



二零零六年九月二十八日
討論文件

文件 STDC 74/2006

沙田區議會

九廣鐵路公司就沙田區議員楊倩紅女士
將於二零零六年九月二十八日
區議會會議上所提的問題而作的答覆

提問：

“九月九日九廣東鐵發生罕見的列車故障，導致一列由大學至大埔墟段北行線的列車停駛近一小時。其間列車完全沒有向乘客如實通報情況，亦沒有派出接駁巴士，反而讓乘客受困，車廂內氣溫升高，以致乘客驚慌鼓譟，事件極為嚴重。

東鐵路線穿越沙田區，九鐵服務對於沙田區居民至為重要。

現提出以下疑問，希望九鐵解答：

- (a) 九鐵是否有一套既定的應變機制，以應付突如其來的緊急狀況？如有，可否列出機制的詳情？
- (b) 對於是次意外，九鐵遲遲未將詳情告知受困乘客，請問原因為何？如以後出現同類事故，九鐵是否仍會採取類似的應變措施？

- (c) 九鐵在本年度發生多宗意外，九鐵公司雖採取措施，但均屬於事後補救，請問貴公司是否有制定一套完善的防範及檢查計劃，盡量減低意外發生的機率？”

九廣鐵路公司的答覆載於附錄

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/15 IV

二零零六年九月

九廣鐵路公司的答覆

- (a) 現行的通報機制行之有效，若鐵路發生事故，而估計會影響服務超過 8 分鐘，九鐵會即時通報運輸署，如有需要，運輸署便會啓動緊急事故協調中心，協調各公共交通工具的服務，疏導乘客。九鐵亦會隨即透過電子傳媒通知公眾，以及在車站內發出廣播及張貼通告，通知乘客有關鐵路服務的最新安排。若事故可能涉及鐵路安全，九鐵亦會通知鐵路視察組，務求與政府部門保持最緊密的聯繫。
- (b) 九鐵在 9 月 9 日事故發生後，在評估服務會受影響超過 8 分鐘後，已即時通知運輸署，並透過電子傳媒向市民發放資訊。東鐵各個車站及列車亦作出乘客廣播，通知服務受阻的消息。此外，東鐵控制中心亦不斷更新資料，讓市民及乘客知悉鐵路服務的最新安排。

事故期間，有關列車於大埔墟站外停留約一小時，東鐵往羅湖方向列車分兩段行走，一段為尖東站至沙田或火炭站，另一段為大埔墟至羅湖站。由於尖東站的北行列車需要於沙田或火炭站調頭，因此該段東鐵服務亦受到延誤。而由羅湖前往尖東的南行列車服務只略受影響。為協助乘客前往火炭至大埔墟站，九鐵在事故後立即安排 7 輛接駁巴士，並於每 5 至 8 分鐘開出一班，行走火炭站至大埔墟站，車站職員亦盡快為乘客提供協助，並透過傳媒及車站廣播通知乘客。

經緊急搶修後，列車服務於下午 2 時 38 分全面回復正常。九鐵亦已即時作出車站廣播及通知電子傳媒，以便乘客安排行程。

- (c) 九鐵採用的維修程序，亦為世界各地同類型鐵路系統所採用，並制定比生產商指引更嚴格的指標，為列車進行維修及檢查，確保列車安全運作，維持高水平的鐵路服務。

9 月 9 日事故發生後，九鐵即時為有關列車進行詳細檢測，發現由於當日連場大雨，導致雨水滲入絕緣體的保護裝置，安全裝置隨即啟動，列車服務因而受到影響。九鐵已於事故後即時進行檢討，並為整個車隊進行相同的測試，作出更深入的了解及跟進，防止日後發生同類事件。