



二零零五年三月二十四日
資料文書

文書 STDC 26/2005

沙田區議會

本會出席醫院管理局轄下的
區域諮詢委員會代表議員提交的報告

現隨本文書夾附由黃澤標議員提交的報告，供議員參閱。

沙田區議會秘書處

STDC 13/30/40/1/He III

二零零五年三月

醫院管理局新界區域諮詢委員會

沙田區議會

黃澤標議員匯報

(二零零四年十月至零五年三月)

醫院管理局新界區域諮詢委員會於二零零四年十月至零五年三月期間，一共召開了兩次會議，本人現將其中的建議、計劃及措施概述如下：

(一) 新界東醫院聯網週年工作計劃進展報告

目的

1. 報告新界東醫院聯網週年計劃內各項報告的實施進展情況。

聯絡主要發展方向

2. 新界東醫院聯網正重點發展以下服務方向：

- 加強社區外展服務及對老人院的支援與社區合作預防傳染病感染
- 檢討聯網管治及增加隔離病房以加強傳染病控制
- 加強普通科門診和家庭醫學診所的效能及提高公私營合作機會
- 加強臨床風險管理及引進藥物管理安全計劃
- 改善人力資源管理及溝通

3. 有關上述聯網服務發展方向及新界東醫院聯網各項服務發展，現列於附件一，以便各議員得悉各項發展計劃的進展情況。

(二) 新界東醫院聯網的新計劃

背景

1. 本文目的是介紹新界東醫院聯網在 2004 至 2005 年度透過推行下列三項計劃，以改善服務：
 - a) 加強日間癌症中心服務
 - b) 社區外展服務
 - c) 擴展心臟外科服務

加強日間癌症治療中心服務

2. 在過去十年間，新界東地區的癌症服務需求隨著人口上升而增加，為改善病床短缺及縮短輪候時間，新界東醫院聯網將癌症診所的服務改為日間服務，希望能為病人發展有效安全的治療守則，擴展空間及改善環境，達到以下目的：
 - (一) 改善病人生活質素，避免住院；
 - (二) 減少入院及轉院；
 - (三) 縮短輪候治療時間；
 - (四) 善用病床。
3. 日間癌症治療中心的服務範疇包括診治、化療、幹細胞移植、日間手術、輸血等等，並與病人資源中心連繫，提供有關癌病資訊及援助。
4. 日間癌症治療中心由上午 9 時至下午 7 時開放，而部份住院病人活動亦於該中心進行，中心設有多間化療套間、診症室、治療室等。而化療套間更可容納 50 人。
5. 現時上述中心每月平均診症人數約 2400 人，而每月約有 100 人能於接受治療後回家，免卻住院。

深化社區外展服務

6. 隨著新界東的人口上升及老化，對於日間照顧、復康、老人及社區服務的需求亦不斷增加，聯網亦擴大了社區外展服務，希望透過加強醫護支援，提升對住於院舍長者的照顧。
7. 另外，聯網亦對出院病人提供社康護理服務，並延續出院後的照顧及護理。截至 2004 年 9 月，社區外展服務已覆蓋新界東地區內的 87 間院舍約 9000 個宿位。

8. 為提供更深化的醫生及護士支援，新界東聯網於 2003 年 8 月開展「院舍支援計劃」，並指派專責醫生及護士負責所屬院舍。目標是希望合適的長者留在老人院接受治療，並由醫護人員定期巡視，及透過電話熱線作出支援。此外，外展隊亦為老人院職工加強衛生、感染控制等等培訓。
9. 自「院舍支援計劃」實行後，非計劃入院比率及急症室到診比率與去年同期比較均有下跌趨勢，由此證明，提升社區外展服務可以減少老人院長者的入院。以下為初部成效：

