



二零一一年三月三日
討論文件

文件 DH 7/2011

沙田區議會
發展及房屋委員會

龐愛蘭女士的提問

“最近有調查指出，有六成多乘客認為人流多的港鐵站內商鋪過多；有七成多人則認為沙田站的通道僅足夠讓行人走動，甚至完全沒有空間行走；有市民更擔心，港鐵站內商鋪過多，會嚴重削弱港鐵處理突發事故的能力。以擠迫程度來說，沙田站肯定是重災區，但港鐵無視站內擠迫情況，還允許設立銷售攤位，最近更進行增設商鋪工程，以致站內“迫上加迫”。

客觀來說，港鐵站內設有適量商鋪，可方便市民購物，亦可增加港鐵收益，減低加價壓力。不過，一些人流甚高、地方狹窄的“旺站”，購物已非常方便，但這些站仍變身為半個商場，遠遠偏離方便市民的原意，更為乘客帶來極大不便。對於部分港鐵站的擠迫問題，本人提問如下：

- (a) 沙田站近年增加的商鋪數目及日後的發展計劃？
- (b) 港鐵站申請增加鋪位的程序和相關部門審批申請的考慮因素如何，是否已考慮人流及站內擠迫情況？
- (c) 請消防處及警方評估目前沙田站的擠迫程度和人流管制情況，以及站內的商鋪和促銷活動對人流管理和消防安全帶來的影響？
- (d) 請港鐵解釋商業活動增多會否增加管理港鐵站的困難，以及港鐵會否因此增加站內職員人數？”

香港鐵路有限公司的答覆

香港鐵路有限公司(港鐵公司)一直致力為乘客提供舒適及方便的乘車環境。為向乘客提供多元化的增值服務，公司會在車站設置不同的商舖，亦不時根據乘客的需要，檢討車站商舖的組合。

現時沙田站正進行翻新工程，包括更換大堂天花及地磚、重置洗手間位置及增加廁格數目、改善車站大堂照明及通風系統、提升消防設備、以及整合售票機及票務處位置等。與此同時，商舖數目亦將會增加。

希望貴會理解，港鐵車站商舖的面積及位置，均經過詳細的考慮及策劃，在評估車站的使用量、乘客的乘車模式及人流等因素後，再交由有關的政府部門審批才能落實，確保符合各項法例規定及安全要求。

為確保車站的通道暢順，港鐵已制定指引，商戶需跟隨所列明的安全要求，包括存放物品的性質及數量等。

與此同時，公司亦不時派員監察商舖的活動，安排車站商舖服務大使巡查，確保商舖符合公司訂明的要求。車站職員亦會每日巡查，確保站內的人流暢順及秩序良好。

消防處就提問(c)的答覆

一般而言，港鐵站內商舖的位置以及商舖外的公用地方需經其他有關的政府部門同意後才可進行改建工程，在批核過程中亦已考慮到此等改建工程不會對鐵路使用者在發生火警時構成危險。至於站內逃生通道的安排和設計，是由屋宇署負責規管。本處對沙田站的情況亦相當關注，特別在大型節日期間本處會與該站職員保持聯絡，在有需要時會促請港鐵公司方面加強人流管制，避免不必要的人士逗留在大堂內。

香港警務處就提問(c)的答覆

沙田港鐵站內之人群管理是由港鐵公司制定其策略及執行，如有緊急需要，警方會提供協助。沙田警區並沒有收到在沙田站內因人流擠迫而需要向警方求助之舉報。如委員要求港鐵公司提交在制定其人群管理策略時作出之評估，請直接向港鐵公司查詢。

屋宇署的答覆

根據屋宇署記錄，港鐵公司曾委聘認可人士，就沙田站大堂內加設商舖的工程，向屋宇署呈交改動及加建工程建議書作審批。由於有關的工程已符合《建築物條例》的規定，其中主要包括樓宇結構、防火及逃生安全等方面的問題，該份建議書已獲得批核，而有關的改建工程現正進行中。

至於有關鐵路車站運作及車站內人流管制等問題，因不屬《建築物條例》的管轄範疇關係，屋宇署沒有任何補充或回應。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/30

二零一一年二月