

食物環境衛生署
改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件旨在向區議員匯報有關食物環境衛生署(食環署)在2008/09年度有關環境衛生的主要工作，以及在2009/10年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動。

2008/09 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為香港市民提供清潔衛生的居住環境。除了在公眾地方/場地提供清潔服務及進行監察和執法之外，本署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第3段至第17段詳述本署在各個工作範疇所進行/已完成的工作。

防治蚊蟲及鼠患

3. 近年來，市民日益關注蚊患及登革熱病、日本腦炎等媒傳疾病的情況。本署每年推行多項防控措施，除了署內人員外，亦委聘外判服務承辦商加強控蚊及防治蟲鼠工作，以防疾病傳播及保障公眾健康。

4. 有賴各地區防蚊專責小組的努力，以及區議會、其他團體和市民的積極參與，去年的蚊患問題受到控制，本港並無登革熱及日本腦炎的本地個案出現。

5. 根據香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》第27條，管理樓宇的團體也需要為滋生蚊患承擔法律責任。署方去年引用該條文向管理樓宇團體及處所擁有人共提出23宗檢控。

提升環境衛生水平

6. 本署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃／清洗街道、收集

家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤，並為新界部分垃圾桶站和旱廁提供流動清潔隊服務等。

7. 本署負責管理全港大約 460 個公廁及 380 多個鄉村旱廁。為了向市民提供現代化的衛生設施，本署在去年共興建了 4 個新水廁，翻新了 8 個水廁及 1 個鄉村旱廁(其中 1 個在本區)，以及把 24 個鄉村旱廁改建為沖水式廁所(其中 8 個在本區)。

8. 為打擊公眾潔淨罪行，食環署去年共發出逾 32 000 張定額罰款通知書，其中超過八成是有關亂拋垃圾的。我們會繼續按照前全城清潔策劃小組報告釐訂的安排，努力改善地區的環境衛生，並參與相關的跨部門工作。

食物業處所的規管

9. 去年，本港共有超過 20 000 間持牌食物業處所。為更有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次，對高風險的處所巡查較頻密。我們亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更為靈活有效。去年我們向違例的持牌食物業處所共提出了 3 938 宗檢控，而因多次違例/違規而被暫時吊銷牌照及取消牌照的處所分別為 219 間及 17 間。在北區內，去年我們向違例的持牌食物業處所共提出了 92 宗檢控，而因多次違例/違規而被暫時吊銷牌照及取消牌照的處所分別為 3 間及 2 間。

10. 此外，本署規定新申領 / 申請轉讓食肆牌照、工廠食堂牌照、凍房牌照、食物製造廠牌照、新鮮糧食店牌照和烘製麪包餅食店牌照的申請人，須確定有關食物業處所沒有違建工程，而且處所用途需符合政府租契條件及法定圖則的規限。如發現有任何違反，本署將會拒絕有關申請，惟有關要求不適用於現有牌照的續期申請。另外，本署繼續實施食物業衛生經理及衛生督導員計劃，以促進持牌食物業處所員工對食物安全及環境衛生的認識及執行，協助提升食務業的衛生水平。

11. 本署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類，署方人員經常蒐集情報進行突擊行動，竭力打擊違規行為，一旦有所發現，店鋪的牌照或街市肉檔的租約會被即時取消或終止。與此同時，我們會繼續致力遏止以冷凍(冰鮮)肉類冒充新鮮肉類出售的不良經營手法。根據法例規定，要在新鮮糧食店/街市檔位同時售賣新鮮

肉類及冷凍（冰鮮）肉類，則冷凍（冰鮮）肉類必須在交付處所前已預先包裝，並已按指定格式加上標記和標籤，否則即屬違法。

改善街市設施和服務

12. 本署去年為 4 個街市完成一般改善工程，例如提升防火預警設備、改善供電、排水及通風系統、加裝指示標誌、粉飾天花及牆身等。與此同時，為改善街市整體的營商環境，我們去年亦繼續在多個合適的街市進行推廣活動，其中包括節日推廣（例如節日裝飾、應節影像，寫揮春及派發紀念品）、巡迴展覽、專題講座/工作坊、鼓勵消費的推廣活動、安裝液晶體顯示屏播放街市資訊，以及為完成大型裝修工程的街市作出宣傳。