	(8/2002 – 3/2003)	(8/2003 – 3/2004)
非計劃入院比率	9.9%	7.25%
急症室到診比率	12.9%	9.2%

擴展心臟外科的手術服務

10. 心臟外科手術的輪候時間在香港有上升趨勢。有見及此，醫院管理局亦著意改善心臟外科手術服務，並自 2002 年 4 月起於威爾斯親王醫院提供 12 張心臟外科病床及增加手術時間，及提供 24 小時緊急心臟外科服務，以達到每年進行 250 個心臟外科手術的目標。
11. 隨著病人數目增加，醫院管理局增撥人手及資源予新界東聯網，將每年心臟外科手術多增 100 個名額，加開四張病床及增加手術時間，並由 04 年 7 月 1 日起投入服務。
12. 自 2004 年 4 月至 10 月 30 日為止，新界東醫院聯網已進行了 136 個心臟手術，而輪候時間亦略為改善。

總結

13. 新界東醫院聯網會繼續監察上述計劃的進度，並會時常檢討果效，以持續改善醫療服務。

(三) 新界西醫院聯網週年計劃工作報告

目的

1. 跟進及報告新界西醫聯網於新界區域諮詢委員會第四十三次會議上所提交之聯網週年計劃 (參閱附件二) 內各項目的實施進展情況。

聯網主要服務發展方向

2. 新界西醫院聯網正重點發展以下五個服務方向:

- (a) 以病人為本的優質服務及風險管理
- (b) 進一步轉移至以日間及社區醫療為主的服務模式
- (c) 改善公私營醫療合作計劃
- (d) 發展重點卓越服務
- (e) 推動社區伙伴合作及諮詢

3. 而附件二亦已經詳細介紹有關聯網服務的發展方向，而根據醫院管理局 2005/2006 年度的週年計劃將新界西醫聯網各項服務計劃歸類，並列於附件三，以便各議員得悉聯網各項週年服務發展計劃的實施進展情況。

(四) 新界西醫院聯網疾病管理計劃

目的

1. 本文旨在介紹新界西醫院聯網推行的疾病管理計劃。

背景

2. 隨著人口老化及生活方式的改變，長期病患及慢性疾病對本港的醫療服務需求正日益增加。在資源緊絀下，醫管局積極尋求一個長遠而全面的策略去達到可持續而高效低耗的醫療服務系統。新界西醫院聯網今年推行的疾病管理概念，便是以一套全面而具系統的模式處理慢性疾病，以達到改善醫療質素，減低整體醫療成本並提升社會的生產力。
3. 疾病管理是指一個全面及有組織協調的療理系統。參照美國疾病管理組織 (Disease Management Association of America) 的定義，「疾病管理」並不是用作處理急性病況，而是針對在治療該疾病領域上的醫療成效，用以管理該類疾病的狀態務求達致最佳的治療效果。

策略目標

4. 新界西醫院聯網希望透過推行疾病管理的模式達到以下的目標：
 - (a) 推廣疾病管理的概念，探討及研究一切可行計劃，加強教育和發展合適的培訓，配合發展整合療理計劃的經驗，訂定優先次序。
 - (b) 拓展醫療和社區合作的空間，使聯網發展的醫療項目朝著優質和配合市民所需要的服務目標邁進。

工作計劃

5. 新界西醫院聯網已訂定採用「疾病管理」的模式去組織一系列主力發展的聯網重點服務項目，包括急症及創傷治理、傳染病、癌病、慢性病、紓緩療理、日間及社區醫療，以改善整體服務質素並達致卓越水平。「慢性病」作為其中一個重點服務項目亦最切合推行疾病管理模式。
6. 疾病管理委員會於本年八月成立，並制定聯網推行「疾病管理」的方向。委員會最後從各種慢性病中選取其中五項作為 2004/05 及 2005/06 年的工作計劃：
 - 心腦血管疾病預防措施及冠心病 / 中風

