



二零零六年五月二十五日
討論文書

文書 STDC 46/2006

沙田區議會

沙田區各政府部門就沙田區議員蔡耀昌先生
將於二零零六年五月二十五日
區議會會議上所提的問題而作的答覆

提問：

“政府將於本年七月起實施公務員五天工作制，此舉將會影響多個部門向市民提供服務的時間。本人原則上支持每周五天工作制，但亦關注政府前線部門服務時間的改變對市民大眾造成的影響；就有關事宜，本人有以下提問：

- (i) 就沙田區政府服務而言，當實施五天工作制後將有那些部門、那些對外服務的服務時間有所改變？請詳列各有關部門、服務提供內容、服務地點、現時於平日及星期六的服務人數、原來及將來服務開放時間的前後對比等資料。
- (ii) 政府如何評估取消各項服務於星期六的開放時間對市民的影響？對可能受影響的市民是否有任何取代服務安排？”

各政府部門的答覆載於附錄

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/15 III

二零零六年五月

各政府部門的答覆目錄：

屋宇署	附錄 I
衛生署	附錄 II
教育統籌局	附錄 III
食物環境衛生署	附錄 IV
香港警務處	附錄 V
康樂及文化事務署	附錄 VI
沙田地政處	附錄 VII
沙田民政事務處	附錄 VIII
社會福利署	附錄 IX
運輸署	附錄 X
土木工程拓展署	附錄 XI
規劃署	附錄 XII
房屋署	附錄 XIII

屋宇署的答覆

就公務員五天工作制會否影響對市民提供的服務，屋宇署的回覆如下：

- (i) 目前屋宇署並無於沙田區設立服務點對市民提供直接服務。在實行五天工作周後，屋宇署就服務承諾所訂的服務標準和工作目標會維持不變。在處理有關樓宇、建築工程、招牌、斜坡等的緊急事宜方面，屋宇署人員會繼續提供二十四小時服務；至於以突擊檢查方式進行的建築地盤審查工作，仍會維持在星期一至星期六進行。
- (ii) 市民如有查詢或投訴，可致電本署熱線 2626 1616*。

* 屋宇署熱線由「1823 政府熱線」代為接聽，該熱線二十四小時運作。

- (iii) 由二零零六年七月一日起，屋宇署於旺角始創中心的新訂服務時間如下：

服務	現時服務時間	新訂服務時間
收發處	星期一至星期五 上午八時三十分至 下午四時三十分 星期六 上午八時三十分至 上午十一時三十分	星期一至星期五 上午八時三十分至 下午五時十五分

樓宇資訊中心	星期一至星期五 上午九時至下午四時三十分 星期六 上午九時十五分至 上午十一時三十分	星期一至星期五 上午九時至下午五時
其他服務	星期一至星期五 上午八時三十分至 下午五時 星期六 上午九時至正午十二時	星期一至星期四 上午八時三十分至 下午五時三十分 星期五 上午八時三十分至 下午六時

衛生署的答覆

對於蔡耀昌議員的提問，就有關衛生署職能範疇，現綜合回覆如下 -

衛生署五天工作周計劃(第一階段)

在制定實施計劃時，本署依循了政府公布的四項基本原則和指引，並已考慮維持部門服務整體水平和效率的需要。

本署第一階段的實施計劃，主要涵蓋後勤辦事處及部分透過轉介、登記或預約系統為特定服務對象提供健康護理服務的中心／診所，包括兒童體能智力測驗服務、學生健康服務及長者健康服務。這些辦事處會由 2006 年 7 月 1 日起改為每周工作五天。