13. 另一方面，為改善公眾街市的營商環境及更有效運用長期空置的攤檔，食環署自 2004 年開始在 9 個街市推行試驗計劃，降低持續空置一段時間的檔位的競投底價。為進一步改善租用率偏低的情況，今年 2 月開始，本署把這項計劃推展至全港公眾街市，以吸引競投者。我們亦會嘗試引入服務性行業及更改部分合適的空置檔位作其他用途（例如電腦產品或寵物用品店），以提高檔位的吸引力。

預防禽流感

14. 本署負責活家禽在進口及零售層面的禽流感監測。在零售市場方面，我們去年年中已實施新法例，規定所有售賣活家禽的新鮮糧食店及街市檔位經營者，除非當天因天氣惡劣獲得豁免外，否則必須在每天晚上 8 時前將處所內的活家禽全部屠宰，並禁止在零售層面把活家禽存留過夜。違例者除會被檢控，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。為進一步落實把活家禽與人分隔，以減低禽流感風險，我們向活家禽業提出自願退還牌照／租約以換取特惠補助金的安排，並向受影響而又符合資格的活家禽業工人提供一筆過補助金。在 2008 年 9 月底申請期限屆滿時，合共收到 333 個零售商的特惠補助金申請及 815 個工人的一筆過補助金申請。北區合共收到 9 個零售商的特惠補助金申請及 25 個工人的一筆過補助金申請。

15. 此外，我們也在零售層面加強其他防疫措施，包括要求零售商每天晚上徹底清潔和消毒零售點（包括屠宰設施和雞籠），以及嚴格執行現有措施，例如要求零售商穿戴保護裝備。我們亦安排定期在零售市場收取環境樣本，測試有否禽流感病毒存在。

16. 為提高一旦禽流感爆發時的應變能力，本署去年曾進行對抗禽流感的演習，以測試員工對行動的熟練程度和協作水平。

公眾教育

17. 本署去年繼續藉電視宣傳短片、電台宣傳聲帶、海報、宣傳貼紙、單張及宣傳車輛，宣傳保持環境清潔的信息。我們亦一如以往為舉辦推廣保持香港清潔活動的組織或團體提供支援。本署位於尖沙咀九龍公園的衛生教育展覽及資料中心，去年為市民大眾及學校舉辦了超過 2 300 場講座，介紹公眾健康及環境衛生常識。

2009/10 年度策略和工作

18. 本署 2009/10 年度會在下列各方面繼續加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

一. 提升衛生水平

潔淨服務

19. 本署會繼續在公眾地方 / 場地(例如公眾街道、熟食市場、公廁等地方) 執行與潔淨有關的工作，並針對區內的衛生黑點採取改善措施。我們在 2009/10 年度亦會加強街道清洗的工作，增派流動隊，使用高壓熱水洗灌機徹底清洗區內黑點及旅遊熱點行人路的污跡(包括口香糖跡)，以提升香港街道的潔淨程度。此外，我們會繼續分階段把鄉村旱廁改為沖水式廁，以期在資源和情況許可下，在 2012/13 年度完成所有鄉村旱廁的改建工程。

嚴厲執法

20. 本署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執行 1,500 元的定額罰款。我們會針對衛生黑點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，檢控違例者。

食物業處所的衛生

21. 為監察食物業處所的衛生情況，確保公眾健康，本署會巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取執

