



二零一一年九月一日
討論文件

文件 DH 48/2011

沙田區議會
發展及房屋委員會

李子榮先生的提問

“早前內地發生扶手電梯意外導致嚴重傷亡，而香港鐵路有限公司(港鐵)今年首五個月的扶手電梯意外達 307 宗。部分市民使用扶手電梯的習慣有待改善，政府一直有就扶手電梯的使用進行宣傳及教育。每天使用扶手電梯的人數以百萬計，危機處處，本人希望有關當局居安思危，研究如何加強扶手電梯的軟硬件配套及監管，針對市民的使用習慣加以改善。

提問

- (a) 請港鐵、領匯管理有限公司(領匯)、房屋署及機電工程署提交過去五年扶手電梯意外的數字，包括年齡群組等資料，以及意外成因分析，例如乘客攜帶大型物件、電梯急停、衣履鞋襪被捲入梯級縫隙、乘客因貪玩按動緊急掣等。
- (b) 是否所有扶手電梯附近均設有客貨軌？屋宇設備及無障礙通道是否有法例保障？
- (c) 是否所有扶手電梯均有廣播及設有適當標誌提醒市民應當注意的事項？
- (d) 如何對付無故按動緊急掣的惡作劇？

- (e) 機電工程署是否有一套應變措施讓管理人員在意外發生時知所應對？
- (f) 香港現在有否使用內地出事的扶手電梯機種？
- (g) 扶手電梯突然在半途停頓的可能性多大？當局如何加強其安全系數？
- (h) 請港鐵、領匯、房屋署及機電工程署列出扶手電梯意外的黑點讓市民提高警覺。”

房屋署的回覆

- (a) 就過去五年，房屋署全港屋邨平均每年大概有七十宗扶手電梯事故，而當中超過72%意外屬長者使用電梯時失平衡所致，與機件故障無關。
- (b) 除扶手電梯外，本署已設有其他通道設施供居民選用，包括行人樓梯、斜道或客貨軌等。有關輔助設施均符合法例或守則指引。
- (c) 房屋署核下所有扶手電梯均設廣播及設有適當標誌提醒市民應當注意的事項。
- (d) 如同其他機電設備，本署管理人員及保安員會進行監察防止無故按動緊急掣影响扶手電梯運作的行爲。
- (f) 本署並沒有使用內地出事的扶手電梯機種。
- (h) 在沙田區內的扶手電梯並不多，意外的黑點不存在。如同問題(a)一樣，大部分事故都是乘客使用時失平衡所致，與機件運作無關。

機電工程署的回覆

- (a) 根據機電工程署的記錄，從2007年至今年6月涉及扶手自動梯(自動梯)意外事故的統計數字及分類如下：

意外主要原因	意外數目				
	2007	2008	2009	2010	2011 (1月至6月)
乘客不小心使用	1,167	1,295	1,189	1,370	579
自動梯機件故障	11	16	21	13	2
外來因素	38	12	76	12	26
總數	1,216	1,323	1,286	1,395	607

註釋：

1. 乘客不小心使用的意外例子 — 失平衡跌倒或在旁板空隙被夾住腳部
 2. 機件故障主要成因包括扶手帶或梯級損壞
 3. 外來因素主要是因外來物件阻礙自動梯運行所引致
 4. 以上數字並不包括安裝於政府建築物內和房屋署轄下建築物之自動梯
- (b) 機電工程署負責監管自動梯的安全，及確保只有經過適當設計，並且符合設計及建造實務守則及其他有關規定的自動梯才可在本港使用，《升降機及自動梯(安全)條例》規定擬在本港安裝的自動梯其品牌、型號及主要安全部件必須先獲機電工程署的書面批准。此外，自動梯工程的實施須符合機電工程署訂立的《升降機及自動梯設計及建造實務守則》及《升降機及自動梯工程實務守則》內的安全標準而進行。自動梯安裝完成後，須由註冊自動梯工程師檢驗及測試，再由註冊自動梯工程師及註冊承建商發出安全證明書，呈交機電工程署審批。經機電工程署檢查及滿意自動梯是處於安全操作狀態後，便會允許使用和操作該自動梯。就查詢有關在自動梯附近的屋宇設備及無障礙通道的要求，機電工程署沒有這方面的資料及建議向屋宇署查詢。
- (c) 根據《升降機及自動梯設計及建造實務守則》要求，所有在本港安裝的自動梯，必須在自動梯出、入口處放置以下列出的使用告示：
- (i) “須緊扶小童”
(Small children must be held firmly)；
 - (ii) “必須手抱犬隻”
(Dogs must be carried)；
 - (iii) “面向前方站立，雙腳不應靠近旁邊”
(Stand facing the direction of travel; keep feet away from sides)；