下表列出服務沙田區的有關辦事處的資料，包括由 2006 年 7 月 1 日起的新辦公時間：

圓洲角長者健康中心 [新界沙田圓洲角插桅杆街 29 號圓洲角診療所地下]	為已登記會員(65 歲及以上人士)提供身體檢查、健康評估、輔導及治療。(須登記及預約)	星期一至星期五 上午 9 時至下午 1 時 下午 2 時至 5 時 星期六 上午 9 時至下午 1 時	星期一至星期五 上午 8 時 30 分至下午 1 時 下午 2 時至 5 時 30 分
沙田學生健康服務中心 [沙田大圍文禮路 2 號沙田診所 2 樓]	為已參加服務計劃的中小學日校學生提供身體檢驗、健康評估、輔導及轉介有需要的學生作詳細的評估及跟進。(須預約)	星期一至星期五 上午 10 時至下午 1 時 下午 2 時至 6 時 星期六 上午 9 時至下午 1 時	星期一至星期五 上午 9 時至下午 1 時 下午 2 時至 6 時
尤德夫人兒童體能智力測驗中心(沙田) [新界沙田插桅桿街 31-33 號 2 字樓]	為 12 歲以下在體能智力發展方面有問題的兒童提供全面的綜合評估服務，以及安排合適的復康服務及專科轉介。(須轉介及預約)	星期一至星期五 上午 9 時至下午 1 時 下午 2 時至 5 時 星期六 上午 9 時至下午 1 時	星期一至星期五 上午 9 時至下午 1 時 下午 2 時至 6 時 註：為切合某些服務對象的需要，我們將在每月首個非公衆假期星期六上午提供服務，以取代原來在星期五下午提供服務的安排。

教育統籌局的答覆

- (1) 為沙田區提供教育服務的教育統籌局新界東區域教育服務處不會在二零零六年七月一日實施五天工作周。該教育服務處位於上水，為新界東地區（包括沙田、大埔和上水）的學校及公眾提供全面和綜合的服務。現時服務時間為星期一至星期五上午八時半至下午一時及下午二時至五時，星期六則由上午九時至正午十二時。
- (2) 在五天工作周的安排上，教育統籌局會繼續徵詢服務使用者的意見，再作考慮。

食物環境衛生署的答覆

- (i) 因應政府實施公務員五天工作周，由今年 7 月 1 日起，本署位於沙由新城市中央廣場第一座 12 樓的沙田區環境衛生辦事處櫃台查詢服務將停止現時在星期六上午九時正至中午十二時正工作，但星期一至五的服務時間則由現時上午九時正至下午五時正延長至上午八時四十五分至下午六時，午膳時間則維持於下午一至二時。櫃台服務主要是提供簡單的部門服務諮詢和派發海報單張，平日每天約有 10 位市民到訪，而星期六則只有 3 至 4 位。
- (ii) 在不增加額外資源及不削減緊急服務等情況下，政府部門會分階段實施五天工作周，首階段實施後會密切監察運作，檢討實施情況，並按需要改善有關安排。

香港警務處的答覆

警隊將採取循序漸進的方式，按照以下四項由當局所訂定的基本原則實施五天工作周：

- 不涉及額外人力資源；
- 不減少個別人員的規定工時；
- 不削減緊急服務；以及
- 儘管所有辦事處一般而言將於星期六停止辦公，但仍可能於星期六維持若干項必須的櫃台服務。

