

要求資助長者使用流動平安鐘服務

背景：

目前本港有不少長者使用平安鐘服務，可以說是長者安身保命的必須品。現時平安鐘的費用(租機連服務費每月約港幣\$100 元)，若符合社署、房署或房協津助資格，可得資助免費使用，故很受長者歡迎。而部分提供平安鐘服務的機構更開始利用手機提供「流動平安鐘」服務。例如「關愛鈴」服務在去年十二月推出，除具呼救功能外，更有流動搜索功能，追蹤長者位置，用家至今有數百人。不少電訊公司近月起也相繼推出類似的緊急服務，其功能較九十年代面世的「平安鐘」更廣泛。而營運「一線通」家居平安鐘十四年的長者安居服務協會，最近也推出「平安手機」服務，在手機背面加裝「緊急掣」，一按即接駁求救中心，無需撥電話求援，效果尤如幫長者買保險。

事實上流動平安鐘可以減少長者外出時意外，長者平安健康，自然減低政府的醫療開支，利弊顯然易見。況且，不少貧困長者的衣食住行都是剛剛夠用，政府要照顧長者，理應投放更多資源。

此類流動平安鐘的服務月費不多，部分低至數十元，但一直有津貼長者支付平安鐘部分費用的社會福利署則拒絕支援新服務，被各界狠批未為長者的實際需要設想，不肯與時並進。社署更死撐，表示單身或缺乏家人照顧的長者可向社署申請家居平安鐘津貼，約長者選擇戶外活動，應具備自理能力，故無意資助任何戶外平安鐘。政府完全漠視長者需要、涼薄、冷漠，實在令人失望。

討論及要求：

強烈要求社會福利署對合資格的長者在使用流動平安鐘服務時提供資助。

文件提交人：

覃德誠 譚國僑 王桂雲 吳美 黎慧蘭 梁有方 馮檢基 衛煥南 黃志勇

文件提交：深水埗區議會

2010年4月19日