- 心臟衰竭綜合治療
- 糖尿病及代謝症候群
- 慢性呼吸道阻塞病
- 骨骼勞損有關之障礙(集中處理下背部疼痛)
- 基層醫療處理抑鬱症及焦慮症

施行進展

7. 委員會為每項疾病類別成立個別跨職系的工作小組。各工作小組正積極展開他們的工作，專責針對各疾病的特性而制定目標，設定有關之疾病管理方案及推行策略。
8. 於 2004 年 11 月，西聯網更由新加坡邀請了對疾病管理和整合療理計劃有豐富經驗的專家，以及本地專家，為聯網的醫護及專職醫療人員舉行了一天半的研討會與工作坊，讓同事們與專家聚首作經驗交流和分享。
9. 西聯網希望透過「疾病管理」的概念，通過對疾病由始至終的整全治理，以及遵守各方協定的臨床常規，務求以最具效益的方式為病人帶來最大得益。

(五) 新界東醫院聯網的週年(05/06)的工作計劃

引言

1. 新界東醫院聯網在過往一年，繼續透過整合各項服務及病床使用模式，應付服務需求。通過有效執行各項措施，東聯網在 04/05 年再度達致收支平衡。此外，東聯網亦發展了一套「核心價值」，並以它為基礎，加強工作默契。

05/06 年度週年計劃

2. 在 05/06 年度，新界東醫院聯網將依隨醫院管理局釐訂的五大方向，推行下列重點計劃:

(a) 在增進市民健康方面:

- 為家庭醫學診所及社區外展服務隊設計合作模式，以改善社區照顧
- 加強社區外展服務
- 與社區醫療者提供合作，組織促進社區健康活動

(b) 在提高體制效能方面:

- 重整大埔醫院精神科病床分佈
- 重整外科及骨科醫療隊伍
- 完成威爾斯親王醫院重建簡介
- 成立綜合私家診所，集中私家門診服務
- 於雅氏何妙齡那打素醫院成立綜合日間耳、鼻、喉中心
- 將雅氏何妙齡那打素醫院發展為培訓社區專科醫生中心
- 探討合併大埔醫院及雅氏何妙齡那打素醫院的管治及行政架構
- 於北區醫院及雅氏何妙齡那打素醫院加強急症隔離設施
- 改善病人使用專科診所及日間服務

(c) 使醫療體制能持續發展方面:

- 與善終服務會合作，加強善終服務
- 擴充雅氏何妙齡那打素醫院腎臟透析服務，加強大埔醫院長期日間腹膜透析復康服務
- 研究在慈氏護養院為四肢癱瘓病人設立暫居照顧服務

(d) 在提升服務質素及臨床管治方面

- 推行新「病人同意書」計劃
- 推行正確有效使用抗生素計劃
- 推行病人感染普查及統一預防措施
- 推行標準藥物名冊，統一用藥及收費

(e) 建立人力資源能力方面

- 推行連串「關懷照顧者」計劃，為醫療工作人員提供支援
- 改善員工關係及溝通，加強培訓及發展
- 提高職業安全健康，減少工作間暴力事故

(六) 新界東醫院聯網在冬季流感高峰期實行的措施

背景

1. 介紹新界東醫院聯網為應付冬季流感高峰期的病人潮所採取的準備措施，以維持服務。

措施

2. 為能更有效管理因冬季流感高峰期而產生的病人潮，新界東醫院聯網將網內醫院的病床作出調度，希望能在黃色應變警示及流感高峰期下能有效地控制病人數目。各院的準備工作如下：

(a) 威爾斯親王醫院

- 啟動中央病房機制，共提供 60 張內科病床應付服務需求
- 由 2005 年 1 月 18 日起各醫療部門安排減少非急症及住院服務
- 靈活借調各部門空置床位，用作接收病人

(b) 雅氏何妙齡那打素醫院

- 增加共 17 張臨時病床
- 將部份骨科及耳鼻喉科病床借調作內科病床使用

(c) 北區醫院

- 將收症病房轉為主要接收內科病人，提供 40 張內科病床

(d) 大埔醫院及沙田醫院

- 於大埔醫院及沙田醫院各增加 21 及 22 張臨時病床
- 積極安排合適病人出院
- 與社區老人外展服務隊積極合作，減低老人院非必要入院安排
- 減少接收新症