第一階段（將由 2006 年 7 月 1 日開始實施）

人員將只限於「戊」部門中負責行政職務的同事。

「戊」部門包括財政部、政務部和策劃及發展部。

第二階段（將於 2007 年 1 月 1 日至 2007 年 7 月 1 日期間實施）

標準辦公時間的單位，分批實施五天工作周。

第三階段（未有時間表）

在前線組別實施五天工作周的可行性將再作研究。首長級人員將於第三階段方會作出考慮。

總而言之，雖然政府將於七月推行五天工作周，但沙田警區對市民的服務則維持不變。

康樂及文化事務署的答覆

在 7 月 1 日政府推行五天工作周後，康樂及文化事務署轄下的公共圖書館、演藝場地、博物館、體育館、泳池及其他康樂設施的開放時間都維持不變。

惟有若干服務的服務時間將有所改變。在沙田區而言，有關的服務是：

有關服務	現時的服务時間	7月1日起延長了的服务時間	星期六使用服務的人數	備註
康文署沙田總部繳費處	<u>星期一至五</u> 上午 8 時 30 分至 下午 12 時 30 分 下午 2 時至 4 時 15 分 <u>星期六</u> 上午 9 時至 11 時 30 分	<u>星期一至五</u> 上午 8 時 45 分至 下午 12 時 30 分 下午 2 時至 5 時	平均約 1 宗，最高為 3 宗	
沙田大會堂租務部（處理沙田大會堂、北區大會堂和大埔文娛中心的設施租訂事宜）	<u>星期一至五</u> 上午 9 時至下午 1 時 下午 2 時至 5 時 <u>星期六</u> 上午 9 時至 12 時	<u>星期一至五</u> 上午 9 時至 1 時 下午 2 時至 5 時 45 分	約佔總使用量的 4%	市民可以郵遞或傳真方式遞交租訂設施的申請。
沙田區康樂事務辦事處的服務櫃檯和繳費處（租訂康樂設施及報名參加康樂活動）	<u>服務櫃檯：</u> <u>星期一至五</u> 上午 8 時 30 分至 下午 5 時 30 分 <u>星期六</u> 上午 8 時 30 分至 12 時正 <u>繳費處：</u> <u>星期一至五</u> 上午 8 時 30 分至 下午 4 時	<u>服務櫃檯：</u> <u>星期一至五</u> 上午 8 時 30 分至 下午 6 時 15 分 <u>繳費處：</u> <u>星期一至五</u> 上午 8 時 30 分至 下午 4 時 30 分	約佔總使用量的 5.5%	市民亦可到全港各區康樂場地的「康體通」訂場處租訂康樂設施和報名參加康樂活動（有關沙田區內的康樂場地，請參閱夾附的單張。）

有關服務	現時的服務時間	7月1日起延長了的服務時間	星期六使用服務的人數	備註
	星期六 上午 8 時 30 分至 11 時			市民也可使用「康體通」網上租訂服務，或由互動式話音回應系統操作的電話租訂服務 (2927 8080, 2922 8008 和 2606 2111, 服務時間為星期一至日上午7時至晚上9時)。

康文署總部和各後勤支援辦事處亦會在 7 月 1 日起在平日延長辦公時間並在星期六停止辦公。康文署總部和沙田區康樂事務辦事處的新辦公時間是星期一至五上午 8 時 45 分至下午 1 時和下午 2 時至 6 時。

康樂及文化事務署
 2006 年 5 月 17 日

康樂及文化事務署

康樂事務辦事處櫃檯和繳費處的新服務時間

為響應政府實施五天工作周的計劃，由2006年7月1日起，康文署轄下18區康樂事務辦事處的櫃檯和繳費處將會延長平日服務時間，並於星期六停止辦公。新服務時間如下：

	星期一至五（公眾假期除外）
辦公時間	上午8時30分至下午6時15分
收費時間	上午8時30分至下午4時30分

市民亦可到全港各區康樂場地的「康體通」訂場處租訂康樂設施（硬地球場除外）和報名參加康樂活動。

以下為沙田區內的康樂場地：

康樂場地	查詢電話	櫃檯服務時間
源禾路體育館	2604 5987	星期一至日 上午7時至晚上10時
美林體育館	2695 9318	
顯徑體育館	2605 8407	
馬鞍山體育館	2631 1597	
恆安體育館	2642 0203	
小瀝源路遊樂場	2637 2743	
曾大屋遊樂場	2698 2648	
源禾遊樂場	2605 3622	
沙田賽馬會公眾壁球場	2604 7647	

市民也可使用「康體通」網上租訂服務，或由互動式話音回應系統操作的電話租訂服務（2927 8080, 2922 8008 和 2606 2111，服務時間為星期一至日上午7時至晚上9時）。

康文署轄下的康樂設施的開放時間維持不變。

市民如有查詢，可致電「1823 政府熱線」或康文署客務熱線（2414 5555），又或瀏覽康文署網頁<http://www.lcsd.gov.hk>。

沙田區康樂事務辦事處



沙田地政處的答覆

- (一) 沙田地政處位於沙田上禾輦道政府合署十一樓，為市民提供一般查詢及土地行政服務。辦公時間(星期一至五)由原來的上午八時三十分至下午五時更改為上午八時四十五分至下午五時三十分。而午膳時間維持不變(即下午十二時三十分至一時三十分)。

