

簡介南區內郵政設施

目的

本文件載述南區內郵政設施概覽。

南區內郵政設施概覽

2. 現時，南區內共有9間郵政局，提供一般郵政服務，郵局地址及開放時間載於附件一。
3. 區內的派遞服務由位於香港仔大道171號金豐大廈1樓的香港仔派遞局及位於華富邨華珍樓423至424室的華富派遞局提供。為南區服務之派遞段數共有65段，每段由1名郵差負責。由二零零五年十二月至二零零七年五月，我們為南區居民共派遞了六千八百五十萬件郵件。
4. 區內共有 53 個郵箱設施供市民投寄郵件，郵箱編號及位置載於附件二。
5. 我們在本地派遞及櫃位的服務承諾是：
 - (a) 本地投寄信件於投寄後下一個工作天派達收件人，目標是98%。
 - (b) 於非繁忙時間內顧客可在10分鐘內獲提供櫃位服務，目標是98%；
繁忙時間/高峰期顧客可在25分鐘內獲提供櫃位服務，目標是98%。

二零零五年至二零零七年五月，我們都能達標完成以上的服務承諾。

6. 至於二零零五年十二月至二零零七年五月收到南區居民及南區區議員有關郵政服務的意見，可參閱附件三及附件四。香港郵政於區內的資源重整計劃載於附件五。

- 附件：(一) 郵局地址及開放時間
(二) 郵箱編號及位置
(三) 二零零五年十二月至二零零七年五月收到南區居民有關郵政服務的意見
(四) 二零零五年十二月至二零零七年五月收到南區區議員有關郵政服務的意見
(五) 香港郵政於南區內的資源重整計劃

位於南區的郵政局

郵政局名稱		地址	辦工時間	
1.	香港仔	香港仔大道 171 號金豐大廈地下	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
2.	鴨脷洲	鴨脷洲邨利寧樓地下 13 至 16 號舖位	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
3.	數碼港	香港數碼港道 100 號數碼港零售服務中心一樓 5 至 8 號舖	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
4.	利東	鴨脷洲利東邨第一期商場地下 103 號舖位	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
5.	薄扶林	置富花園富榮苑第 H-19 座地下	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
6.	淺水灣	淺水灣南灣道 2H 號地下 C 號舖位	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
7.	赤柱	赤柱黃麻角道 2 號	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
8.	華富	華富邨華珍樓 地下 423 至 424 室	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300
9.	黃竹坑	香港黃竹坑邨第 4 座地下 1 至 2 號舖位	(一至五) (六)	0930 - 1700 0930 - 1300

位於南區的郵箱

編號	位置	編號	位置
33	薄扶林沙宣道 8 號	247	石澳大浪灣村
34	薄扶林村	258	薄扶林域多利道上碧瑤灣
56	田灣石排灣道 49 號	259	薄扶林大口環道/沙灣徑
60	赤柱監獄	260	薄扶林沙宣道 33 號
62	黃竹坑道/壽山村道	267	赤柱大潭道 33 號
64	鴨脷洲洪聖街/市政大樓	268	香港仔大道/奉天街
67	石澳村	274	薄扶林沙灣徑
105	黃竹坑警察訓練學校	276	赤柱郵政局外
134	香島道/淺水灣道	282	陽明山莊
135	赤柱村道/赤柱崗道	286	赤柱紅山半島第四期
136	黃竹坑道/香港鄉村俱樂部對面	287	華貴邨巴士總站
159	淺水灣南灣道 55 號(對面)	288	黃竹坑惠福道
170	淺水灣道 125-127 號	296	赤柱馬坑邨駿馬樓對出
176	淺水灣巴士站	297	置富花園巴士總站對面
177	薄扶林碧荔道/冠冕台	299	海怡半島 16 座, 怡翠閣對出
187	黃竹坑道 27 號	308	黃竹坑南朗醫院南朗山道
201	赤柱春磡角道 41 號	334	赤柱白筆山道/紅山廣場
202	香港仔漁暉苑/漁光道	335	鴨脷洲利南道/利榮街
216	黃竹坑道/香港仔運動場外	339	田灣街/田灣商場
222	淺水灣道 19-21 號	353	赤柱龍德苑怡德閣
228	薄扶林域多利道美景台	359	薄扶林瑪麗醫院 K 座
229	赤柱富豪海灣	374	香港仔大道 48-52 號
230	薄扶林域多利道下碧瑤灣	375	黃竹坑道 27 號
234	壽臣山道東 11 號	377	深灣道 11 號
244	華富邨華生樓	381	黃竹坑道 99 號
245	薄扶林花園	384	鴨脷洲利東邨道東平樓對面
246	麗景道/淺水灣道		