(iv) “緊握扶手帶”

(Hold the handrail)；以及

(v) “不得運載笨重物件”

(Transportation of bulky and heavy loads not permitted)

這些使用告示應盡量以圖像標示。這些圖像必須是上述守則所指定的圖像，其尺碼不應小於 80 毫米 x 80 毫米。而實務守則內沒有規定自動梯要提供廣播設施。

(d) 機電工程署一向重視安全使用自動梯的推廣，透過自動梯安全指引及宣傳活動，呼籲乘客在使用自動梯時，應站穩及緊握扶手，以免意外發生。本署一直關注市民安全使用自動梯的情況，並不斷向市民灌輸安全使用自動梯的訊息，這些安全訊息包括：

- 緊握扶手帶，請勿在自動梯上行走，以免發生意外；
- 緊握兒童之手；
- 勿將身體伸出扶手以外；
- 勿在自動梯上嬉戲或亂走；
- 站立位置應離開梯邊的腳板或黃線；
- 勿在自動梯上使用手推車，嬰兒車或輪椅；
- 只可在緊急情況下使用緊急按鈕，平時不得亂按此掣。

自動梯擁有人可按照以上指引，制定合適的宣傳及控制措施，以推廣使用自動梯的安全訊息。而根據《升降機及自動梯(安全)條例》(第327章)的規管，任何人故意不當地使用自動梯的任何部分或相關設備即屬違法，一經定罪，可處罰款\$5000及監禁6個月。

- (e) 當遇上自動梯事故發生，管理人員一般會立刻通知有關註冊自動梯承建商到場處理。如有需要，亦會要求消防處或警務署派員到場協助救援。機電工程署在網頁上及其他宣傳活動上亦有提醒自動梯擁有人及物業管理人員在發生自動梯意外後，要以書面通知機電工程署署長及註冊承建商，以便機電工程署作出跟進調查。
- (f) 在七月五日於北京地鐵發生的自動梯事故，涉及自動梯的型號為奧的斯513MPE型，在獲悉事故發生後，註冊自動梯承建商已完成全港共有80部同型號的自動梯的安全檢查，確保自動梯及其安全裝置有效運作。另外，機電署亦已要求所有註冊自動梯承建商在進行每兩星期一次的定期保養及每半年一次的定期檢測時，須加強檢查自動梯的安全裝置。
- (g) 在一般正常運行下，自動梯很少會突然在半途停頓。除非自動梯被不正當使用，如乘客不正當或誤觸緊急按鈕；或自動梯的安全系統被啟動將自動梯停下，如自動梯梯級被外物卡着或因機件故障所引致。為確保自動梯機件能處於良好操作狀態，《升降機及自動梯(安全)條例》要求所有自動梯擁有人必須聘請註冊自動梯承建商，為其所擁有的自動梯作定期檢驗、測試及保養。此外，《升降機及自動梯設計及建造實務守則》亦建議承建商宜按製造商的指引或至少每兩個星期，對自動梯進行保養，從而減少因自動梯機件故障而發生事故。機電工程署會繼續致力提高市民使用自動梯的安全意識，亦會透過監管工作提高自動梯的安全水平。
- (h) 由於扶手自動梯意外事故大部份涉及與乘客不小心使用有關，機電工程署會繼續向市民推廣使用自動梯的安全意識，以減少類似的意外發生，機電工程署沒有為自動梯作黑點分類。

屋宇署的回覆

根據《殘疾歧視條例》第 84 條,建築事務監督(指屋宇署署長)不得批准任何新建私人建築物的圖則或已落成私人建築物的改動/加建工程圖則,除非謀求批准的人士可以令建築事務監督信實,會在有關而屬合理的情況下,為殘疾人士提供“通道”進出建築物或處所,詳細的設計規定可考閱《建築物(規劃)規例》附表 3 或《設計手冊:暢通無阻的通道 2008》。新的設計規定已於 2008 年 12 月 1 日開始實施。

“通道”是指任何讓殘疾人士可在無需他人協助下及在沒有過份困難下,往來及進出一座建築物,以及使用其設施的途徑。根據《建築物(規劃)規例》附表 3 第 5 分部第 14 條的規定,任何平面高度有改變之處,均須設有斜道,但如已設有暢通易達升降機或配合殘疾人士的特殊要求的暢通易達升降器械,則不在此限。

