

致 西貢區議會主席吳仕福太平紳士

中華電力有限公司（中電）就陳繼偉議員提出有關於二零零九年二月十四日電壓驟降查詢的回應

中電由大埔至元朗的供電系統在二月十四日下午四時半及六時二十分出現電壓驟降，歷時少於0.1秒，期間電力供應並沒有中斷。由於發生電壓驟降的屬高壓供電系統，部分九龍區的客戶若電力裝置對電壓波動較敏感，亦可能會感受到燈光閃爍情況。個別客戶可能因本身裝置對電壓波動敏感而啟動其自動保護裝置，出現跳掣情況。

中電經調查後相信，出現電壓驟降的原因是受到附近環境污染物及潮濕天氣影響。由於高濕度加上污染物依附於架空天線的絕緣子上，削弱了絕緣子的絕緣能力，因而導致電壓驟降。而根據天文台記錄，當日大埔一帶四時至六時的相對濕度，達百分之九十七。事件後中電特別派人巡查有關線路，隔離受影響部份，再加強清潔受影響的絕緣子。

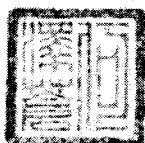
今次事件完全與系統老化無關，中電的系統維修保養計劃一向符合國際標準，系統一直保持健康運作。事實上，中電的供電可靠性超過99.99%，位列世界最佳水平。

電壓驟降屬電力質量問題，全世界電力系統亦不能百分百杜絕電壓驟降的發生。在中電的供電範圍內，由於負責輸送電力的架空天線不少暴露於戶外，容易受雷擊、颱風、倒塌樹木等自然因素影響，即使埋於地底的電纜，亦可能會因第三者，例如掘路工程的破壞而導致電壓驟降的發生。針對上述情況，中電近年積極引入措施改善，包括加裝避雷器、成立農林護理隊，及加強巡查掘路工程。

中電的電力質素小組，非常樂意為客戶就電壓驟降問題提供解決方案。我們鼓勵客戶為電力裝置加裝能過渡電壓驟降的設備，以將有關的影響減至最低。如有需要，中電的電力質素小組可向有關客戶作更詳細的解釋，及研究改善方案。

如有任何其它疑問，請電 2678 1451 與中電東西區維修經理 黃偉強先生聯絡。

此致
西貢區議會主席吳仕福太平紳士



中華電力有限公司 社區關係經理 - 九龍東
何澤蒼
2009年3月16日