過去二個半月(即 1.3.2006 至 15.5.2006)的服務人數統計

平日(星期一至五)

星期六

407

16

- (二) 政府於本年七月實施公務員五天工作制度後，市民可在本處非服務時段，改用郵遞或傳真方式申請，亦可透過政府電話熱線 1823 查詢。

沙田民政事務處的答覆

- (i) 根據民政事務總署的指引，沙田民政事務處轄下辦事處的辦公時間將由二零零六年七月一日起更改如下：

<u>辦事處</u>	<u>現時辦公時間</u>	<u>新辦公時間</u>
沙田民政事務處及馬鞍山分處	星期一至五上午八時四十五分至下午五時十五分及星期六上午九時至中午十二時	星期一至五上午八時四十五分至下午六時
沙田民政事務處諮詢服務中心	星期一至五上午九時至下午五時三十分及星期六上午九時至中午十二時	星期一至五上午九時至下午七時

至於大廈管理資源中心(新界東)辦事處的辦公時間，現階段則維持不變。

沙田民政事務處於平日及星期六所提供的服務大致相同。在七月一日實施五天工作制後，服務範疇亦維持不變。

- (ii) 在推行五天工作周後，本辦事處星期一至五的辦公時間已較現時多出四十五分鐘至一小時三十分鐘，市民應可在延長的辦公時間內獲取服務。我們會要求職員在實施五天工作制後，監察使用情況，以便日後作出檢討。

社會福利署的答覆

- (i) 社署沙田區所有向居民提供直接福利服務的單位，包括各社會保障辦事處、感化辦事處、社會服務令辦事處、保護家庭及兒童服務課、各綜合家庭服務中心和各醫務社會服務部的辦公時間在現階段維持不變。至於提供後勤而非直接福利服務的辦公室包括沙田區福利辦事處和沙田區策劃及統籌組，則會由二零零六年七月一日起推行五天工作周，有關辦事處的辦公時間會由現時星期一至星期五上午八時四十五分至下午五時十五分及星期六上午九時至下午十二時，改為星期一至星期五上午八時四十五分至下午六時，以完全彌補星期六停止辦公的工作時間。

位於沙田政府合署 7 樓的沙田區福利辦事處和沙田區策劃及統籌組屬提供後勤而非直接福利服務的辦公室，其主要職責包括管理及協調區內社署服務單位的運作，制訂及推行各項福利服務的策略。

- (ii) 本區為居民提供緊急和基本福利服務的社署單位會維持現時的辦公時間不變。至於兩個即將推行五天工作周的辦事處，由於均屬提供後勤而非直接福利服務的辦公室，相信有關安排不會對公眾造成重大影響。

運輸署的答覆

(1) 運輸署在實施五天工作制後,在沙田區的服務將有下列安排:

辦事處: 運輸署沙田牌照事務處

地點: 新界沙田上禾輦路 1 號沙田政府合署 2 樓

辦公時間	現行安排	由 2006 年 7 月 1 日起生效的新安排
	星期一至五: 上午 9 時 - 下午 4 時 (午膳時間照常開放)	星期一至五: 上午 9 時 - 下午 5 時 (午膳時間照常開放)
	星期六: 上午 9 時至 11 時 30 分	星期六: 關閉
	星期日及公眾假期: 關閉	星期日及公眾假期: 關閉
	提供的服務類別	主要類別包括: <ul style="list-style-type: none">• 簽發及換領正式駕駛執照• 換領車輛牌照• 更改個人資料• 車輛過戶• 發出車輛登記細節證明書

平均處理的申請數量	所有牌照事務處在星期六所處理的申請數量，大約相等於在一星期內處理申請總數量的 7%。在星期六所處理的申請中，約有 51% 為換領車輛牌照。	不適用
如牌照事務推行五天工作周，市民獲取有關服務的其他途徑	<p>(i) 申請人可透過郵遞方式、投遞箱及經生活易網站遞交申請（有關提交申請的其他方式詳情，請參閱附錄）；以及</p> <p>(ii) 至於最多人選用的牌照服務（即換領車輛牌照），我們鼓勵申請人在現有牌照屆滿日期前 4 個月內申請換領。新牌照將於現有牌照屆滿日期起生效。</p>	

