

西貢區議會

主席及全體委員：

二零零九年九月十五日(星期二)

西貢區議會上提出的動議

**「要求港鐵代表出席會議，並承諾按議會要求制訂並公開
發生故障時疏導及通報乘客的機制」**

前言：

港鐵將軍澳線於八月二十一日兩度發生訊號故障，其中早上繁忙時間發生的訊號故障，令將軍澳線沿線車站擠滿趕上班的乘客。油塘、將軍澳及劉魚涌站等月台上一度逼滿數百人候車，而的士站及小巴站亦擠滿人龍。及後港鐵雖聲稱成功修復組件，但當日傍晚隨即再出現故障，影響繁忙時間列車服務。

此前港鐵一年內已六度發生故障，且多出現於將軍澳線，而事故發生後亦未能有效疏導受影響的乘客，其他交通工具亦未能應付突如其來的人流，結果令大批乘客滯留在多個將軍澳線的港鐵站。

港鐵將軍澳線是將軍澳居民往返市區的主要交通工具，但從八月二十一日事故中看出，港鐵並無從以往事件吸取經驗，引入議會曾經提出的應急疏導建議，因此我們要求港鐵在防止再發生重生事故的同時，承諾日後故障發生時實施不低於下述要求的應變措施：

1. 在發生故障30分鐘內評估並讓乘客得悉所發生的故障，及所需等候時間。
2. 評估影響超過一小時的故障，在事發後的三十分鐘內，安排緊急接駁巴士疏導受影響乘客。
3. 加強車站職員對附近交通的認識，以及在每一車站預先準備該站前往主要區域的公共交通工具的告示牌，使事發時讓乘客準確得悉前往目的地的其他方法。
4. 預先與其他公共交通工具公司制訂事故協調方案，並將方案公開，在發生事故時能由其他公共交通工具公司按方案加強班次，以疏導不同目的地的乘客。
5. 制訂並公告事發後受影響乘客的退款機制。

動議：

**「要求港鐵代表出席會議，並承諾按議會要求制訂並公開
發生故障時疏導及通報乘客的機制」**



動議人：張國強 議員



和議人：范國威 議員



林少忠 議員



梁里 議員



柯羅林 議員

二零零九年八月二十六日