法行動。此外，我們會繼續研究簡化食物業處所的發牌制度，以及繼續為食物處理人員提供衛生督導員培訓課程。

二. 防治蚊蟲和鼠患

22. 本署在 2008 年舉行的第三期全港滅蚊運動已於去年 10 月 3 日圓滿結束。為保障市民健康及防患於未然，我們在 2009 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。在未來的一年裏，我們會巡查及清理蚊患地點，並會繼續引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」¹的情況。此外，我們已於去年 5 月 13 日至 8 月 8 日期間完成了 2008 年的深化期滅鼠運動。為了全力杜絕鼠患，我們會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2009 年的推廣期滅鼠運動於 1 月 2 日至 3 月 6 日進行。

三. 街市及小販管理

23. 本署會繼續提升街市管理水平，包括巡查街市以確保衛生情況，以及確保租戶遵守租約條款，包括防止分租的規定。此外，我們會繼續監控街上非法小販擺賣的情況。署方的小販事務隊會進行巡邏及突擊行動，遏止無牌小販的活動。

24. 另外，本署已在 2008 年年底就小販發牌政策檢討完成諮詢區議會及其他持份者如小販團體等的工作。在整合諮詢結果後，我們正與立法會食物安全及環境衛生事務委員會進一步討論跟進工作。

四. 公眾教育

25. 本署的衛生教育展覽及資料中心會繼續舉辦講座、展覽和其他活動，向市民推廣公眾健康與環境衛生常識，以提升社區、家居和個人衛生水平，對象包括學生和長者等。同時，中心亦會安排流

¹ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；及
- (c) 分區誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

動宣傳車輛前往學校、屋邨和公園等地方，更積極有效地向市民大眾宣傳環境衛生信息。

五. 跨部門聯合行動

26. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，本署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

27. 根據署方的整體策略，食環署各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。北區 2009/10 年度的地區行動計劃載於附錄。

28. 本署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

29. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
北區環境衛生辦事處
二零零九年四月九日

二零零九至一零年度
食物環境衛生署
北區地區行動計劃

目錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
1	防治蚊蟲及鼠患服務	3
2	清理衛生黑點和清潔“灰色地帶” 2.1 清理衛生黑點 2.2 清潔“灰色地帶”	4 4 4
3	公眾潔淨服務 3.1 街道潔淨 3.2 垃圾收集 3.3 公廁/鄉村旱廁的改善工程	5-6 5 5 6
4	執行公眾潔淨罪行法例	6
5	食物業處所的衛生	7
街市管理		
6	提升街市管理及衛生水平	7
7	改善街市設施及進行推廣	7
其他		
8	針對本區獨特情況訂定的行動 8.1. 清理非法停泊及棄置單車 8.2. 掃蕩無牌小販及店鋪阻街問題 8.3. 加強清潔水貨客集散地四週環境	7-9 7-8 8 8-9
9	附件	9-17

提升環境衛生情況

1. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在去年有 42 宗由外地傳入本港的登革熱個案，但沒有出現本地登革熱及本地或外地傳入的日本腦炎個案。為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署(食環署)在 2009 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。此外，由於蟲鼠的滋生可傳播疾病，危害公眾健康，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，我們亦委聘外判服務承辦商提供控蚊及防治蟲鼠服務。所有防治蚊子和蟲鼠隊均配備車輛，務使隊員能迅速及有效率地執行任務，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子和蟲鼠的地方(例如建築及空置地盤、貨運站、貨物裝卸區、港澳碼頭、內河船碼頭、避風塘、學校、村屋、醫院及牲畜農場、非法耕種場地、邊境檢查站等周邊範圍及舊唐樓等)，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；以及
- (b) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品 / 輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行滅蚊及防治蟲鼠工作。

署方會積極配合地區防蚊專責小組的工作。我們預計在 2009/10 年度可在北區內完成共 1580 次巡視 / 滅蚊 / 滅鼠調查和誘捕行動。獲提供控蚊及防治蟲鼠服務的地點，載列於附件 I。

2. 清理衛生黑點和清潔“灰色地帶”