總結

3. 新界東醫院聯網透過積極安排網內各院的服務，共提供 160 張病床，應付流感高峰期預計增加的服務量，並作出適當管理，使運作更順暢。

(七) 新界西醫院聯網的週年(05/06)工作計劃

引言

- 1.1 新界西醫院聯網包括博愛醫院、青山醫院，小欖醫院及屯門醫院，為屯門、元朗、天水圍及新界北區鄉郊約一百萬市民提供服務。
- 1.2 屯門醫院是區內唯一的急症全科醫院，為居民提供全面的急症專科醫療、日間醫療、社區醫療等服務。博愛醫院自其重建計劃於 2001 年展開以來，已經暫時停止所有急症服務，並已轉型成為一間提供延續護理、復康及療養服務的醫院，為屯門醫院提供支援。青山醫院為全港各區的病人提供全面的精神科醫療服務。小欖醫院則是一所為嚴重弱智成年病人而設的院舍。聯網內的服務宗旨是發展一個可持續及社區導向的優質醫護服務以滿足新界西地區內人口的需要。

未來的挑戰

2.1 博愛醫院新服務模式

為使博愛醫院於 2007 年重建完成後能配合屆時的聯網服務發展，聯網現正籌劃新博愛醫院的運作模式及人力資源計劃配套，以便充份利用可取得的資源去提供優質服務。新服務模式亦會考慮地區市民的需要及聯網的社區，和日間醫療服務發展新方向。

2.2 長期護理院舍數目增加

聯網內將會有更多新建成的長期護理院舍，其住院者如長者、傷殘人士或精神病復康者對公共醫療服務猶為依賴。在 2005 至 2006 年年度，大約 800 位新院友將由全港各區遷入聯網內一所新落成的長期護理中心，他們對精神病復康服務的需求將對聯網內已呈現緊張的精神科服務帶來更大的壓力。

聯網主要服務發展

3.1 改善市民健康

聯網計劃加強於社區提供復康服務，與非政府機構合作，為慢性呼吸道阻塞、心臟衰竭及中風病人發展聯合復康計劃，並擴展社區復康治療師的服務覆蓋。聯網亦將為元朗容鳳書社區醫療中心的啓用作籌備，以及在中心內增設護士主理診所治理慢性心臟衰竭及慢性呼吸道阻塞病人。通過充份的策劃和聯絡工作，聯網亦正準備由青山醫院將一部份病情穩定的病人轉送至屯門區內一所新落成的長者護理院舍。聯網更積極與區內非政府機構合作，共同發展一個社區精神科服務聯繫網絡。

3.2 提高體制成效

聯網將繼續完善對專科門診服務的轉介，設立分流診所，使有需要的病人獲得適切的專科門診服務。聯網亦會繼續推行疾病管理計劃，為心血管病、中風、糖尿病、慢性呼吸道阻塞病、慢性下背部疼痛、抑鬱症和焦慮症等慢性疾病作出更好的治理。

聯網將定出合適的新服務模式，為新博愛醫院和屯門醫院復康大樓的落成做好準備，以配合聯網服務的發展方向。

3.3 促使醫療體制能夠持續發展

聯網會推出「建立病人自我照顧能力」計劃，通過有系統的病人資訊提供及與病人互助組織合作，提升病人在家居及社區內的自我照顧疾病能力。

3.4 提升質素及臨床管治

聯網將會在新屯門眼科中心增加白內障手術數目，並於中心內加強腎臟透析服務。而聯網會加快對癌症病人進行放射診斷及病理學測試。聯網亦會配合醫院管理局的標準藥物名冊，根據指引統一聯網內醫院對藥物的處方及收費安排。

3.5 鞏固人力資源能力

聯網會提供全面支援及培訓職員應付工作上遇到的暴力情況，並增加培訓助產士及深切治療科護士以解決專業人手短缺問題。而聯網推出網上職員迎新及入職課程系統，令新入職同事可以更快地適應工作環境及機構文化。