南區的郵箱：合共 53 個

甲) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到南區居民有關郵件派遞服務的意見

		有關事宜	跟進情況/結果
嘉許			
合共收到 18 封關於郵件派遞的嘉許信，讚賞職員提供優質派遞服務，敬業樂業，不辭勞苦，誠懇親切及盡責。			<ul style="list-style-type: none"> - 已向有關職員發嘉許信 - 已向居民發信及卡感謝他們的讚賞
投訴/建議			
1.	36 宗	郵件誤遞	<ul style="list-style-type: none"> - 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 派遞服務正常 - 提醒居民如收到不屬於自己的郵件可退回給香港郵政 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤
2.	28 宗	收不到郵件	<ul style="list-style-type: none"> - 派遞服務正常 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
3.	26 宗	查詢大型郵件/掛號/本地郵件速遞等郵件派遞程序事宜	<ul style="list-style-type: none"> - 已向居民解釋有關派遞大型郵件/掛號/特快專遞等郵件之程序 - 因派遞地址不詳而引致延誤或遭退回，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
4.	22 宗	郵件延誤	<ul style="list-style-type: none"> - 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤
5.	15 宗	郵件包裝破損/內載物品遺失	<ul style="list-style-type: none"> - 已向居民解釋因郵件包裝不足而未能有效保護郵件和內載物品 - 已向居民解釋處理破損郵件之程序，並提醒居民正確包裝郵件 - 提醒員工小心執行派遞工作
6.	10 宗	郵件沒有妥善放進信箱內/跌在地上/摺曲	<ul style="list-style-type: none"> - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
7.	9 宗	郵件遭退回	<ul style="list-style-type: none"> - 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並

		<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
			提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤
8.	4 宗	職員態度欠佳	- 提醒員工必須時刻以禮待客 - 郵務督察加強巡查及進行意見調查，以確保服務態度及服務質素良好
	共 150 宗		

乙) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到南區居民有關櫃位服務的投訴/建議


	日期	有關事宜	跟進情況/結果
嘉許			
全年合共收到 112 封關於櫃位服務的嘉許信讚揚南區的櫃位服務、職員有禮貌、服務熱誠等，分別是： 香港仔郵政局 34 封、鴨脷洲郵政局 3 封、淺水灣郵政局 74 封、華富郵政局 1 封			<ul style="list-style-type: none"> - 已向有關職員發嘉許信 - 已向居民發信及卡感謝他們的讚賞
投訴/建議			
1.	24.1.06 鴨脷洲郵政局	為何該局未到五時便關門	- 因分局的時鐘快了兩分鐘。已提醒局長每天檢查時鐘以確保時間準確無誤
2.	10.3.06 利東郵政局	為何未能即日憑通知咭領取郵件	- 因為郵差在發出通知咭後須將郵件送回派遞局再送往分局待領。通知咭上已清楚列明領件人須於兩個工作天後到分局領取
4.	28.4.06 利東郵政局	為何利東郵政局不按照服務的種類分開排隊	- 因局內只有兩名職員，為更加善用資源，故採用一條隊的安排
5.	29.4.06 香港仔郵政局	為何只開一個郵票及掛號的櫃位	- 因當日使用郵政服務的市民較少，所以只有一個郵政服務櫃位提供服務。已提醒局長須密切留意櫃位排隊狀況，按實際情況加開櫃位
6.	8.6.06 鴨脷洲郵政局	職員沒有發出掛號投寄證明書	- 該市民的外籍傭工並沒有將貼上郵票的掛號信交回櫃位，而直接放入郵箱內投寄，導致櫃位職員未能發出掛號投寄證明書
7.	1.11.06 鴨脷洲郵政局	領取掛號信時遭櫃位職員拒絕	- 來領取掛號信的代領人未能提供所需證明文件。已向顧客說明寄給公司的掛號信必須出示有效的商業登記證正本或影印本，或公司印鑑領取
8.	5.11.06 數碼港郵政局	要求在數碼港郵政局增設大量投寄服務	- 因分局內只有兩名職員，在人手調配上困難，已向顧客解釋清楚
9.	15.11.06 薄扶林郵政局	投訴職員沒有告知寄件往中國的入口限制，導	<ul style="list-style-type: none"> - 中國郵政並沒有知會已修改入口條例 - 已和中國郵政跟進，要求中國郵政必

