。
 - 靈實醫院 – 為聯網提供次急症、復康及療養服務的延續性醫療護理。
3. 除了上述醫院外，聯網還管理八間普通科門診診所，及設於容鳳書紀念中心內的門診及日間病人設施。
4. 截至 2011 年 3 月 31 日，聯網共有 2,331 張病床，包括 2,135 張急症、療養及復康病床，116 張護養病床及 80 張精神科病床。
5. 聯網的宗旨是「透過聯網內合作，及與其他醫護服務提供者結成夥伴，藉著『健康醫院』及『健康員工』，致力發展『健康社區』」。

未來挑戰及主要措施

6. 九龍東聯網的服務人口不斷增加，對社區的基層醫療以至醫院的第三層醫療等各類公營醫療服務的需求亦與日俱增。由於病床及空間有限，聯網積極提高工作效率以應付日增的服務量。聯網專科門診服務的新症比率再創新高，而急症及療養病人的留院時間也是全醫管局最短。在 2011-12 年度，聯網繼續面對的挑戰包括人口持續老化、疾病越趨複雜

而導致服務需求不斷上升。

7. 與此同時，九龍東聯網仍然相當倚重其他聯網的服務，特別是住院復康及療養服務。聯網會透過理順服務及釐定優次，致力提高運作效率及效益。展望未來，預期將軍澳醫院新的日間醫療服務大樓及相關醫療設施於 2012 年竣工後，將加強聯網的醫療服務。此外，聯網亦正與醫管局總辦事處緊密合作，規劃基督教聯合醫院的擴建工程及靈實醫院的重建工程。

主要措施

8. 配合醫管局的整體策略路向，九龍東醫院聯網在來年會推展下列主要措施：
 - 8.1 加強優先範疇的服務能力，增加白內障手術名額、加強臨床腫瘤科服務，在九龍東聯網設立專業團隊，提供綜合產科及初生嬰兒服務。
 - 8.2 發展社區健康中心，提供各類綜合服務，並擴展跨專業風險評估及管理計劃至糖尿病及高血壓病人，以加強基層醫療服務及改善慢性疾病管理。
 - 8.3 對高危長者提供綜合護理服務、提升精神科社康服務支援及加強對精神病患者的評估和治療，以強化日間及社區護理，預防可避免的入院需要。
 - 8.4 鼓勵同事參與醫院認證工作及推行一系列提升藥物安全的措施，以鞏固安全文化及質素系統。
 - 8.5 促進員工健康及福祉、提升護士的事業發展空間，並加強職業醫學診所的服務，建立以人為先的文化。

徵詢意見

9. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2011/2012 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
推行擬定對策應付服務需求	
<ul style="list-style-type: none"> • 擴展基督教聯合醫院的臨床腫瘤科診所及化療服務，額外提供 750 個日間化療名額及 750 個專科門診化療名額 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 為 430 名老年病人提供綜合護理服務，包括出院規劃、加強復康、個案管理及家居支援服務 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 為 75 名新症成年精神病患者提供及早評估服務 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 設立危機介入小組，為 125 名在社區遇上危機的精神病患者提供介入 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 以「醫院服務在家中」形式設立模擬病房提供社區支援，並為病情複雜的病人提供家居護理服務 	2011 年 第四季
<ul style="list-style-type: none"> • 在觀塘區發展社區健康中心，加強基層醫療服務 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 通過基健層面的慢性疾病護理服務，為 850 名有吸煙習慣的長期病患者提供吸煙輔導及戒煙服務 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 在將軍澳醫院設立新的白內障中心，額外提供 2,500 個白內障手術名額及 7,500 個專科門診名額 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 逐步建立相關人才及能力，以便在九龍東聯網提供綜合產科及初生嬰兒服務 	2012 年 第一季
持續改善服務質素及安全	
<ul style="list-style-type: none"> • 提升現有的無菌配藥設施及加強無菌配藥服務 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 延長電腦斷層掃描及磁力共振服務時間，由每周 40 小時增至 60 小時，增加對非緊急個案的服務能力 	2011 年 第四季

<ul style="list-style-type: none"> • 設立跨專業自閉症服務團隊，為 400 宗兒童個案提供適時評估及積極介入 	2012 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> • 在九龍東聯網推行首年醫院認證計劃 	2011 年 第四季
提供現代化醫療服務	
<ul style="list-style-type: none"> • 提供 4,400 個乙型肝炎病毒去氧核糖核酸 (DNA) 檢測，加強對慢性肝炎新藥治療的化驗服務 	2012 年 第一季
建立以人為先的文化	
<ul style="list-style-type: none"> • 提升護士的事業發展空間，額外增設最少 3 名顧問護師，擔任專科培訓的訓練員及導師 	2011 年 第四季
<ul style="list-style-type: none"> • 提供有系統的健康教育課程及完善的工作場所訓練，以加強員工健康 	2011 年 第二季
<ul style="list-style-type: none"> • 加強職業醫學診所的服務，為因工受傷或造成殘障的員工提供及早介入及積極治療 	2011 年 第二季

醫院管理局

2011 年 8 月 8 日