聯網服務計劃

4.1 聯網服務

- 設立元朗容鳳社區醫療中心及屯門仁愛社區醫療中心，並在中心內設護士主理診所治理慢性心臟衰竭及慢性呼吸道阻塞病病人。
- 推出「建立病人自我照顧能力計劃」，通過有系統的病人資訊及與病人互助組織合作，提升病人在家居及社區內的自我照顧疾病能力。
- 發展風險管理紀錄系統和推行風險管理計劃，以減少藥物事故以及減低運送危急病人的風險。
- 推廣及實行病人接受治療護理同意書的指引。
- 提供全面支援及培訓職員應付工作上遇到的暴力情況。
- 增加培訓助產士及深切治療部護士以解決其專業人手短缺問題
- 推出網上職員迎新及入職課程系統系統，令新入職同事可以更快地適應工作環境

及機構文化。

- 配合醫院管理局推行標準藥物名冊，根據指引統一聯網內醫院對藥物的處方及收費安排。
- 配合政府於屯門及天水圍區內推行「兒童發展先導計劃」。

4.2 屯門醫院

- 繼續完善由急症室及普通門診科對專科門診服務的轉介，設立分流診所，使有需要的病人獲得適切的專科門診服務。
- 加快對癌症病人進行放射診斷及病理學測試
- 繼續推行疾病管理計劃，為心血管病、中風、糖尿病、慢性呼吸道阻塞病、慢性下背部疼痛及抑鬱症和焦慮症等慢性疾病作出更好的治理。
- 在屯門眼科中心增加每年二百個白內障手術。
- 在屯門眼科中心的腎臟透析中心開設多 7 個透析服務站，增加 1500 個腎臟透析服務節數。
- 為核子醫學服務更換一部伽瑪射線攝影機。
- 整合屯門醫院現有的藥房服務。
- 定出合適的新服務模式，為屯門醫院復康大樓的落成做好準備，以配合聯網服務的發展方向。

4.3 博愛醫院

- 加強於社區提供復康服務，與非政府機構合作，為慢性呼吸道阻塞、心臟衰竭及中風病人發展聯合復康計劃，並擴展社區復康治療師的服務覆蓋。
- 定出合適的服務模式，為新博愛醫院的落成做好準備，以配合聯網服務的發展方向。

4.4 青山醫院及小欖醫院

- 籌備由青山醫院將一部份病情穩定的病人轉送至屯門區內一所新落成的長期護理院舍。
- 與區內非政府機構合作，共同發展一個社區精神科服務聯繫網絡。

(八) 新界西醫院聯網感染控制工作報告

目的

1. 向委員會匯報有關新界西醫院聯網感染控制工作的最新發展。

組織架構

2. 聯網感染控制委員會是運作中心，負責統籌、監控及領導新界西醫院聯網內四間醫院以及所有分科門診、24 小時門診及普通科門診的預防感染控制工作。委員會主席為聯網感染控制主任，成員包括各醫院內的部門代表。
3. 聯網感染控制委員會自 2003 年成立後，積極增強職員培訓、感染控制追蹤、感染控制模擬練習、防染稽核、病房巡查、突發事故控制以及加強與衛生防護中心的通報機制等各方面工作。

聯網感染控制組

4. 聯網感染控制組由聯網感染控制主任（即微生物學顧問醫生）領導，成員包括一位高級醫生、一位高級護士長、三位資深護師及七位註冊護士，轄下再分為四個駐院感染控制小組為聯網內各醫療機構提供服務。
5. 聯網內每間醫院皆指定由一位兼任的醫生及一位全職的感染控制護士負責日常的駐院防染控制工作。而聯網感染控制組的其他醫生及護士則對各駐院成員提供支援，例如於突發事故出現時為個別駐院提供額外人手，以便駐院隊伍能更有效地執行有關的重點感染控制措施以及維持正常的基本病房防染控制及巡查工作。除了上述人手安排外，感染控制組能靈活調配使用聯網內的隔離病房，以便於發生緊急事故時作出快速而有效的反應。
6. 聯網感染控制組的成員如聯網感染控制主任、傳染病學專科醫生、及感染控制組高級護士長亦負責其他的工作，如有關病人的臨床醫療及傳染病的治理、及隔離病房的管理等。