	<u>日期</u>	<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
		致顧客投寄的元貝和花旗蔘被退回	須即時通知香港郵政任何郵例修訂
10.	1.12.06 香港仔郵政局	1. 排隊時間長 2. 要求限制每次投寄郵件數量	- 由於接近聖誕截郵時間，所以較多人投寄掛號小郵包 - 已訓示局長如再發生類似情況，應開放後備櫃位縮短顧客輪候時間
11.	15.12.06 香港仔郵政局	顧客要求在信箱大堂裝設寫字枱	- 已應顧客要求在信箱大堂設置小型寫字枱
12.	29.12.06 華富郵政局	要求在自備發票上蓋上日戳	- 已向顧客解釋職員只會在已蓋上公司印的自備發票上蓋上日戳
13.	1.3.07 香港仔郵政局	為何作郵件轉遞申請要在郵繳通排隊	- 已向顧客解釋郵件轉遞的服務費用必須透過郵繳通系統繳交，而郵務櫃位並沒有裝設該系統

丙) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到南區居民有關郵箱的投訴/建議

	<u>投訴/建議</u>	<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
1.	8.5.2006 勵駿汽車公司	勵駿汽車公司投訴位於利南道/ 利榮街的 335 號郵箱，豎立於其 公司櫥窗前，妨礙其顧客從不同 角度觀賞其櫥窗內展覽的汽 車，要求將該郵箱移位。	- 經多次與該公司的經理白先 生磋商及選址後，335 號郵 箱於 30.11.06 移位，事件完 滿解決

香港郵政在 2005 年 6 月至 2007 年 5 月收到議員對有關南區的意見

	議員	日期	有關事宜	跟進情況/結果
投訴/建議				
1.		June 2005	「香港十八區特色」特別郵票 (2006 年 7 月 18 日發行) 	在籌備 2006 年 7 月 18 日發行的「香港十八區特色」特別郵票期間，香港郵政曾於 2005 年 6 月徵詢南區區議會的意見，以便為代表南區的郵票挑選景點/地標。
2.	羅錦洪議員	March / April 2007	羅議員來電反映海怡半島 21 座居民經常接收錯誤信件的情況	<ul style="list-style-type: none"> - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強抽查郵件分揀的工作程序及加強戶外巡查，確保服務質素 - 搜集居民對郵遞服務的意見，居民大多滿意現時情況 - 已聯絡羅議員證實服務已得到改善
3.	李柱銘、楊森、柴文瀚及楊小壁議員	30.4.07	透過議員辦事處反映華貴邨華禮樓居民何先生經常接收錯誤信件的情況	<ul style="list-style-type: none"> - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 已聯絡何先生跟進，何先生證實服務已得到改善 - 已發信議員辦事處通知有關調查及跟進的結果

南區區議會
香港郵政資源重整

目的

本文件旨在告知南區區議會議員有關由二〇〇七年十月二日起關閉黃竹坑郵政局（香港仔黃竹坑邨第四座地下1至2號舖位）的計劃。

背景

2. 由於當局展開黃竹坑邨整體重建計劃，邨內現有的住宅大廈將於二〇〇七年九月底前騰空。黃竹坑邨的居民會分階段安置到香港仔其他公共屋邨，而香港郵政亦必須於二〇〇七年十月前騰空黃竹坑郵政局的處所。

