

醫院管理局/九龍西醫院聯網/明愛醫院
2009/10年度工作計劃簡介

深水埗區議會
二零零九年六月二十五日

明愛醫院行政總監馬學章醫生

1



醫院管理局
2009/10 年度工作計劃

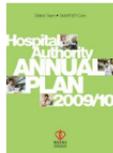
2



Skilled Team • SMARTER Care 幹練團隊 • 臻健致康

We aim to nurture a **skilled** and high performing workforce to provide to our patients **SMARTER** care that is
我們致力培育高績效的幹練員工隊伍，為病人提供「臻健致康」的服務：

Safe	adopting a culture of safety where the goal is to do no harm	安全	推行安全文化，切守不傷害原則
Measurable	according to key performance indicators	可量度	符合主要成效指標
Accessible	to patients at the right place right time	便捷	於適當時間在適當地點方便病人使用
Relevant	where right care is provided to the right patient	適切	為正確的病人提供合適的服務
Timely	where waiting time is acceptable	及時	可接受的輪候時間
Enabling	for patients to be an equal partner in patient-centred healthcare	病人參與	以病人為本的醫護過程視病人為平等夥伴，以及
Respectful	to patients, provided by competent and considerate staff	尊重	稱職的員工為病人設想及尊重病人



Planning Context 規劃脈絡

- Annual Plan 2009-10 (AP 09/10) is guided by a three-year Strategic Service Plan spanning across 2009 -2012
2009-10年度工作計劃是以橫跨三年期(2009-2012)的策略服務計劃書作為綱領
- The Strategic Service Plan sets out the directions and strategies that HA will be pursuing for the coming 3 years to address 3 inter-related key challenges:
策略服務計劃列出醫管局在未來三年服務發展的路向及策略，應對三個相互關聯的主要挑戰：
 - manage growing service demand
應付日增的服務需求
 - ensure quality and safety
確保服務質素及安全
 - maintain an adequate workforce
維持足夠的醫護人手



Planning Framework of AP 09/10

09/10 工作計劃的規劃框架



KEY OBJECTIVES

主要目標

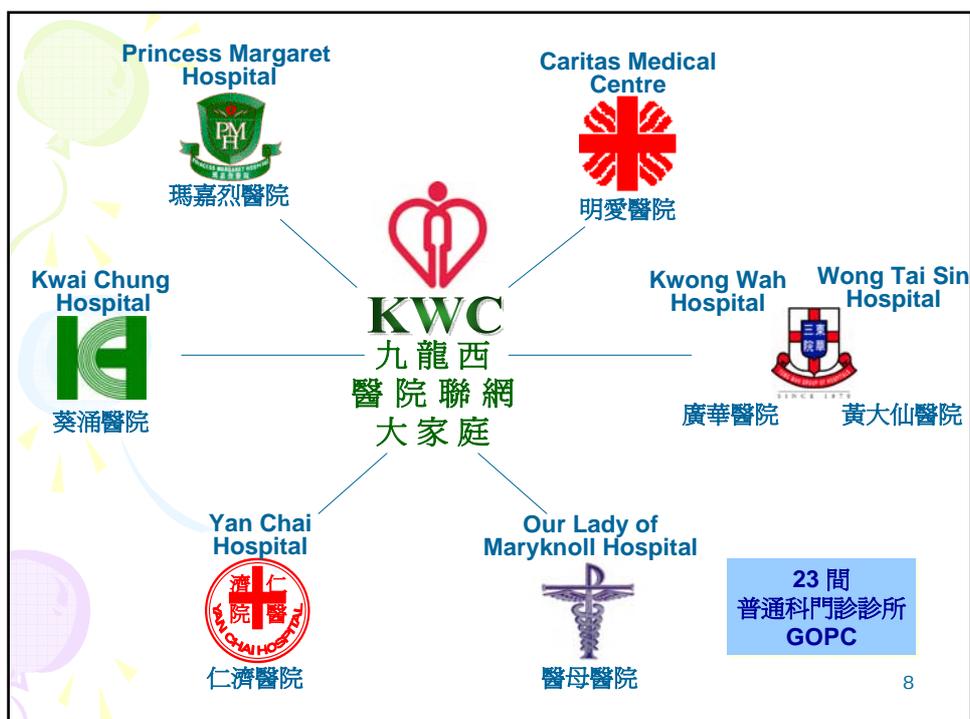
1. Implement a planned response to manage growing service demand
推行擬定對策應付服務需求
2. Improve continuously service quality and safety
持續改善服務質素及安全
3. Keep modernizing HA
提供現代化醫療服務
4. Build people first culture
建立以人為先的文化
5. Maintain financial sustainability
維持財政可持續能力

