



二零一一年五月三日  
討論文件

文件EW 11/2011

沙田區議會  
教育及福利委員會

沙田區福利辦事處  
2011-2012 年度工作計劃  
開心家庭 活出積極人生 關愛鄰里 共建和諧沙田

1. 目的

本文旨在介紹社會福利署沙田區福利辦事處 2011-2012 年度的工作計劃。

2. 社區特色

根據規劃署人口分佈推算(2010 - 2019)，估計沙田區在未來十年仍會是所有區議會分區之中人口最多，預計其人口數目會由 2009 年約 612 600 上升至 2019 年的 686 000。按不同年齡組別的推算人口分析，在 2019 年，沙田區是最多工作年齡人口的區議會分區，數目將為 496 200 人。

3. 工作主題

隨着沙田區人口不斷增長，家庭結構和經濟、社會文化的轉變，以及人口老齡化，市民對社會福利服務的需求越趨殷切，沙田區福利辦事處將繼續以「**開心家庭，活出積極人生；關愛鄰里，共建和諧沙田**」作為本年度的工作方向，致力宣揚「愛家庭、愛家人」的訊息，加強家庭支援，強化鄰里互助網絡；推廣精神健康，增強個人的抗逆力；培育青少

年正向發展；以及強化長者地區網絡，發揮長者的潛能。我們將繼續透過福利策略委員會及五個服務協調委員會等跨界別協作，推動「綠絲帶」關愛鄰里行動，關顧老弱及有需要的人士，為沙田區的居民提供適切的服務，共同建設共融互助的沙田社區。

#### **4. 服務關注的範疇及工作計劃重點**

本辦事處根據 2010-11 年度施政報告及 2011-12 年度財政預算案，參考各項有關的數據，並透過福利策略委員會、服務協調委員會會議及研討會，與區議員、地區人士、非政府機構同工及服務使用者交流意見，進行地區需要評估。綜合沙田區服務需要的關注範疇，本辦事處 2011-12 年度工作計劃重點如下：

##### **4.1 居民對福利服務需求殷切**

沙田區有不少新落成的屋邨，隨著人口的增加，居民對福利服務有一定的需求，個案的數量除有上升的趨勢外，個案的性質亦日趨複雜，不少個案涉及單親家庭、雙職父母、老夫少妻、跨境家庭等問題。居民對福利服務的需求包括經濟、兒童照顧及情緒輔導等亦趨殷切。

**工作重點：**

**加強家庭支援，推廣「愛家庭、愛家人」的訊息**

- 培訓「關懷家庭大使」，探訪及支援有需要的家庭。因應新的公共屋邨在區內相繼落成，我們會舉辦社區宣傳和教育活動，協助新屋邨的居民認識綜合家庭服務中心及其他福利服務單位的服務，讓他們更容易適應新的生活環境；
- 舉辦各類型多元化活動，包括一系列提倡「開心家庭」的活動，宣揚「愛家庭、愛家人」訊息。亦透

過互助小組及活動，針對不同社群或個人的需要提供支援，例如單親家庭、新移民及情緒受困擾人士，增強他們的抗逆力，建立正向價值觀念，提高生活質素，活出豐盛快樂人生；

- 為協助區內居民解決兒童照顧的問題，在鄰里的層面，透過由社署資助的鄰里支援幼兒計劃，提供更具彈性的日間幼兒照顧服務，以配合家長的需要。

### 預防家庭暴力

- 繼續強化家庭支援計劃，及早識別、協助及關懷面對家庭暴力危機但未曾或不願接受服務的家庭；
- 推廣及協助地區為本的預防虐兒和家庭暴力宣傳計劃。透過小組治療及支援計劃，提升受家庭暴力影響人士處理情緒和問題的能力，積極宣傳施虐者輔導計劃，讓更多的施虐者獲得適切的輔導服務。

## 4.2 青少年成長的需要及面對的挑戰

青少年於成長階段面對各種的挑戰及壓力，例如家庭關係、人際溝通、學業或就業問題等，需要充足的支援以滿足其健康成長需要。近年互聯網普及化令青少年沉溺網絡的情況越趨嚴重，互聯網世界的多元性亦容易影響青少年的價值觀。此外，沙田區青少年吸食危害精神毒品的情況雖不太嚴重，但區內中小學數目眾多，根據規劃署人口分佈推算(2010 - 2019)，2009年沙田區青少年人口亦在全港排行第二，故此我們亦相當重視預防青少年吸食危害精神毒品工作。

## 工作重點：

### 預防青少年吸食危害精神毒品

- 針對青少年吸食危害精神毒品問題，社署將加強學校社會工作服務。本辦事處亦會協調區內不同的服務單位、政府部門及青少年服務機構，如警方、康文署、深宵外展服務隊及濫用精神藥物者輔導中心等，推動跨服務界別的協作，協助青少年遠離毒品。