(2) 根據現時的服務需求，運輸署沙田牌照事務處由 2006 年 7 月 1 日起星期一至五的辦公時間則由過往上午 9 時一下午 4 時改為上午 9 時一下午 5 時，以方便市民前往該牌照事務處辦理各項事務。

土木工程拓展署的答覆

就沙田區而言，土木工程拓展署只有新界東拓展處提供服務，主要為沙田區計劃及建造基本工程。其辦公時間會因實施五天工作周而改為由星期一至五上午八時三十分至下午五時四十五分。與實施五天工作周前的情況比較，新界東拓展處星期一至五的辦公時間均有所延長。該拓展處負責規劃、制定和施行與新界東部包括沙田及馬鞍山主要基建發展相關的土木工程，並無提供前線櫃台服務；其辦公時間的改變，不會對市民大眾造成影響。

規劃署的答覆

- (i) 當政府於本年七月一日開始推行第一階段五天工作周時，規劃署會引入以下若干程度靈活工作時間的安排，以配合所需的靈活工作時間：
- (a) 規劃署轄下的員工除香港規劃及基建展覽館(位於中環愛丁堡廣場 3 號地下)和展覽館的合約員工，以及與執行管制有關的特別職務和舉辦公眾諮詢活動(有時須於周末進行)外，部門所有員工將改為每周工作五天。而星期六所涉及的工作時間，須全部於周間工作天補償。
 - (b) 為了維持每周員工總工作時數四十四小時，員工周一至周四的工作時間將延長十五分鐘(視上班時間而定，下班時間由下午五時十五分至下午五時四十五分不等)，而周五則延長三十分鐘(下班時間由下午五時三十分至下午六時不等)。汽車司機和二級工人則周間的工作時間一律由上午八時至下午六時，以維持每周淨工作時數四十五小時。
 - (c) 規劃署在北角政府合署十七樓及沙田政府合署十四樓設立了公眾資料查詢處。市民除可透過部門熱線(2231 5000)查詢一般規劃的資料，也可前往上述公眾資料查詢處，查閱有關香港城市規劃的紀錄及資料。鑑於現時在星期六使用公眾資料查詢處的人士較少，在推行五天工作周時，上述部門熱線和兩個公眾資料查詢處也會在星期六、星期日和公眾假期停止服務。

(d) 計劃在本年七月一日開始，兩個公眾資料查詢處和在北角政府合署十五樓的城市規劃委員會(下稱「城規會」)秘書處查詢處的開放時間將會劃一由現行的周一至周五上午九時至下午五時(城規會秘書處查詢處則至下午五時三十分，其中包括由下午十二時四十五分至下午一時四十五分的午膳休息時間)及周六上午九時至中午十二時延長至周一至周四上午九時至下午五時三十分及周五上午九時至下午六時，午膳時間照常開放，星期六休息，以維持每周開放四十三小時。

(ii) 在配合政府推行五天工作周時，規劃署會恪守不涉及額外人力資源及不減少員工的規定工作時數這兩項基本原則。同時亦顧及市民對公眾資料查詢處櫃檯服務的需求，力求把有關計劃對市民所造成的影響減至最低。因此，當五天工作周實行時，將延長兩個公眾資料查詢處和城規會秘書處查詢處的周間開放時間，以維持每周開放四十三小時及對市民大眾所提供服務的一貫水平和效率。如上文所說，周六致電或到臨查詢處查詢的人士較少，預計公眾資料查詢處在星期六停止服務只會對市民帶來輕微的不便。

房屋署的答覆

- (i) 以房屋署而言，當二零零六年七月一日實施首期五天工作制後，現有平日及星期六的對外服務內容、服務人數、服務地點、服務時間，將全部保持不變。

- (ii) 由於所有服務保持不變，房屋署相信實施五天工作制後，不會對市民有任何影響。