黃竹坑郵政局的服務範圍

3. 黃竹坑郵政局於一九七五年七月五日啟用，現時為黃竹坑和深灣區提供服務，範圍包括黃竹坑邨、金寶花園、南濤閣、雅濤閣，以及附近多座工業大廈。根據規劃，黃竹坑郵政局可以為30 000人提供郵政服務，當中超過一半人是黃竹坑邨居民。

其他提供郵政服務的地點

4. 黃竹坑郵政局的郵政櫃位服務需求一向偏低。隨着黃竹坑邨重建，居民遷往別處，有關需求將進一步下降。在黃竹坑郵政局關閉後，附近地區多間郵政局，即香港仔郵政局、鴨脷洲郵政局和利東郵政局，已足可應付區內對郵政櫃位服務的需求。上述三間郵政局的地址如下：

<u>郵政局</u>	<u>地址</u>
香港仔郵政局	香港仔大道 171 號金豐大廈地下
鴨脷洲郵政局	鴨脷洲鴨脷洲邨利寧樓地下 13 至 16 號舖位
利東郵政局	鴨脷洲利東邨第一期商場地下 103 號舖位

5. 顧客亦可使用區內的下列街道郵箱：

<u>郵箱編號</u>	<u>地址</u>
187	黃竹坑道 27 號
216	黃竹坑道／香港仔運動場外
288	惠福道
308	南朗醫院
375	黃竹坑道 27 號
381	黃竹坑道 99 號

在黃竹坑郵政局關閉後，本署會檢討有否需要在該處附近增設一個街道郵箱。

6. 此外，全港的 7-11 便利店和 OK 便利店亦有發售內附 1.4 元、2.4 元和 3 元郵票的郵票冊。香港仔區內的便利店位置如下：

7-11 便利店

- 香港仔成都道 20 至 28 號添喜大廈地下 F 舖
- 香港仔南寧街 7 至 11 號香港仔中心二期地下 25 號舖
- 香港仔東勝道 28 號地下
- 香港仔湖南街 11 號地下

OK 便利店

- 香港仔香港仔中心五期地下 7 號舖

推行計劃

7. 本署計劃由二〇〇七年十月二日起關閉黃竹坑郵政局。我們會於關閉前預早通知市民，並會告知他們區內其他提供郵政服務的地點，例如郵票代理商和街道郵箱等。另外，待獲知有關重建計劃的詳情後，我們會審慎考慮有否需要在黃竹坑郵位置或附近地方重設郵政局。