2.1 清理衛生黑點

署方會找出區內棄置廢物的衛生黑點，並加以處理。我們會移走所有棄置在小巷、街道及公眾地方的家居廢物，確保不會阻礙進行潔淨工作，並且在清理工作完成後按需要清洗地方。

清理行動包括清除阻礙物、大規模清洗、防治蟲鼠等，以及對非法食物業活動採取嚴厲的執法行動。有需要時，署方也會與其他部門合力進行清理工作。

北區內棄置廢物的黑點，載列於附件 II。

2.2 清潔“灰色地帶”

現時，食環署負責清理“灰色地帶”的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、非憲報公布的泳灘及沿岸地區、公用道路(包括迴旋處及山坡)一帶的斜坡及路邊草地和草坪、明渠、管道、天然或經疏浚水道，以及為殘疾人士而設的升降機及連接行人天橋的自動扶手電梯等。

署方會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的“灰色地帶”進行清潔行動。這些地點包括屢遭市民投訴的地方、市區當眼處(例如路邊山坡、迴旋處)、旅遊區、市民經常前往的非憲報公布泳灘、市區明渠及新界主要河道。署方會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

北區內最受關注的“灰色地帶”，載列於附件 III。署方會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些“灰色地帶”的環境衛生。

3. 公眾潔淨服務

3.1 街道潔淨

食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。我們的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃／清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

清掃街道對保持市容整潔非常重要。現時在北區約 17 個地段(例如新成路、新豐路、馬會路、聯發街等)，由於位處商住區的人流較高，每天清掃街道的次數達四次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，我們還會以機動掃街車清掃主要公路、天橋、道路中央分隔欄等。此外，為進一步提升區內街道的潔淨服務，我們會繼續安排潔淨服務承辦商在區內的黑點加強清理行人路面的口香糖殘跡和頑固污漬，以保持地方清潔。為方便市民，我們在區內的公眾街道共設置約 803 個廢屑箱及獨立煙蒂箱，153 個可循環再造廢物回收箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天兩次至五次不等。至於可循環再造廢物回收箱則每星期最少收集一次。此外，我們亦在公眾地方設置約 47 個狗廁所及狗糞收集箱，方便養狗人士。

為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及衛生黑點清潔，我們會定期提供清洗街道服務，由每周至少清洗一次至兩次不等。

3.2 垃圾收集

食環署現時在區內共設有 160 個各類型的垃圾收集站及 126 個垃圾桶站，以方便居民棄置家居垃圾。垃圾收集每天至少一次。署方及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的新界東北堆填區處理。

為進一步改善本港的環境衛生情況，署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

3.3 公廁/鄉村旱廁的改善工程

現時在北區由食環署管理的公廁及鄉村旱廁分別有 50 個及 96 個。我們已於或計劃於 3 個公廁展開翻新計劃，以改善其設施，例如將男女廁格數目比例由以往 1 比 1 增至 1 比 2 和提供兒童使用的尿兜和洗手盆，令公廁更加衛生、舒適和切合市民需要。新設施包括紅外線感應自動開關水龍頭、乾手機、專供兒童使用的尿兜和洗手盆。除了改善公廁的通風系統以保持地方乾爽外，現時所有公廁均已裝設空氣清新設備，以營造舒適的環境。本區已完成 26 個鄉村旱廁改為沖水式廁所，另外，已為 30 個鄉村旱廁展開改建計劃，分階段把這些位處熱門旅遊地點或使用率較高的旱廁改建為沖水式廁所。

此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，署方為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員。這些事務員除了提供快速的清潔服務、加添廁紙及洗手液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

北區獲提供廁所事務員服務的公廁，載列於附件 IV。

4. 執行公眾潔淨罪行法例

食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼 / 海報，以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者，採取“絕不容忍”的態度，向他們發出定額罰款通知書。