有關精神科及嚴重弱智科病人的防染控制工作

7. 由於精神科病人的特殊情況及嚴重弱智科病人缺乏自我照顧能力的問題，防染控制工作難以有效地在他們身上執行。聯網感染控制組遂作出以下各項針對性的安排：
 - (a) 特別訓練一位精神科高級醫生作為駐院感染控制主任；
 - (b) 利用定期工作輪替調動以加強各聯網感染控制組成員對精神科、弱智科病人特性的認識，以便隨時作出有效的支援。

- (c) 提升醫院同事對防染工作的認識及重視，以及組織由部門內指定同事組成的防染控制系統；
- (d) 為醫院制定明確的防染控制指引以及突發事故應變計劃；
- (e) 為醫院提供感染控制及傳染病專家意見及各類實驗室測試；
- (f) 為各醫院提供額外的隔離病房設施支援。

總結

繼續提升聯網內各醫療機構對預防傳染病的準備工作，以保障病人及市民的健康。

如各位議員有任何意見、查詢或需要更詳細的資料，請致電本人辦事處，聯絡電話 2694 8333。

黃澤標

2005 年 3 月

新界東醫院聯網週年工作計劃進展報告

附件一

目標	完成日期	實施進展	備註
(一) 改善社區健康			
● 於三間急症醫院改建 264 張隔離病床，及改善威爾斯親皇醫院的兒科病房隔離設施。	零四年第二季	已完成	● 於三間急症醫院設立 264 張隔離病床，完成兒科病房隔離設施。
● 建立深切治療組應付重大疫症能力，改建臨床地方以增加 8 張深切治療病床。	零四年第二季	已完成	● 於北區醫院及大埔那打素醫院分別增加二張及六張深切治療病床。
● 檢討聯網管治及確立聯網內各院的角色。	零四年第三季	已完成	● 已完成聯網架構及醫院角色檢討。聯網管理委員會的功能及成員亦作出修訂及擴充，以收集更多前線人員意見。
(二) 提高體制效能			
● 將醫院膳食集中由北區醫院中央製造中心供應	零四年第四季	已完成	● 由二零零四年四月起聯網內醫院皆由北區醫院中央製造中心供應速涼食物。
(三) 使醫療體制能持續發展			
● 改善內科病床使用，減少入院及住院日數	零四年第三季	已完成	● 設立不同機制以減少病人入院及縮短病人住院時間，並作出監察

	目標	完成日期	實施進展	備註
(四)	提升服務質素及臨床管治			
	● 於北區醫院設立聯網核子醫學中心	零四年第二季	已完成	● 聯網核子醫學中心已於二零零四年七月啓用。
	● 透過培訓及感染控制審核，使聯網內感染控制標準規範化	零四年第二季	已完成	● 聯網內感染控制指引劃一化，並已製作多達六仟份訓練光碟。分派員工自學之用，感染控制室審核員訓練亦已完成。手部清潔審核亦已完成。
	● 檢討大埔區創傷分流計劃的施行情況及研究擴展至北區的可行性	零四年第三季	已完成	● 已完成檢討大埔區創傷分流計劃，與消防處達成協議將計劃擴展至北區
	● 推行「事故通報系統」第二版，以強化醫療危機管理	零四年第四季	項目進行中	● 「早期事故通報系統」第二版已成功於威爾斯親皇醫院試行，並於十二月六日推行至聯網內各院。
	● 推行藥物安全計劃	零四年第四季	項目進行中	● 藥物安全計劃旨在改善藥物管理安全系統及流程。是項計劃已在聯網內各院推行，另外亦安排藥物事故分享會予護理人員，加強培訓。

