

致：西貢區議會  
主席及全體委員

二零零九年一月十三日(星期二)  
西貢區議會全體會議席上提出的議案

「要求港鐵加強應變措施，以應付緊急事故」

背景：

2008年12月8日，港鐵觀塘線嚴重電力故障，藍田至油塘站之間的高壓及架空電纜發生重複跳掣意外，導致三班列車在行駛途中停頓，意外導致將軍澳線與港島及觀塘線的列車服務中斷四個多小時，由於意外發生在繁忙時間，大約有數十萬乘客受影響。

然而，港鐵就故障發生後的應變措施未能有效疏導受影響的乘客，由於故障時間長達四小時，其他交通工具未能應付突如其來的人流，而港鐵亦只於故障發生後接近一小時才安排接駁巴士，結果令大批乘客滯留在多個觀塘線的港鐵站等候巴士；同時，港鐵未能準確地預報列車恢復運作的時間，令大批市民誤以為列車服務將在短時間恢復而選擇在港鐵站內繼續等候。

港鐵將軍澳線是將軍澳居民往返市區的主要交通工具，一旦發生故障，其他的公共交通工具未必能即時疏導受影響乘客。我們促請港鐵吸取經驗，在徹查故障原因並防止再發生重生事故的同時，亦必需加強應變措施：

1. 在發生故障在發生事故期間能讓乘客盡早知悉需等候的時間。
2. 在發生事故後的45分鐘至60分鐘，自行安排緊急接駁巴士疏導受影響乘客。
3. 加強車站員工對車站附近交通的認知，在疏散乘客的同時能準確告知乘客如何在車站附近的地方轉乘其他交通工具。
4. 與其他公共交通工具公司作出協調，在發生事故時能由其他公共交通工具公司加強班次，以疏導不同目的地的乘客。

動議措詞：

「要求港鐵加強應變措施，以應付緊急事故。」



動議人：吳雪山議員



范國威議員



和議人：林少忠議員



何民傑議員



張國強議員



柯耀林議員



梁里議員

二零零八年十二月二十二日