

Your Ref 來函檔號: SKDC 10/1/21M Pt. 5
Our Ref 本局檔號: LM 22/2011 in PA/ME/33/35

Telephone 電話: (852) 2961 6328
Fax No 圖文傳真: (852) 2116 3334
E-mail 電郵地址: cylcung@ofta.gov.hk

傳真: 2792 9440
西貢政府合署二樓
西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會
主席陳繼偉先生

陳主席:

要求電訊網絡全面覆蓋西貢郊區

多謝你於本年五月二十五日就上述事宜的來信。

電訊管理局一直積極鼓勵並協助各流動電話網絡營辦商增建基站，以改善郊野公園及偏遠地區的流動電話服務。政府已推出多項政策措施作出配合，包括以象徵式每年一元的租金，容許營辦商利用政府設施在郊野公園及偏遠地區興建基站；同時，政府亦豁免收取該些基站使用無線電頻譜的使用費。

在這些措施的推動下，營辦商作出積極回應。服務郊野公園及偏遠地區的基站，已由二零零五年的七個，增加至現時的二十四個。其中六個基站位於西貢區內，包括企嶺下、元五墳、石屋山、浪茄、大浪坳、馬鞍山等。現時，全港約 95% 漁農自然護理署轄下的遠足徑，最少已有一個本地流動電話網絡覆蓋。郊遊人士在緊急情況下，不論他們採用那一家的流動電話服務，均可使用流動電話致電 112，透過任何一個本地流動電話網絡，接駁至警察緊急事故支援中心尋求協助。我們已把有關郊野公園遠足徑及部分偏遠地區的流動電話網絡接收情況，上載到電訊局的網頁，供市民查閱。

自二零零九年政府將西貢火山岩園區及新界東北沉積岩園區正名為香港國家地質公園，改善流動電話服務覆蓋的目標範圍已伸延至地質公園範圍。營辦商正計劃繼續增建基站，以改善在郊野公園、地質公園和偏遠地區的流動電話服務。其中位於西貢西灣山及落西州的基站，預計明年初落成啟用，而位於東龍州的基站亦在積極籌建中，待這些基站投入服務後，西貢區的流動電話網絡將會進一步改善。

由於設置流動電話基站必須合乎環保的要求，並需要獲得電力及固定網絡線路的供應配合，再加上流動電話訊號會受到山勢所阻擋，個別散佈在郊野公園、地質公園和偏遠地區的通訊「盲點」並未必能夠完全消除。因此，電訊局一直有提醒市民，流動電話網絡未必能夠覆蓋全港每一個角落。此外，電訊局亦已開放 27 兆赫及 409 兆赫頻段，市民可帶備用於上述頻段的手提式對講機，與同行人士保持聯絡及在緊急時作召援用途。

香港的電訊市場已全面開放，我們相信在競爭及市場力量推動下，營辦商會因應本身的商業策略，緊貼市場的需要而不斷改善其網絡覆蓋範圍。電訊局會繼續協助營辦商在郊野公園、地質公園和偏遠地區增建更多的基站，以期進一步改善流動電話的網絡覆蓋。

我們歡迎陳主席或其他委員就電訊服務提供意見，並會盡力跟進。如有其他疑問，請與本局高級電訊工程師陳偉明先生（電話：2961 6683）聯絡。

電訊管理局總監

（梁仲賢



代行）

二零一一年六月八日