新界西醫聯網於新界區域諮詢委員會第四十三次會議上所提交之聯網
週年計劃

a. 以病人為本的優質服務及風險管理

要繼續提供高質素及可信賴的服務給市民，我們將著重提高醫護人員的專業水平，增加工作人員對病人之關懷及注重理解病人之感受，以便對病人提供最適當的照顧。在提供安全的病人醫護服務的同時，亦需要建立一個負責任的投訴管理機制，在保障病人權益之餘亦能不斷改善服務不足之處。

b. 引入具成本效益的新醫療服務模式

為提高醫療成效，及服務更多有需要的市民，他們會重點發展日間醫療服務，減免不必要的住院安排，並提倡及支援社區醫療服務的發展，令病人得以在社區及家居支援的環境下早日康復。同時，亦加強與社區醫療機構及公私營醫療提供者間的合作，令公私營服務得以互補不足，服務不同需要的市民。

c. 改善公私營醫療合作

導致目前公私營醫療服務失衡的因素很多。聯網應可採取主動，締造公私營醫護提供者之間的連貫合作及夥伴計劃。在醫管局內外，發展公私營聯合推行的計劃。

d. 發展重點服務

在提高聯網整體服務質量之餘，亦瞭解聯網內醫療服務的特性及優勢，再配合外在環境而發展重點醫療服務，建立聯網服務優質特色。

e. 推動社區伙伴關係及合作

要最有效保障市民的健康，醫管局必須與社區伙伴合作推廣健康資訊，提高社區參與醫療服務的發展，支援社區及病人充權，注重健康生活及教育疾病料理，並與社區分享經驗，共同善用社區資源。

新界西醫院聯網週年工作計劃

目標	完成日期	實施進展	備註
改善社區健康 於博愛醫院設立以專科為本的家庭醫學診所，於普通科門診診所提供專科服務，並於屯門醫院及博愛醫院設立分流診所以整固病人護理	04 年第三季	已完成	- 已於博愛醫院設立以專科為本的家庭醫學診所 - 已於普通科門診診所提供專科支援服務 - 已於屯門醫院及博愛醫院設立分流診所
於普通科門診部成立 3 間護士主理診所，為病人提供持續評估、輔導、監察及服藥情況調查，以加強以社區為本的病人護理服務	04 年第四季	已完成	已於普通科門診部成立 3 間護士主理診所，提供糖尿病、傷口護理及高血壓之療理
增加 20% 外展社康護理服務，以便病人出院及在社區接受延續護理	05 年第一季	項目進行中	
發展疝修補、乳房切除、經尿道前列腺切除及痔切除日間及短暫住院手術，並增加手術期間痛症治療及手術後病人支援	04 年第四季	將於本季內完成	- 疝修補手術之整合醫療計劃已完成。70% 之病人已能經由日間治療及局部麻醉手術處理 - 痔切除手術之病人得到術後痛症控制，已能達到日間出院之標準 - 乳房切除手術之病人已能於手術後第 4 日出院 - 新添置之激光機能減少經尿道前列腺切除手術病人之手術後住院日數

目標	完成日期	實施進展	備註
擴展手術前服務及即日入院手術服務至接受各種外科、矯形及創傷科、婦產科及耳鼻喉科非緊急入院手術的 70% 病人	04 年第四季	將於本季內完成	- 婦產科及矯形及創傷科已擴展手術前服務 - 婦產科並已提供即日入院手術服務 - 外科及耳鼻喉科亦已取得實質進展
在思覺失調服務計劃下，至少為 300 名青少年成功進行評估，並為至少 175 名青少年提供治療程序	05 年第一季	項目進行中	
為毅置安居計劃下至少 42 名病人提供培訓及 3 個月的出院後跟進，包括覆診及社區護理，以盡量減少再度入院	05 年第一季	項目進行中	
加強藥物濫用服務，包括：a) 為至少 500 名濫用藥物及高危青少年舉辦自我增值及正確面對人生計劃；b) 舉辦至少 15 次社區計劃及 c) 為至少 40 名前線社會工作人員提供培訓	05 年第一季	項目進行中	
提升體制表現			
於博愛醫院設立綜合康復中心，推行配合護理計劃的骨科及內科具體康復計劃，以改善康復服務	04 年第三季	已完成	- 博愛醫院已經設立綜合康復中心，該中心並已經投入運作 - 骨科及內科已推行中風復康、髖骨折復康及慢性氣管病等整合治療計劃，並已取得成果

