

## 明愛醫院

### 二零零四年/二零零五年度工作計劃摘要

為配合醫管局五個整體目標：(一) 改善市民健康、(二) 提高體制成效、(三) 使醫療體制持續發展、(四) 提昇質素及臨床管治、(五) 建立人力資源能力及根據九龍西聯網二零零四年/二零零五年度工作計劃，本院制訂下列工作計劃：

#### (一) 改善市民健康

- 藉著個案管理計劃，減少弱老入院次數。
- 改善急症室「發燒分流區」感染控制設施。
- 在西九龍普通科診所設立社區健康中心。同時亦將明愛醫院病人資源中心搬遷到該診所，繼續向社區人士推廣健康訊息。
- 明愛醫院創辦四十週年十項有關健康慶祝活動。
- 與深水埗區議會聯手推廣「健康及安全社區」計劃。
- 醫務社工落實執行「識別虐老個案」之指引，盡早發現個案及跟進。
- 規劃明愛醫院第二期重建計劃（門診、復康及支援服務）。

#### (二) 提高體制成效

- 加強感染控制設施及職員培訓，以應付將來可能出現的傳染病爆發。
- 配合九龍西聯網有關財務及行政部門的架構改組。

#### (三) 使醫療體制持續發展

- 合併明愛醫院與長沙灣普通科門診夜診服務。
- 部署應變措施，應付內科及老人科季節性工作量飆升。
- 改善中風、髖骨骨折及預防跌倒的護理計劃。
- 改善內科及老人科出院病人之非緊急救護車運送安排。
- 與其他醫院包括聖母醫院；九龍西聯網醫院合併部份服務。

- 向病人提供關於醫管局或明愛醫院以外的醫療服務資訊，讓病人有更多選擇。
- 專注處理聯網專職醫療服務的優先項目-例如與復康有關的專科服務。

#### (四) 提昇質素及臨床管治

- 制訂各方面的事故應變計劃及進行演習：傳染病爆發、資訊科技災難、民事災難及非醫療性的災難性事件，例如病人疏散安排。
- 加強事故呈報、風險管理、病人關係及優質服務功能。

#### (五) 建立人力資源能力

- 職業安全及健康：審核體力操作工作程序、顯示屏幕設備及工傷數目。
- 加強職員感染控制培訓及才能。
- 在明愛醫院及九龍西聯網內為職員安排調職培訓。
- 重新開展義工活動。

明愛醫院行政總監  
丁詩妮醫生