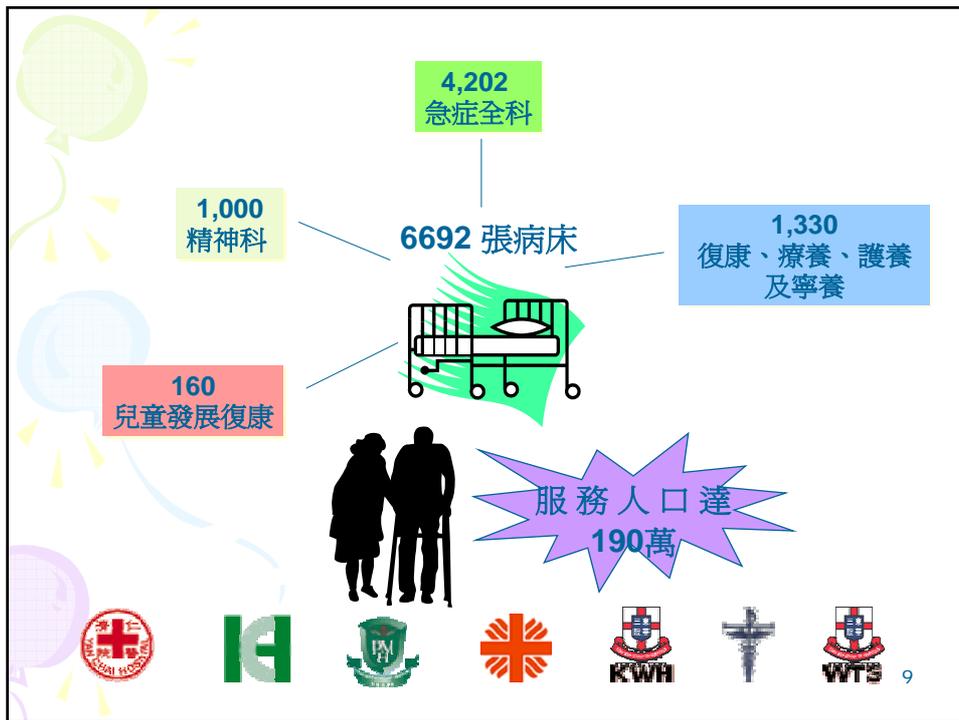
九龍西醫院聯網

- 九龍西醫院聯網為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山區約190萬名居民提供全面醫療服務
- 共設七所醫院。直至31-12-2008為止，共設病床 6,692張 – 提供全面醫療服務，包括基層、中層、第三層、延續護理及精神健康服務



7





九龍西醫院聯網 2009/10年度工作計劃大綱

2009/10年度聯網六項主要工作路向

1. 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療
2. 擴展臨床服務、應付優先範疇服務需要
3. 關注精神復康、加強社區綜合支援
4. 加強風險管理、建立優質安全文化
5. 建立以人為先文化、紓緩前線護理壓力
6. 積極裝備、對抗疫症

11

2009/10年度聯網主要工作路向

(1) 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療

縮短泌尿科輪候時間

- 增加泌尿科腹腔鏡、開腹手術及內窺鏡檢查名額



12

2009/10年度聯網主要工作路向

(1) 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療

縮短外科手術輪候時間

- 增加髖關節及膝關節置換手術數目



13

2009/10年度聯網主要工作路向

(1) 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療

縮短危疾治療輪候時間

- 增加癌症外科手術名額
– 如乳癌、結腸癌等



14

2009/10年度聯網主要工作路向

(1) 縮短臨床服務輪候時間、推展及時治療

- 拓展日間化療服務
 - 提供額外690個服務名額
- 增設一部直線加速器
 - ⇒ 九龍西聯網腫瘤科中心
(設於瑪嘉烈醫院)
 - ⇒ 額外提供2,000個診症名額