署方執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動，並會在區內衛生黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高，較大機會發生潔淨罪行，而屢犯者的數目亦會較多，故須特別留意和採取行動。除定期巡查外，署方亦會在一些選定的地點(例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等)，採取針對性的特別執法行動。北區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點，載列於附件 V。

5. 食物業處所的衛生

為了保持食物業處所衛生水平，食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所，並對無牌食物業處所及衛生情況不符合標準的食物業處所採取嚴格的執法行動，以保障公眾健康。在 2009/10 年度，我們會在北區內完成 3,360 次巡查。

街市管理

6. 提升街市管理及衛生水平

公眾街市及熟食市場 / 中心的檔主須負責保持其檔位整潔，但若檔主忽略他們的責任，以致檔位的衛生情況欠佳，雜物阻塞通道等，便會對食物及環境衛生構成重大影響，亦會為顧客帶來不便，影響他們到街市購物的意欲。

署方會繼續實施街市每月清潔日，以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引，以及對違反衛生法例及租約條款的人士(例如雜物阻塞通道)採取執法行動外，署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施(例如地面和電動扶手電梯)。

7. 改善街市設施及進行推廣

署方會在部分合適的街市進行推廣活動，例如節日推廣、專題展覽、烹飪示範等，務求增加顧客在街市的購物樂趣，以吸引更多市民前往街市購物。

其他

8. 針對本區獨特情況訂定的行動

8.1 清理非法停泊及棄置單車

由於北區的不斷發展和人口密度增加，本區的非法停泊/廢置單車問題亦有增加的傾向。為了改善區內擺放於公眾地方，例如行人天橋、行人隧道及欄杆旁的行人路等違例停泊單車及破損的棄置

單車問題，地區管理委員會轄下的「處理北區單車問題跨部門工作小組」負責統籌有關政府部門，包括地政總署、路政署、運輸署、房屋署、警務處及食物環境衛生署等定期進行聯合清理行動。

除了定期的清理行動外，工作小組會繼續建議有關部門在區內設置更多的單車停泊處，並加強宣傳和教育，使區內居民自覺地意識到違泊及廢置單車對市容帶來的負面影響，以及對行人及交通造成的不便。

自去年四月至本年一月，我們與上述政府部門共採取了 11 次聯合行動，期間共清理 785 部棄置/違例停泊單車。我們會繼續與北區民政事務處、北區警務署及北區地政處緊密聯絡及採取聯合行動，加強清理違例停泊單車，以保持通道暢通及環境衛生。

8.2 掃蕩無牌小販及店舖阻街問題

港鐵上水站及粉嶺站外圍地方

自去年四月至本年一月，本署的小販事務隊及小販管理特遣隊於深宵時份在港鐵上水站一帶共進行了 110 次突擊掃蕩行動，拘控了 17 宗無牌小販及檢取小販物品 12 宗。而在港鐵粉嶺站一帶，則進行了 90 次突擊掃蕩行動，拘控了 6 宗無牌小販及檢取小販物品共 4 宗。

本署會繼續加強執法行動，以控制無牌小販的問題及改善通道暢通的情況。

8.3 加強清潔水貨客集散地四週環境

上水港鐵站彩園路出口行人路一帶及粉嶺港鐵站外粉嶺車站路一帶經常有水貨客在行人路上處理貨物，此舉不但阻礙行人往來，而且遺下的垃圾會影響環境衛生。本署非常關注上述一帶的環境衛生問題，定期採取檢控及執行清洗行動。本署人員自去年四月至本年一月先後在該處進行 114 次突擊行動，向違例人士發出 222 張定額罰款通知書，並檢取 325 件物品。為了保持有關地點的清潔，本署已安排潔淨服務承辦商每星期清洗彩園路一帶四次及粉嶺車站路一帶一次。

最近，水貨客活動情況已有改善，部份水貨活動已轉移至離港鐵站較遠處或港鐵月台進行，本署會繼續與相關的部門進行聯合行動及監察水貨客活動，亦會與港鐵公司保持聯繫，並會不時檢討有關措施，務求把水貨交收活動構成的影響減至最低。

