

來函檔號: ( ) in SKDC/10/1/03(24)  
本函檔號: CR/EA/DC/SK/1108/034

傳真: 2792 9440

西貢親民街 34 號  
西貢政府合署 2 樓  
西貢區議會交通及運輸委員會主席  
陳國旗先生, BBS  
(經辦人: 林雅然女士)

陳主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會  
關於港鐵扶手電梯**

貴會致港鐵公司的電郵於八月十八日收悉, 就 貴會將於八月二十六日舉行的會議上討論有關港鐵扶手電梯的意見, 現謹覆如下:

港鐵公司一向注重乘客安全, 並訂立了一套嚴謹的維修保養政策及程序, 確保車站設施能夠安全運作。在港鐵站內的扶手電梯設計合乎安全標準及按照機電工程署的守則設計、建造及進行維修保養。此外, 扶手電梯設有安全裝置, 在扶手電梯出現不規律的情況時會即時啟動, 令扶手電梯停止移動及鎖緊。

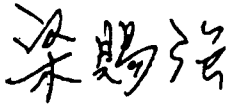
港鐵除了定期檢查及維修扶手電梯設施, 在設施使用一定年期後, 亦會進行大型翻新工程, 以便維修和更換扶手電梯的主要組件。港鐵站內的扶手電梯維修, 均由機電工程署的註冊承建商負責, 符合機電工程署的安全標準。事實上, 公司的目標是所有扶手電梯, 須有最少 99% 的時間保持正常運作, 而根據今年 4 月至 6 月的服務表現, 各鐵路綫扶手電梯的可靠程度均可達到 99.9%。

此外, 港鐵公司剛於今年七月初完成檢查港鐵系統內合共 78 部與較早前北京地鐵四號綫發生事故屬於同一型號的扶手電梯, 結果證實該 78 部扶手電梯合乎機電工程署的安全標準。

為加強乘客在使用扶手電梯時的安全意識，港鐵公司每年均會舉行大型的扶手電梯安全運動，於車站扶手電梯附近作出宣傳廣播，以及張貼海報及宣傳標語，提醒乘客在使用扶手電梯時應注意安全，並建議乘客在攜帶大型行李時應使用升降機。各個車站每日會安排職員巡查，若發現有乘客不正當地使用扶手電梯，會即時作出勸喻。公司會繼續密切留意車站扶手電梯的運作情況，確保車站範圍運作暢順。

多謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



梁賜強

二零一一年八月十九日