修復工程

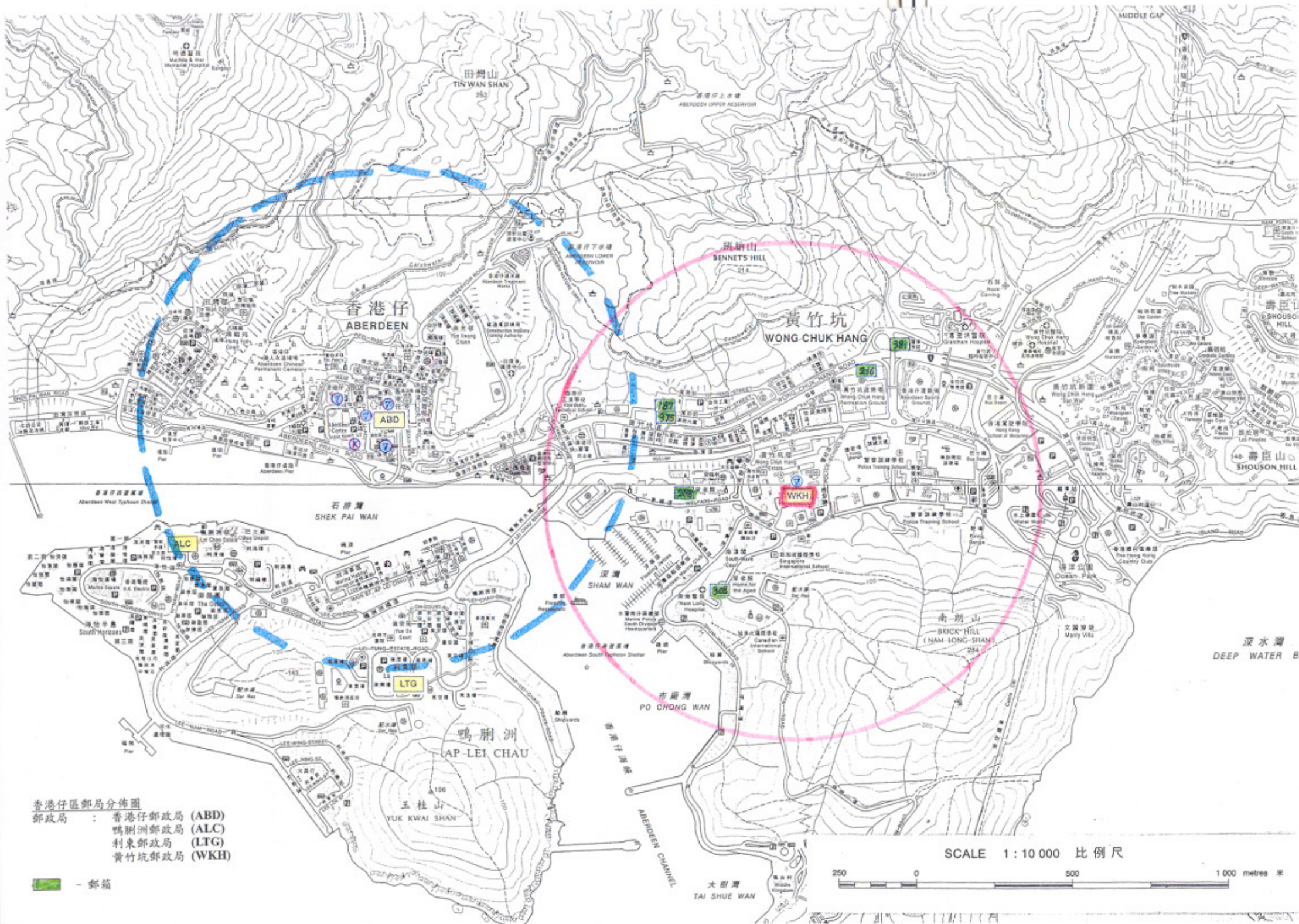
8. 位於赤柱黃麻角路 2 號的赤柱郵政局建於 1937 年，是本署現存歷史最悠久的郵政局。為回復這富有歷史價值郵政建築物的原貌，本署正計劃進行修復工程，以加強市民對郵政歷史的認識及增添遊客對赤柱旅遊的興趣。修復工程需時約兩個月，預計於今年底完成。工程期間本署將安排流動郵政局繼續為市民提供服務。

郵政署

二〇〇七年六月

黃竹坑郵政局附近範圍的其他郵政設施

關閉郵政局	附近的郵票代理商	附近的郵箱	附近的郵政局
黃竹坑郵政局 香港仔黃竹邨坑第四座地下 1 及 2 號舖位	7-11 便利店 香港仔成都道 20-28 號 添喜大廈地下 F 舖	郵箱編號 187 號 黃竹坑道 27 號	香港仔郵政局 香港仔西安街 29 號金豐 大廈地下
	7-11 便利店 香港仔南寧街 7-11 號香港 仔中心二期地下 25 號舖	郵箱編號 216 號 黃竹坑道香港仔運動場對 開	鴨脷洲郵政局 鴨脷洲鴨脷洲邨利寧樓 地下 13-16 號舖位
	7-11 便利店 香港仔東勝道 28 號地下	郵箱編號 288 號 惠福道	利東郵政局 鴨脷洲利東邨第一期商場 地下 103 號舖位
	7-11 便利店 香港仔湖南街 11 號地下	郵箱編號 308 號 南朗醫院	
	OK 便利店 香港仔中心五期地下 7 號 舖	郵箱編號 375 號 黃竹坑道 27 號	
		郵箱編號 381 號 黃竹坑道 99 號	



香港仔區郵局分佈圖

- 郵政局：
- 香港仔郵政局 (ABD)
 - 鴨脷洲郵政局 (ALC)
 - 利東郵政局 (LGT)
 - 黃竹坑郵政局 (WKH)

■ - 郵箱

SCALE 1:10 000 比例尺

