

健壯團隊・臻健服務

醫院管理局
2008-2009年度工作計劃
概覽



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

簡介

醫管局以市民可以負擔的收費水平，提供綜合性預防、治療和復康服務，確保廣大市民均可獲得適當的醫療服務。醫管局透過工作計劃書，對內外傳達來年的主要目標和計劃措施。有關規劃過程，除以政府的醫療政策指引為依據，亦廣泛徵詢前線人員和社區人士的意見。

「健壯團隊 • 臻健服務」

醫管局2008/09年度工作計劃的主題是「發展可持續的專業隊伍，提供高質素的服務」。我們來年的工作重點是重新凝聚員工，發展一支幹練長青的專業隊伍。我們會延續去年的主題「院外展新天—維持市民健康及減少住院」，建立一支「健壯團隊」，為病人提供具備下列特色的「臻健服務」：

- 具體 — 切合個別病人需要
- 可量度 — 符合主要成效指標
- 便捷 — 於適當時間在適當地點回應病人需要
- 適切 — 提供合適的服務予正確的病人
- 及時 — 可接受的輪候時間

主要挑戰

2008/09年的工作計劃主要針對三個策略性問題，即服務便捷程度、質素及員工士氣：

- 服務便捷程度 — 由於需求不斷增加，令醫管局的服務不勝負荷，故我們需就服務制訂緩急優次，難免導致部分服務輪候時間較長，例如非緊急手術及專科門診新症服務。
- 質素 — 全球的質素運動均提倡公開問責及持續學習的文化，醫管局亦奉行這個方針，採納新的內部通報及公開披露機制。並根據醫療事件的分析結果，更新流程和措施，化經驗為行動。
- 員工士氣 — 由於工作量不斷增加及連續工作時間仍長，員工士氣仍然是須待處理的問題。

政策脈絡

我們支持政府的醫療改革方針，並根據行政長官在2007/08年度施政報告所述，落實改革重點：

- 加強基健醫療及推動家庭醫生服務；
- 鼓勵公私營醫療服務的良性競爭，以及向私營機構購買服務；
- 研究以其他公私營合作模式提供醫療服務，並發展卓越醫療中心，研究成立兒童專科中心及神經科學專科中心；
- 推動以病人為本的全港電子健康紀錄互通系統，以及
- 推行輔助性醫療融資，以推動醫療改革及確保醫療體制可持續發展。

預算分配

過往數年，政府給醫管局的資助一直都有增加。在2008/09年度，增幅有2.6%，預算總額達304億6,200萬元，另有一筆4億元額外非經常資助，以供改善設施。

主要目標及計劃措施

去年的各項計劃措施，基本上已全部完成。2008/09年度的工作計劃訂出約170項計劃措施，以配合來年的五個主要目標：

- (a) 推行擬定對策應付服務需求
- (b) 持續改善服務質素及安全
- (c) 提供現代化醫療服務
- (d) 建立以人為先的文化
- (e) 維持財政可持續能力

推行擬定對策應付服務需求

為應付服務需求增加，醫管局會和其他醫護服務提供者合作，推廣疾病預防以及發展可減少住院需要的服務模式。我們亦會改善非緊急手術及專科門診服務的輪候編排，以及制訂「及時治理」惡性疾病的監察機制，加強適時的醫療介入。我們亦會加強優先範疇的服務，例如：

- 產科及初生嬰兒服務：我們在2007/08年制訂了具體措施，確保本地孕婦可優先獲得服務，並管控非本港居民

的產科服務需求。來年，我們除繼續推行這些措施外，亦會擴充產科及初生嬰兒深切護理服務，以應付突增需求，並會培訓及增聘助產士。

- 人口增長迅速的地區：新界西及九龍東聯網。新界西聯網的博愛醫院重建後，繼2007/08年開設200張病床，來年會再加開34張病床及一間手術室，為額外1,800病人提供服務。在九龍東聯網，將軍澳醫院的日間外科中心將會擴充，提供900個日間手術名額。
- 危疾：措施包括增加為末期腎病患者提供血液透析服務，以及加強提供治癌新藥。新界西聯網會新設一間腎臟透析中心，增加500個血液透析節數。
- 精神健康：將推行的計劃包括加強為經常入院的精神病人提供出院後的社區支援，以及在公立醫院急症室設立精神科聯繫會診服務。我們亦會向私營護老院推展社區老人精神科外展服務。
- 基健服務：根據政府的政策指引，我們會加強普通科門診服務及家庭醫學培訓，並籌劃設立基健及社區健康中心。
- 中醫藥：因應市民需求，我們會增設三間中醫診所，屆時，由醫管局與非政府機構及大學以三方合作形式營辦的中醫診所總數將達14間。

我們會協助政府發展兒童專科及神經科學專科的卓越醫療中心。我們會成立特別計劃小組，統籌可行性研究，並召開醫管局專責小組，提供專業意見。我們亦會研究以公私營合作模式，加強天水圍北的普通科門診服務及興建北大嶼山東涌醫院。

持續改善服務質素及安全

我們會制訂策略及運作計劃，處理服務質素及病人安全方面的事宜，具體措施有：

- 確保緊急事故應變準備：我們會與政府部門及衛生防護中心保持緊密聯繫，進行疾病監控及應變規劃。我們亦會備置人類甲型流感(H5N1)快速化驗試劑的緊急庫存。
- 加強風險管理：我們會加強照顧病人安全，措施包括在化驗樣本收集方面，採用二維條碼掃描科技，確保正確識別病人身份。
- 強化質素及激勵機制：措施包括為醫管局醫院作好認證準備，以及制訂臨床指標計劃，監察醫護質素。我們亦會委托一間獨立機構，普查病人對醫管局服務的滿意程度。

提供現代化醫療服務

為協助推動以病人為本的全港電子健康紀錄互通系統，我們會著手發展新一代（第III期）的臨床資訊管理系統，並設立科技管理辦事處，以及委聘顧問服務，檢討醫管局醫療設備及科技規劃和管理策略。

為追上科技發展，我們致力在來年更換約382項過時或殘舊的醫療儀器，以及約114項工程設備。

建立以人為先的文化

我們已就不同職系實施新的起薪點及其他薪酬調整，並採用新的醫生薪級表，以處理在2000年後入職醫生待遇不公平的問題。來年將會推行的措施包括：

- 繼續進行醫生工時改革先導措施，包括重整工序、增聘專業人員及支援人員，並推行新的制度，確保透過有效、公平及透明的機制任命資深醫生
- 制訂新的工作量標準，舒緩一些服務點的工作壓力，例如產科及專科門診服務
- 為護理支援人員建構才能為本的專業晉升途徑，促進個人、專業及技能方面的培訓發展機會，並為合資格人員提供常額聘用條件
- 加強重大事故期間對員工的心理支援，制訂促進員工安全及身心健康的綜合計劃，並從不同渠道主動匯集員工意見

維持財政可持續能力

我們致力確保公共資源的運用符合最佳效益，並會繼續嚴加管控開支水平。有關措施包括研訂以疾病組合為本、並有助提高工作效率及質素的內部資源分配模式。我們會引入主要成效指標，加強醫院聯網的管理問責，確保有效運用資源，並提供基準資料，以推廣最佳範則。

醫院管理局
2008年4月