簡單來說建築物平面高度有改變之處,均須設有斜道或暢通易達升降機,暢通易達升降機詳細的設計規定可參閱《建築物(規劃)規例》附表 3 第 19 分部第 78 至 83 條。自動扶手電梯並非上述法例須要提供給殘疾人士使用的設施,而其提供亦不被視為無阻通道的一部分。如選擇在私人建築物安裝自動扶手電梯則須要符合《建築物(規劃)規例》附表 3 第 20 分部第 84 及 85 條規定如下:

84. 自動梯及乘客輸送帶的規定

沿着自動梯及乘客輸送帶及其首末兩端,須設有充足的警示或防護措施,以保障視力受損人士的安全。

85. 觸覺警示帶

(1) 自動梯的頂部及底部須設有遵照本附表第 3 部第 8 號圖形排列的觸覺警示帶。

(2) 乘客輸送帶的首末兩端須設有遵照本附表第 3 部第 8 號圖形排列的觸覺警示帶。

港鐵公司的回覆

港鐵公司一向注重乘客安全，並訂立了一套嚴謹的維修保養制度及程序，確保車站設施能夠安全運作。

現時，所有在港鐵站內的扶手電梯，是按照機電工程署的守則設計、建造及進行維修保養，符合安全標準。此外，扶手電梯亦設有安全裝置，一旦扶手電梯出現不規律的情況，有關的裝置便會即時啓動，鎖緊及制停扶手電梯。

公司除定期檢查及維修扶手電梯設施外，在設施使用一定年期後，亦會進行大型翻新工作，以便維修或更換扶手電梯的主要組件。現時港鐵站內的扶手電梯維修保養工作，均由機電工程署認可的註冊承辦商負責，符合機電工程署的安全標準。

事實上，公司的目標是在各鐵路綫的扶手電梯，須有最少99%的時間保持正常運作。而根據今年4月至6月的服務表現，各鐵路綫扶手電梯的可靠程度均可達到99.9%。

兩鐵合併後，於港鐵站內發生的扶手電梯意外，每年平均約八百宗。而於今年首五個月，共錄得307宗扶手電梯意外，較去年同期下降百分之九點七。雖然整體數字下降，但乘客攜帶大型物件使用扶手電梯而導致的意外，則較去年同期上升百分之四十八點七，有上升的趨勢。

最常見的扶手電梯意外，是乘客失去平衡及差錯腳。數字顯示，二零零八年至今，涉及長者和小童的扶手電梯意外，佔約百分之六十。當中牽涉長者的意外，主因是失去平衡；而小童則是站級邊太近，夾著他們的鞋或腳。

為加強乘客在使用扶手電梯時的安全意識，防止上述同類意外發生，港鐵公司每年均會舉辦大型的扶手電梯安全運動，推廣有關訊息，於車站扶手電梯附近作廣播、張貼海報及宣傳標語，呼籲乘客在使用扶手電梯時應多留意自身的安全。

此外，在各車站均有告示及廣播，提醒乘客在使用扶手電梯時，要時常緊握扶手及企穩，不應在扶手電梯上行走，特別是長者及小童乘客，切勿站近級邊，以免發生意外。與此同時，我們亦鼓勵攜帶大型物件的乘客使用升降機。

至於扶手電梯的緊急按鈕，是為方便車站職員或乘客，當遇到緊急事故時才使用，停止扶手電梯的運作。我們已在扶手電梯旁貼出告示，提醒乘客。而為避免乘客不小心觸及緊急按鈕，我們在所有扶手電梯緊急按鈕的外圍，均加上保護圍邊。我們呼籲乘客要為他人著想，正確使用緊急設施，若有乘客不適當按動扶手電梯的緊急按鈕，是違反港鐵附例。

而各個車站每日均會安排職員巡查，若發現有乘客不恰當地使用扶手電梯，亦會即時作出勸喻。公司會繼續密切留意車站扶手電梯的運作情況，確保設施運作暢順。

領匯的回覆

本公司商場內的扶手電梯，現時均根據《升降機及自動梯(安全)條例》的規定，由註冊扶手電梯承辦商定期進行檢查、測試、維修及保養等工作。而機電工程署署長亦會在註冊扶手承辦商準備的檢驗及測試證明書上核實加簽。有關簽妥的證明書亦會張貼於扶手電梯顯眼的位置，供使用者參閱。

如扶手電梯發生故障或需要緊急修理，承辦商會迅速到場提供緊急修理服務，儘快恢復扶手電梯的操作及運作安全。如扶手電梯涉及嚴重事故或傷亡事件，承辦商會以書面形式通知機電工程署署長有關事故的調查報告，以確保扶手電梯的運作安全。

此外，長者或有需要人士，可使用商場內的升降機到達商場各層購物或消閒等。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/30

二零一一年八月