

## 要求延長房屋署辦事處收租時段， 縮短市民排隊交租的時間

背景：

房屋署由 2007 年 10 月起，將屋邨繳費處的收款服務時間調整為每個工作天上午，並於 2008-09 年逐步縮減屋邨收租服務，至目前為止，除保留個別地區繳費處提供全日收租及個別辦事處酌量延長服務外，絕大部份的房屋署辦事處只提供逢星期三上午的收租服務。

就以元州邨為例，因 2008 年年中時，元州邨二/四期入伙而大幅增加收租工作量，每月初交租時間不敷應用，及後房屋署雖延長每月首個星期上午的收租時段(即由每個月的首星期三至第二個星期三，開放上午的收租時段)，但排隊交租的人流依然眾多，當中以長者排隊交租的情況最為顯著。據觀察所得，其他只開放每星期半天收租服務的房屋署屋邨辦事處(如幸福邨)，長者排隊輪候交租的情況更為嚴重。

查詢：

1. 要求房屋署提供目前深水埗各收租辦事處的開放時段；
2. 提供過往半年內居民透過到各屋邨辦事處交租的統計數字。

我們要求房屋署採取有效改善措施，縮減居民交租排隊時間，避免居民間因排隊交租所造成的不必要糾紛：

1. 按實際情況，適當延長各房屋署管理辦事處的收租時段；
2. 由於部份收租辦事處只提供一個櫃位的收租服務，建議在繁忙的日子(如每月的首個星期工作天)增加收租櫃位。

文件交 4 月 7 日深水埗區議會交通及房屋事務委員會討論。

文件提交人：

陳偉明、甄啟榮、陳鏡秋、林家輝、  
梁銘言、鄭泳舜、劉佩玉、黃達東

2011 年 3 月 21 日