

## 2010/2011 年度地區健康工作計劃簡報

### 醫院管理局策略方針

- 1) 推行擬定對策應付日增的服務需求
- 2) 持續改善服務質素及安全
- 3) 提供現代化醫療服務
- 4) 建立以人為先的文化

### 新界東醫院聯網

#### 三大挑戰

- 1) 冬季高峰期急症入院需求
- 2) 長期病患者對專科門診服務需求
- 3) 癌症護理及治療需求

#### 三項主要策略

1. 擴展住院及加護病房服務
2. 加強基健服務及慢性疾病管理
3. 加強手術室及癌症服務

### 重點計劃

#### 應付服務需求

- a) 與私家醫生合作為糖尿病及高血壓病人推展共同護理計劃
- b) 威爾斯親王醫院擴建大樓啓用，提供 870 張病床。內科、外科、骨科和深切治療部將會遷入新大樓。急症科病房病床擴充至 40 張
- c) 北區醫院成立「康肺協盟」呼吸系統科醫護團隊，加強對慢性阻塞性肺病病人的照顧，並提供出院及家居支援，減少病人再入院
- d) 北區醫院增設三張加護病床，加強重症護理服務
- e) 沙田醫院新設醫療復康病房，提供 25 張病床
- f) 擴展北區醫院紓緩護理服務
- g) 針對特定疾病類別提供額外手術室節數，為患有結直腸癌(俗稱「大腸癌」)、白內障及泌尿科疾病病人進行手術
- h) 威爾斯親王醫院擴展日間癌症護理，為更多病人提供化療服務，並增加為癌症病人進行分子診斷測試

- i) 分階段擴充血液透析服務，為額外十名末期腎病患者提供服務，並為這些病人提供紓緩護理作為其他選擇方案
- j) (i)在基健服務層面推行綜合精神健康計劃；  
(ii)在北區醫院設立第二間濫藥診所；  
(iii)增加精神科社康護士的探訪次數，加強精神科服務
- k) (i)持續縮減內科、泌尿科及結直腸診所求診輪候時間；  
(ii)增加社康護士探訪次數，加強提供服務

### **持續改善服務質素及安全**

- a) 進行快速分子診斷測試以助管控傳染病
- b) 為合資格孕婦提供產前唐氏綜合症普查
- c) 推行計劃改善藥物安全、評核手術室的手術安全計劃，以及將手術安全計劃推展至手術室以外範疇
- d) 透過(i)增加排裝藥物，使配藥服務更安全、準確及快捷；以及 (ii)為入院及出院病人提供藥劑師主導的藥物核對服務，加強藥劑服務

### **提供現代化醫療服務**

- a) 採用無線射頻識別技術，改善殮房服務
- b) 威爾斯親王醫院推行無底片放射服務
- c) 威爾斯親王醫院設置第五部直線加速器，擴展服務為更多病人提供放射治療

### **建立以人為先的文化**

- a) 推行個人健康電子紀錄先導計劃，促進職員健康及方便獲取醫療資料
- b) 加強聯網溝通，成立專責團隊及利用社交媒體改善溝通
- c) 提升社康護理服務五個註冊護士職位為資深護師，並為 46 名社康護士提供符合人體工學設計的背包及外套
- d) 透過(i)為各級職員提供培訓及教育；(ii)加強病人聯絡辦事處的團隊支援及職能；以及(iii)拓展病人資訊渠道，加強病人關係

本文件供北區區議會參考。

新界東醫院聯網

北區醫院

2010 年 7 月