



附件二

西貢區議會文件 SKDC10/1/01 Pt.30 號
有關港鐵公司維修保養事宜

有關陳國旗議員在文件 SKDC(M)文件第 15/09 號提出的動議，港鐵公司回覆如下：

港鐵公司一向重視安全及可靠的鐵路表現，鐵路網絡設計採用了「故障保護」裝置，以提高乘客安全。現時我們的可靠度達至 99.9%。這是指乘客每乘坐 1,000 次車程，才會遇上一次 5 分鐘或以上的延誤。雖然香港的鐵路系統是世界上最可靠的鐵路系統之一，公司仍會繼續致力將延誤次數減至最低。

港鐵公司對於每宗事故都會認真處理，所有事故均會作出調查，以改善乘客服務及可靠度。公司已確定 2008 年 12 月 8 日觀塘綫的事故，為油塘站及藍田站之間的電纜其中一條電纜斷裂導致，事故為人為因素所造成，我們已承諾會改善程序、加強培訓、增加檢查，以防止同類服務延誤情況再次發生。相關跟進措施如下：

1. 公司已全面檢查所有同類隔離器，確定處於正確狀態。
2. 公司會透過溫訓練課程及簡報會，要求維修人員加強遵照工作程序。
3. 所有同類的隔離器，會加上標貼，顯示隔離器的正確狀態。
4. 公司正準備引入新的檢查程序，確保隔離器處於正確的狀態。