

就在社區層面推動
政府落實家庭友善政策
(深水埗區議會文件 9/07)

38

社會福利署回應：

- (1) 家庭福利的政策目標是維繫家庭、鞏固家庭成員關係及協助有需要家庭。
- (2) 預防性工作方面，主要是進行社區教育、及早識別問題。措施包括有：
 - 開展「加深家心」家庭教育活動，希望人人身體力行，實踐「身教」、「和諧」、「關懷」和「承擔」等家庭價值。
 - 透過「凝重家庭、齊抗暴力」宣傳運動，帶出「預防虐待兒童」、「珍惜配偶」、「善待長者」、「預防性暴力」及「珍愛生命」的訊息。
 - 推行「兒童身心全面發展服務」，透過跨專業合作，以母嬰健康院為平台，識別可能需要進一步關注的兒童及其家人，向他們提供服務和轉介。
 - 發展一項「家庭支援計劃」，藉着電話聯絡、家訪和其他外展服務，加強接觸一些亟需援助的家庭，招募和培訓義工，包括“過來人”協助他們建立自助互助的網絡。
- (3) 在發展及支援性服務方面，措施包括有：
 - 透過綜合家庭服務中心，提供一站式的預防、支援和治療性福利服務，除了提供為普羅家庭而設的一般性活動外(如個人成長或親子活動)，中心亦為有需要的群體(例如單親或新來港人士家庭)，提供特別能回應他們需要的服務(如認識社區設施、適應香港生活、舒緩香港生活壓力小組；適應單親生活，協助處理孩子處理父母離異困擾的小組活動)。
 - 提供一系列服務包括為兒童、青少年、殘疾人士、長者服務，以配合家庭成員中不同的需要。
 - 在幼兒服務方面，部份幼兒中心、幼稚園及互助形式的託兒計劃，提供延長時間服務和暫託幼兒服務。

(4) 發展專門性服務例如處理家庭暴力方面，措施包括有：

- 設有保護家庭及兒童服務課，專責處理虐兒及虐偶的個案。
- 試行「施虐者輔導先導計劃」，為自願參加計劃的施虐者提供輔導治療，發展更有效的工作策略。
- 召開多專業會議，讓有關專業人士包括警方、醫生、社工、學校等交流對個案性質的意見，並制定合適的福利計劃。
- 設立處理家暴工作地區聯絡小組，成員包括保護家庭及兒童服務課、綜合家庭服務中心及警方的代表，加強地區層面的跨專業合作。
- 繼續為社工和相關專業人員提供處理虐待個案的培訓課程。

(5) 跨界別合作，發展社會資本，措施包括有：

- 透過三億元的「社區投資共享基金」，推動鄰里之間的互助支援網絡和加強社會資本，建立關懷互愛的社會。
- 透過二億元的「攜手扶弱基金」，以等額資助的形式，鼓勵商界與福利界建立伙伴關係，共同扶助弱勢社群，包括增加對家庭的支援。

(6) 在促進地區層面的福利規劃工作，地區福利專員參考一套以實據為本的地區福利需要社會指標，評估地區福利需要，並透過地區福利協調機制、各個服務協調委員會、地區福利規劃研討會等，廣泛收納非政府機構、地區領袖、專業人士、服務使用者、其它政府部門等的意見，訂定地區服務的緩急次序，制訂地區的整體福利策略和工作。

(7) 社署會繼續支援家庭功能，推動家庭和諧。但政府和專業人員的支援永不能取代家人的關懷和愛護，其實每一個人都有建構和諧家庭的責任。

社會福利署
深水埗區福利辦事處

二〇〇七年二月十二日