

Categorized Requests for Assistance from Building Owners in the Past Three Years (i.e. 2002 to 2004)
過去三年(二零零二年至二零零四年)大廈業主尋求協助的個案分類

Nature of requests for assistance 尋求協助的個案類別	18 Districts 十八區			4 Building Management Resource Centres 四個大廈管理資源中心 第一			Total 總計
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Building Management Ordinance/Code of Practice/Deed of Mutual Covenant 建築物管理條例/工作守則/大廈公契	893	1 129	2 838	13 296	14 007	17 229	49 392
Maintenance and Repairs 保養及維修	5 391	6 655	5 948	3 259	3 421	3 608	28 282
Financial Matters 財務事宜	2 651	2 396	2 054	1 746	1 968	2 704	13 519
Performance of Manager/ Owners' Corporation/ Mutual Aid Committee/ Management Committee 大廈經理人/業主立案法團/互助委員會/管理委員會的表現	1 838	1 115	1 233	3 798	4 113	5 446	17 543
Formation of Owners' Corporation 成立業主立案法團	54	47	940	1 147	1 120	1 368	4 676
Security Matters 保安事宜	502	376	302	361	203	307	2 051
Building Management Resource Centre Services 大廈管理資源中心的服務	N.A.	N.A.	N.A.	12 295	17 668	31 591	61 554
Tribunals (Application Matters) 審裁處(申請事宜)	N.A.	N.A.	N.A.	911	1 014	1 399	3 324
Miscellaneous (e.g. Insurance, Fire Safety) 其他(例如:保險、防火)	1 538	4 070	1 389	1 807	2 577	3 444	14 825
Total 總計	12 867	15 768	14 704	38 620	46 091	67 096	195 166

Note 1: Building Management Resource Centre (New Territories East) was in operation since February 2003.

註一: 大廈管理資源中心(新界東)自二零零三年二月起投入服務。