目標	完成日期	實施進展	備註
每星期增加 4 次彈性手術室節數，以應付突發需求及縮短基要手術的輪候時間，並把現有 3 間內窺鏡檢查室增加至 4 間	04 年第三季	已完成	- 新增之第 4 間內窺鏡檢查室已投入服務 - 自零四年十一月起每星期增加 6 個手術室節數
於屯門分科診所開設眼科中心及增加 10 個洗腎服務站	05 年第一季	工程將於本季內完成	
於急症室加建新醫療設施，以改善創傷護理及復蘇服務，同時亦可分流緊急病人護理及發燒個案	05 年第一季	工程進行中	
進一步發展急症室入院前觀察病房及建立其他日間護理途徑，從而縮短急症室輪候時間 20% 及緊急入院個案 10%	05 年第一季	項目進行中	
更換新心臟超聲波掃描器，為心臟科病人提供更完善的服務	05 年第一季	項目進行中	
完成以下基本工程計劃：屯門醫院康復大樓打樁工程、改建屯門分科診所為眼科中心、博愛醫院重建計劃之主座地庫建築工程	05 年第一季	項目進行中	
制訂隔離設施標準，並完成急症普通科病房內 158 張隔離病床的改建工程	04 年第二季	已完成	所有 8 個附隔離設施的病房已經投入運作
建立深切治療組應付重大疫症的能力，並改建臨床地方以增加 12 張深切治療病床	04 年第二季	已完成	聯網應變計劃已經釐定並能隨時調動 12 張深切治療病床以應付重大疫症爆發

目標	完成日期	實施進展	備註
使醫療體制能夠持續發展 發展機制協助病人選擇前往私營機構接受選定的檢查程序，並與聯網內的私家醫生發展溝通網絡	04 年第四季	將於本季內完成	- 公私营合作小組已經成立，並已定出轉介病人之政策及指引 - 已經發展並實行機制以協助病人選擇前往私營機構接受選定的檢查程序 - 新界西私家醫生網絡已經成立並正招收會員，醫生網上交流室亦已經推出
改善質素及臨床管治 啓用早期事故通報系統第二版	04 年第三季	將於本季內完成	- 早期事故通報系統第二版之推出還有待威爾斯醫院之試驗結果 - 暫定於十二月中於屯門醫院試行
引進 8 個臨床治理工作計劃，結合不同階段的病人治理，包括疾病呈現、急症治療、康復和社區及家居護理等階段	05 年第一季	項目進行中	
建立人力資源能力 擴充現有員工溝通大使網絡，透過溝通專責小組鑑辨及整固 3 個從上而下及 3 個從下而上的溝通渠道，以達致有效的內部溝通	04 年第三季	已完成	- 員工溝通大使網絡已被擴充，成員人數由 45 位增加至 77 位，並涵蓋不同職系及職級的同事 - 聯網已訂立改善溝通的策略以整固及改善 3 個從上而下及 3 個從下而上的溝通渠道 - 聯網已為 2 個臨床部門進行詳細的內部溝通檢討，並已於七月起設立聯網職員意見反映機制，包括職員意見表、職員熱線及互聯網平台

目標	完成日期	實施進展	備註
			聯網已檢討及對職員協商委員會及溝通大使網絡的職能及成效作出評估
舉辦全聯網的風險評估、根源分析及減低風險策略培訓計劃	04 年第四季	已完成	聯網已培訓 15 位包括醫生、護士、總經理、專職醫療、護士長及行政等職系的職員導師，並已由十一月起為 150 位風險管理促進員舉行風險管理訓練活動
加強職業安全及健康管理、並整固員工身心健康計劃	04 年第四季	已完成	- 聯網已檢討職業安全及健康管理架構及使之規範化，並已委任一位職業安全及健康管理主任 - 在聯網內推展及整固員工身心健康計劃，進一步包括非工傷個案，並已加入人力資源部代表提供人力資源方面的意見