15

2009/10年度聯網主要工作路向

(2) 擴展臨床服務、以應付優先範疇服務需要

- 繼續擴展瑪嘉烈醫院、明愛醫院及廣華醫院院內血液透析服務
- 增設瑪嘉烈醫院夜間透析服務名額
 - ⇒ 協助末期腎衰竭病患者
- 為額外合共12名病人提供治療



16

2009/10年度聯網主要工作路向

(2) 擴展臨床服務、以應付優先範疇服務需要

- 繼續提昇產科及新生嬰兒深切治療服務



- 於瑪嘉烈醫院開設愛滋病診所



17

2009/10年度聯網主要工作路向

(3) 關注精神復康、加強社區綜合支援

- 透過復康支援計劃、分流診所、以及向私營護老院長者提供精神科支援服務
- ⇒ 額外提供2,100個門診名額、390次日間求診及4,790次外展探訪服務



18

2009/10年度聯網主要工作路向

(3) 關注精神復康、加強社區綜合支援

• 擴展葵涌醫院濫藥服務

⇒ 藥物誤用評估中心

- 縮短新症輪候時間
- 增加評估及診症時段



2009/10年度聯網主要工作路向

(3) 關注精神復康、加強社區綜合支援

• 與「葵青安全社區及健康城市」合作，計劃於長青社區中心開辦青少年濫藥服務



天水圍3男學生疑濫藥送院

(明報) 2009年6月4日 星期四 13:15

天水圍 ■ 天逸邨逸池樓對開公園，3名男學生懷疑服食過量藥物，神志不清，街坊發現報警。

3名身穿校服的学生被送往屯門醫院 ■。送院時神志不清，需戴上氧氣罩，幫助呼吸。

2009/10年度聯網主要工作路向

(4) 加強風險管理、建立優質安全文化

- 於廣華醫院設立藥物協調服務
- 於瑪嘉烈醫院設立中央無菌藥劑配置中心
 - 統一配製全靜脈營養液及癌症化療藥物

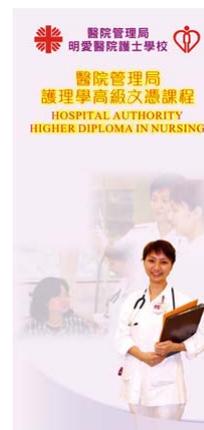


21

2009/10年度聯網主要工作路向

(5) 建立以人為先文化、紓緩前線醫護壓力

- 醫管局於明愛醫院護士學校繼續開辦三年制護理學高級文憑課程，並招收100名新生



22

2009/10年度聯網主要工作路向

(5) 建立以人為先文化、紓緩前線醫護壓力

- 繼續檢討並重訂病房工作流程，簡化工序，讓護士專注病人護理工作
- 添置電動病床等現代化醫療用具，減低員工受傷機會



23

2009/10年度聯網主要工作路向

(6) 積極裝備、對抗疫症

- 位於瑪嘉烈醫院之傳染病中心將繼續與醫管局總部、各聯網醫院、衛生署及轄下衛生防護中心緊密合作，為感染傳染病人士或在大型疫症爆發期間為傳染病患者提供隔離治療



明愛醫院2009/10年度工作計劃

25

本院2009/10年度工作計劃內容配合
醫院管理局及九龍西醫院聯網工作計劃制訂

- 推行擬定對策應付服務需求
- 持續改善服務質素及安全
 - 提供現代化醫療服務
 - 建立以人為先的文化
 - 維持財政可持續能力

26

推行擬定對策應付服務需求

- 加強老人社區評估隊服務，全面覆蓋深水埗資助及私營護理安老院，以減少醫院住院的需求。
- 增加切除腫瘤例如腸癌、乳癌；泌尿科及全關節置換術之外科手術名額，以縮短手術輪候時間。
- 增加末期腎病患者的血液透析名額
- 增加專科門診新症的名額
- 增加特殊藥物的預算

27

持續改善服務質素及安全

- **「公立醫院認證」先導計劃**
 - 目標是提升本港醫療機構的質素及保障病人安全。
 - 參與是次先導計劃之五間醫院：
 - 東區尤德夫人醫院
 - 伊利沙伯醫院
 - **明愛醫院**
 - 瑪麗醫院
 - 屯門醫院
 - 醫院管理局會委任一間具公信力的國際認證機構，為上述醫院進行認證。預期於2010年底完成。
- 減少重用即棄性醫療耗材



28

提供現代化醫療服務



為明愛醫院展開
第二期重建工程

29

第二期重建計劃 - 第一階段



第二期重建計劃 – 第二階段

- 260 張復康及舒緩治療病床
- Out-patient Department 門診部
- Ophthalmic Care Centre 九龍西眼科服務
- Day Surgery Centre 日間手術服務
- Allied Health Services 專職醫療服務
- Clinical Support Services
- 支援設施: 藥劑部、病人資源中心、殮房、詢問處、收款處等

Stage 2 :
 2011年中至2013年中
 興建新日間服務及復康大樓
 Construction works of New Ambulatory & Rehabilitation Block
 (from mid 2011 to mid 2013)

第二期重建計劃 – 第三階段

Stage 3 :
 2013年中至年底
 拆卸懷仁樓、懷安樓及懷德樓；
 興建戶外園林及停車場。
 Demolition works of Wai Yan Block,
 Wai On Block and Wai Tak Block,
 Rehabilitation Garden & Car Park works
 (from mid 2013 to end 2013)

第二期重建完工後明愛醫院各大樓分佈圖



提供現代化醫療服務

- 將於2009年11月安裝新電腦素描系統(64切面)及血管造影系統

- 安裝醫療級數之影像伺服器, 以支援醫療數碼影像系統



34

建立以人為先的文化

- 明愛醫院護士學校已於2008年10月重開，提供三年制護理學高級文憑課程，以解決人手短缺問題。2009年會招收第二期為數100名的新生



- 加強培訓本院職員以病人為先的服務文化

35

維持財政可持續能力

- o Implement funding allocation model that provides incentives for productivity and quality
推行可提高工作效率及質素的撥款模式
 - refine the newly developed internal resource allocation model of "Pay for Performance" to enhance the service and budget planning process for 2010-11
調適新訂的「績效撥款」內部資源分配模式，加強2010/11年度的服務及預算規劃過程



全面提升醫療病歷質素以配合「績效撥款」的要求

36

其他

- 懷明樓事件跟進事項
 - 就該事件本院已作了以下的改善措施：
 - 更新本院內外緊急求助方案及加強員工之處理能力
 - 已添置5部可攜式心臟除顫儀器，設置在院內主要地點，並加強員工處理技巧及基本維生急救技能訓練
 - 與有關政府部門商討後，已在院內外加強往急症室指示路牌

37



謝謝!

38