



二零一零年三月二十五日
討論文件

文件 STDC 21/2010

沙田區議會

二零一零至二零一一年郵政服務諮詢聯席會議 沙田區議會提名代表

目的

本文件建議沙田區議會(區議會)提名一位區議員加入二零一零至二零一一年郵政服務諮詢聯席會議(聯席會議)。

背景

2. 香港郵政署長致函區議會主席，邀請區議會提名一位區議員代表加入二零一零/二零一一年聯席會議。聯席會議旨在為香港郵政和顧客提供直接溝通的渠道。成員會以邀請和公開招募的方式招納，任期由二零一零至二零一一年底止。成員須出席每年三次會議，並就郵政服務相關事宜表達意見和提出改善建議，而香港郵政的負責人員則參與意見交流。聯席會議會根據香港郵政持續改善服務的整體目標，考慮各項服務改善建議。香港郵政署長來函及聯席會議的成員結構及職能載於附件。

3. 區議會秘書處已於本年三月二日致函全體區議員，請區議員於本年三月十六日前就上述職位遞交提名表格。截至目前為止，秘書處收到以下候選人的提名：

<u>候選人</u>	<u>提名人</u>	<u>和議人</u>
楊祥利議員	韋國洪議員	姚嘉俊議員

議決事項

4. 請議員考慮上述所接獲的提名，以便區議會派出一位區議員加入二零一零/二零一一年聯席會議。

沙田區議會秘書處
STDC 13/10/5/6

二零一零年三月



Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(1) in L/M(03/10) in PSB/CSS/CLG/2010/REC

新界 沙田

上禾輦路1號沙田政府合署4樓

沙田區議會主席

韋國洪先生, SBS, JP

韋主席：

**邀請區議會委任代表參加
二〇一〇至一一年「郵政服務諮詢聯席會議」**

香港郵政一向積極爭取顧客認同，並特別成立「郵政服務諮詢聯席會議」以收集社會各界的意見。二〇〇八年我們首次邀請十八區區議會各派出一名代表參與討論及交流，從而使我們能準確地把握市場脈搏和提高營運效率。

新一輪「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，成員任期由二〇一〇年至二〇一一年底止，我現再誠邀貴區議會委任一位代表擔任成員出席每年三次的會議。隨函夾附背景資料和提名回條，煩於二〇一〇年二月二十六日前將填妥的回條傳真至2523 3505或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵10號（毋須貼上郵票）。

如需進一步資料，歡迎致電2921 2428與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

香港郵政署長張雲正



連附件

二〇一〇年一月二十七日

Postmaster General
4/F Hongkong Post Headquarters
2 Connaught Place, Central
Hong Kong

T +852 2921 2200
F +852 2868 0046
www.hongkongpost.com

香港郵政署長
香港中環康樂廣場二號
香港郵政總部四樓

二〇一〇至一一年 「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政竭誠為市民提供方便可靠，收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並作為公眾與香港郵政溝通的平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
- 讓香港郵政進一步了解顧客在郵政服務方面的需要；
- 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

成員組合如下：

- 十八區區議會的代表；
- 從香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶；以及
- 公開招募的公眾人士。

任期

「郵政服務諮詢聯席會議」成員的任期至二〇一一年十二月三十一日止。如有成員在任期屆滿前離任，香港郵政會從後備名單中選出其他申請人填補有關席位，直至餘下任期屆滿為止。

會議安排

- 會議由香港郵政署長主持。香港郵政其他人員亦會出席會議，解答個別範疇的郵務事宜查詢。
- 參觀活動和會議將盡量安排於適當時間和地點舉行。各成員會預先收到函件通知有關詳情。

酬勞

參加「郵政服務諮詢聯席會議」的活動和會議與否，純屬自願性質。成員不會因提供服務或出席會議而獲得任何形式的酬勞。

備註

香港郵政保留最終權利更改上述條款及條件。