



二零零四年五月二十七日  
討論文書

文書 STDC 58/2004

沙田區議會

政府產業署、香港警務處和電訊管理局  
就沙田區議會副主席彭長緯太平紳士將於二零零四年  
五月二十七日區議會會議上所提的問題而作的答覆

提問：

「警方呼籲晨運、遠足及郊遊人士提高警覺，注意個人及財物安全，防範山頭劫案。一旦發生意外或罪案，便應第一時間致電報警求助；惟當市民致電向報案中心警員求助時，卻難以清楚報告其身處位置，令救援工作大受阻礙。

此外，市民在山嶺或較偏僻的地方使用手提電話時，亦經常出現接收不清晰、無網絡覆蓋或有覆蓋「盲點」的情況。不幸遇到緊急事故時，求助無門，對市民非常不便。沙田政府合署地庫停車場亦為網絡覆蓋的「盲點」，由於出入官員眾多，亦對他們日常公務工作帶來一定程度的不便。

本人就此提問如下：

- (i) 過去三年，警務處的報案中心共接獲多少宗涉及山嶺地方發生意外或罪案的求助個案？
- (ii) 當市民致電報案中心求助時，如未能清楚報告其身處位置，警方會如何處理？市民又可如何求助？

- (iii) 當局有何措施讓登山的市民清晰知道身處的正確位置？加設山徑路標、路段名稱、指示牌等措施是否可行？
- (iv) 電訊管理局向流動網絡電訊公司發出經營牌照時，附有甚麼條件及準則？是否參考固網電話或電力公司在偏遠地方提供電力及電話服務的條件？
- (v) 有關流動電話的網絡覆蓋範圍，電訊管理局是否有監管及規範？一些較偏遠，接收不清晰，有覆蓋「盲點」的地方，流動網絡電訊公司是否有責任作出改善，提升服務？電訊管理局會否提供協助，並擔當甚麼角色？
- (vi) 沙田政府合署何時才有較佳的電訊網絡覆蓋服務？」

政府產業署的答覆載於附錄 I  
香港警務處的答覆載於附錄 II  
電訊管理局的答覆載於附錄 III

沙田區議會秘書處  
STDC 13/70/15 IV

二零零四年五月

政府產業署的答覆

- (一) 關於流動電話及傳呼機接收微弱，本署所聘用之物業管理公司自從入伙至今曾多次去信及致電各主要電訊供應商，反映有關情況及要求改善，可惜，各主要電訊供應商至今仍未能提出具體可行的改善方案。
- (二) 在本年四月新接任管理沙田合署之物業管理公司再就有關問題去信及聯絡各大電訊供應商，部份供應商回覆表示將聯絡管業處作實地檢查及調較發射站。管理公司方面將會繼續與各電訊供應商聯絡及跟進以上問題。

香港警務處的答覆

- (i) 根據「警察單位資訊通用系統」資料顯示，沙田區於二零零三年一月至二零零四年四月期間，接獲到在山嶺地方發生意外求助個案共有二十三宗；刑事個案的報告共三宗，分別為一宗爆竊案及兩宗行劫案（該兩宗行劫案警方共拘捕四名非法入境者）。
- (ii) 當市民致電警方求助而未能報告其身處位置時，警方會盡量了解求助者登山時起步之詳細地點，步行之路線及所用時間，要求求助者觀察四週，及能否說出任何路標，根據上述資料判斷報案人之身處地點。
- (iii) 由其他有關部門回應
- (iv) 由其他有關部門回應
- (v) 由其他有關部門回應
- (vi) 由其他有關部門回應

電訊管理局的答覆

(i)至

(iii) 據悉，沙田區議會秘書已將本提問轉達至警務署及其他有關部門。由於本題的內容並不屬於電訊管理局的工作範圍內，故此本局將留待其他有關部門提供答覆。

(iv) 根據現行的規管架構，流動電話網絡的投資是由市場主導的。與固網服務不同，目前在並沒適用於流動電話服務的牌照條件中並沒有「全面覆蓋」的規定。故此，如何改善流動電話網絡覆蓋及何時以最新流動電話技術提升網絡質素，均是個別流動電話服務辦商的商業決定。

(v) 流動電話服務市場現時共有六家流動電話服務辦商，競爭非常激烈。六家流動服務辦商多年來均已採取措施擴展覆蓋，以改善全港服務。故此，流動電話服務已差不多覆蓋全港，是全球最佳覆蓋地區之一。我們相信，在激烈競爭下，營辦商會因應本身的商業策略，緊貼市場的需要，繼續擴展他們的網絡覆蓋。在適當的情形下，營辦商亦會合作共建發射站，以減輕成本。如有需要，電訊管理局亦會協調有關營辦商裝置發射站事宜，以改善流動電話網絡的覆蓋。

電訊管理局亦同時接受市民對於各流動電話網絡營辦商的服務覆蓋所提出的意見或投訴。在收到市民的意見或投訴後，電訊管理局會了解實際的覆蓋情況，並將投訴轉介至有關的流動電話服務營辦商，讓他們按其業務計劃進行服務改善工程。

- (vi) 電訊管理局在過去並未有的接獲有關沙田政府合署流動電話網絡並覆蓋的投訴。在收到彭長地合署副主席的意見後，本局各室該署的訊辦局已期望測試。測試結果顯示，辦公室，該署的訊辦局已期望沙田政府的覆蓋。然而，令話服務。辦商，期將此各人滿意的設計，流動電話提供服務改善其網絡。沙田政府合署副主席的意見後，本局各室該署的訊辦局已期望測試。測試結果顯示，辦公室，該署的訊辦局已期望沙田政府的覆蓋。然而，令話服務。辦商，期將此各人滿意的設計，流動電話提供服務改善其網絡。沙田政府合署副主席的意見後，本局各室該署的訊辦局已期望測試。測試結果顯示，辦公室，該署的訊辦局已期望沙田政府的覆蓋。然而，令話服務。辦商，期將此各人滿意的設計，流動電話提供服務改善其網絡。



# 香港警察資訊

## Hong Kong Police Information

緊急求助，請電999或長沙灣警署2746 3300。

**In case of emergency dial 999 Or  
Cheung Sha Wan Police Station on  
2746 3300.**

你現在位於西九龍金山 - 郊遊區 1 號

**Your location is Kam Shan Park -  
KW KS PS 1**

Note: Information tabled at the DC mtg held on 27.5.2004  
Submitted by HKPF