9. 附件

- I 控蚊及防治蟲鼠服務的地點
- II 區內棄置廢物的黑點
- III 區內最受關注的“灰色地帶”
- IV 區內獲提供廁所事務員服務的公廁
- V 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點
- VI 有關部門在區內的聯絡人員名單

控蚊及防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1	上水圍
2	石湖墟
3	天平山村
4	坑頭
5	粉嶺圍
6	聯和墟
7	安樂村工業村
8	靈山村
9	粉嶺樓
10	大頭嶺村

區內棄置廢物的黑點

編號	地點
1	新界上水新祥街 1-27 號後巷
2	新界上水符興街 3-25 號後巷
3	新界上水馬會道 148-184 號後巷
4	新界上水新康街 2-20 號後巷
5	新界粉嶺聯發街 18-38 號後巷
6	新界粉嶺聯和道 1-11 號後巷

區內最受關注的“灰色地帶”

編號	地點
1	粉錦公路美化地帶
2	金錢郊遊區
3	流水響道及坪輦路美化地帶
4	坪輦路路旁美化地帶
5	文錦渡檢查站
6	沙頭角墟美化地帶
7	金錢垃圾收集站美化地帶
8	粉嶺別墅附近美化地帶
9	河上鄉排峰路美化地帶
10	蝴蝶山行山徑斜坡
11	麻笏河美化地帶
12	深圳河堤岸
13	梧桐河
14	雙魚河
15	平原河
16	丹山河
17	軍地河

18	石上河
19	麻笏河
20	沙頭角河
21	雞嶺迴旋處美化地帶
22	大頭嶺迴旋處美化地帶
23	百和路一段的美化地帶
24	羅湖村斜坡
25	上水圍管道
26	古洞南路管道
27	天平邨對出管道
28	暉明路近雍盛苑河道
29	龍馬路及沙頭角溝渠

區內獲提供廁所事務員服務的公廁

編號	公廁名稱及地點
1	新界上水新成路浴室公廁
2	新界粉嶺聯昌街浴室公廁
3	新界沙頭角車坪街浴室公廁
4	新界上水龍運街公廁
5	新界上水東慶路公廁
6	新界上水東慶路停車場公廁
7	新界文錦渡車輛輪候處真空廁
8	新界粉嶺車站路公廁
9	新界粉嶺安樂村天光墟公廁
10	新界粉嶺崇謙堂公廁
11	新界上水掃管埔村公廁
12	新界粉嶺樓公廁
13	新界沙頭角馬尾下真空廁
14	新界上水圍內村公廁
15	新界上水蒲上村公廁
16	新界粉嶺圍公廁
17	新界粉嶺和合石公廁

18	新界上水石仔嶺公廁
19	新界粉嶺和興村公廁
20	新界粉嶺圍南公廁

區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點

編號	地點
1	新界上水新豐路一帶
2	新界上水廣場一帶
3	新界港鐵上水站一帶
4	新界上水新康街一帶
5	新界港鐵粉嶺站一帶
6	新界粉嶺雷鳴路近花都廣場一帶
7	新界粉嶺帝庭軒一帶

有關部門在區內的聯絡人員名單

姓名	職位	聯絡電話
唐雨生先生	北區環境衛生總監	2679 2888
陳中志先生	北區衛生總督察(1)	2679 2890
梁嘉輝先生	署理北區衛生總督察(2)	2679 2889
羅惠珍女士	北區高級衛生督察(環境衛生)1	2679 2891
鄭作榮先生	北區高級衛生督察(環境衛生)2	2679 2899
梁嘉輝先生	北區高級衛生督察(小販)	2679 2892
葉競女士	北區高級衛生督察(街市管理)	2679 2893
陳永基先生	北區高級衛生督察(潔淨)	2679 2800