



二零一一年五月五日
討論文件

文件DH 20/2011

沙田區議會
發展及房屋委員會

政府部門及香港鐵路有限公司就上次會議所議事項的回覆

1. 屋宇署就沙田港鐵站商舖發展問題的回覆(會議記錄第43至45段)

屋宇署於審批有關改動及加建工程建議書時，就防火及逃生安全方面的問題，會根據《建築物條例》的規定處理。

屋宇署當收到現存樓宇改動工程的申請時，會要求有關改動工程須符合現時條例的標準。一般情況下，屋宇署不會依據現行的規例及標準，強制要求有關人士提升現有的措施。

至於會議中提及位於火炭港鐵站的樓梯梯級的設計的問題，由於會議記錄中並沒有明確指出該樓梯的位置，本署未能就此作出詳細回覆。不過，屋宇署曾覆查相關核准圖則記錄，得悉位於火炭港鐵站，連接車站月台與坳背灣街之間的樓梯的結構圖則，已獲屋宇署於1999年審批，而該樓梯梯級的設計已符合現時《建築物條例》的要求。

屋宇署於審批有關改動及加建工程建議書時，會要求有關改動工程須符合現時《建築物條例》的規定及標準，其中主要包括樓宇結構、防火及逃生安全等方面的問題。

2. 香港鐵路有限公司就沙田港鐵站商舖發展問題的回覆 (會議記錄第 42 段)

沙田站商舖安排

由於車站翻新工程會重新整合站內設施的位置及分布，因此，騰空出來的空間可增加10間商舖。

一般來說，車站的日常運作，包括車務、票務以及商舖管理等，均會根據車站的實際需要，而適當調配人手。此外，為確保商戶符合公司訂明的營運要求，公司亦會安排車站商舖服務大使，定期於站內巡查各商舖。

希望貴會理解，沙田站商舖的面積及位置，均經過詳細的考慮及策劃，在評估該站的使用量、乘客的乘車模式及人流等因素後，再交由有關的政府部門審批才能落實，確保符合各項法例規定及安全要求。

現時車站內的通道，已能應付車站日常人流，以及其他突發事件時作疏散用途。即使在完成車站改善工程後，站內通道亦符合各項法例規定及安全要求。而車站亦已就各類型事故制定不同的應變措施，並每年定期進行演習，確保員工熟悉有關的措施。

至於在人流管理方面，於繁忙時間，由於車站人流較多，車站會加派職員巡邏，確保站內的人流暢順及秩序良好。若遇到有乘客於車站範圍久候，阻塞主要通道，車站職員會作出勸籲，確保站內通道保持暢通。車站亦會因應情況，在設備及人手安排上不時作出檢討。

火炭站設施

公司致力為乘客提供舒適及方便的乘車環境。目前每個港鐵車站均提供最少一條無障礙通道，包括升降機、斜道及輪椅升降台等，方便有需要的人士使用鐵路服務。

現時火炭站南面大堂設有升降機，連接地面的B出入

口，方便殘疾人士、行動不便或帶著行李的乘客上落。此外，乘客亦可使用A出入口進出車站，入閘後利用付款區內升降機來往大堂及月台。根據觀察，在早上及傍晚繁忙時間，出入車站的整體秩序良好，相信現時該站的出入口設施已能應付日常運作所需。

此外，港鐵以保障乘客安全為首要任務，現時系統中的車站樓梯符合安全設計。受不同車站地理環境的影響，各車站樓梯的長度及闊度亦有所不同。至於火炭站，所有連接大堂及月台的樓梯，其設計均符合屋宇署的標準。根據觀察，站內的樓梯設施已能配合乘客的需要，我們會繼續密切留意乘客的使用情況。

公司備悉 貴會對火炭站設施的意見，並會繼續密切留意車站人流、附近人口密度及社區發展等，不時作出檢討。

3. 房屋署就升降機安全、維修保養監管及救援安排的回覆(會議記錄第 57 段)

意外事件的數據

美林邨現有 26 部升降機，在過往六個月內有 30 宗升降機維修紀錄，當中包括 8 宗有乘客被困，22 宗無人被困；維修人員分別在接報後 25 分鐘及 45 分鐘內到場，並於到場後 30 分鐘內處理被困個案，全部個案均在房屋署服務承諾指標時間內完成。

升降機維修合約條款

現時房屋署的升降機維修合約條款已實行升降機保養承辦商評分制，作為監管所有保養升降機承辦商的服務表現。該評分制主要從多項客觀因素，包括：

- 升降機故障率
- 壞機後恢復服務的時間
- 承辦商緊急維修效率
- 日常維修表現等

對於未能達到指標的承辦商，房屋署會向有關承辦商發出警告信，其服務紀錄會影響日後投標的競爭力。

沙田區議會秘書處

STDC 13/65/30 II

二零一一年四月