### 推廣青少年精神健康，加強網上支援

- 因應年青人生活模式的轉變，社署推行「網上青年外展試驗計劃」，透過互聯網接觸有需要的青少年，提供預防、發展及治療性兼備的服務。我們亦會以本區青少年服務協調委員會為平台，加強預防青少年沉迷電玩和及網絡活動，以及推廣青少年精神健康。

### 提升抗逆力，活出積極人生

- 本辦事處會透過協調區內青少年服務單位，為不同需要的青少年提供多樣化服務，協助他們發展潛能，建立正面的價值觀及擴闊視野。亦會繼續透過地區青少年發展資助計劃，鼓勵青少年服務單位舉辦不同主題的活動，協助身處不利環境的青少年健康成長。

## 4.3 長者人口上升對安老服務的需求

根據規劃署人口分佈推算(2010 - 2019)，於 2009 年沙田區 65 歲或以上的長者人口有 67 200 人，全港排行第五，其中獨居長者及雙老的人數分別是 8 100 及 11 200。預計在 2019 年，沙田區 65 歲或以上的長者人口

將急增近 7 成至 113 700，全港排行第三。因此，本區對社區支援服務及院舍照顧服務的需求越趨殷切。

**工作重點：**

### **增加社區及家居照顧服務**

- 社署於本年度將增加資助社區照顧長者服務的名額，並展開為正在輪候護養院宿位長者「度身訂造」的家居照顧試驗計劃。此外，社署將「離院長者綜合支援計劃」常規化，於兩年內將服務擴展至全港，透過醫社合作，協助出院長者在家康復。

### **強化長者地區網絡**

- 本辦事處會透過沙田區安老服務協調委員會的平台，集結地區的力量，繼續與醫護及不同的界別，持續籌辦沙田區「綠絲帶」系列活動，推廣長者「身心健康」及「社區支援」的訊息，並協調區內長者服務單位，加強為有需要的長者和護老者提供支援服務。

### **推動關懷長者文化**

- 透過沙田區「綠絲帶」關愛屋苑計劃及「耆望里」關懷長者鄰里計劃，及早識別潛藏在社區內有服務需要的長者(特別是體弱和隱蔽長者)，提供適切的支援，亦會支援護老者及協助社區人士掌握區內安老服務資訊。

### **提倡積極樂頤年，發揮長者的潛能**

- 繼續提倡「積極樂頤年」，促進長者的身心健康，持續推行「老有所為」活動計劃，鼓勵長者不斷學習，積極參與社區活動。我們更會凝聚長者義

工，發展成爲地區社會資本，鼓勵他們以其技能配合義工技巧訓練，幫助有需要的長者或社群(例如：殘疾人士等)，進一步加強地區支援網絡。

#### 4.4 康復人士對復康服務及社區支援的需求增加

隨著家庭成員角色的轉變、經濟壓力、工作崗位的要求提高，加上家庭支援功能減弱，令家庭關係變得緊張，影響個人的精神和情緒健康。隨着個人情緒問題的個案上升，社區人士對精神健康及情緒病的關注亦提高。爲鼓勵精神病康復者融入社區，與精神復康有關的專業團隊或單位有需要加強彼此之間的合作和協調。而殘疾/弱能人士及其照顧者出現老齡化情況，對相關的支援服務的需求亦會增加。

##### 工作重點： 推廣精神健康

- 沙田區的兩間精神健康綜合社區中心已於去年十月開展服務，分別由香港神託會及新生精神康復會營辦，爲有需要的精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士及其家人，提供一站式地區爲本和便捷的社區支援服務。沙田區已設立社區精神健康支援服務地區協調小組，讓來自不同服務和界別的人士互相聯繫，以協調區內精神健康支援服務，提升有關服務的效能，爲區內的精神病康復者及其家人／照顧者提供更完善的支援服務；
- 本辦事處亦會透過沙田區康復服務協調委員會，聯繫有關的地區團體，舉辦不同類型宣傳活動，推廣「精神健康」訊息，並深化家庭和諧、睦鄰友好的關係，以加強地區的支援網絡。在推行沙田區「綠絲帶」關愛鄰里行動時，將加入精神健康訊息，推廣至病患者或康復者家中，於社區層面加

強宣傳和預防工作。此外，亦會繼續為前線社工舉辦講座及工作坊，讓他們掌握更深入的知識及技巧，進一步為精神病患者及有需要的人士提供服務。

#### 宣揚「社區共融」訊息

- 透過地區協作計劃，繼續與地區團體及商界企業合作，鼓勵殘疾人士發展潛能，協助殘疾人士融入社會，促進社會人士對殘疾人士的瞭解和接納，宣揚「社區共融」的訊息。

#### 4.5 義務工作持續發展的需要

爲了更有效地支援社區內不同需要的市民，我們將繼續推動義務工作的發展，並配合社署「推廣義工服務督導委員會」的推廣主題「義工·生活新態度」，鼓勵義工把義務工作成爲生活的一部份。

工作重點：

##### 鞏固義工網絡

- 透過沙田區推廣義務工作服務協調委員會，協調地區內合作伙伴及資源，以促進義工服務的發展，並定期發放義務工作資訊，鼓勵工商機構、學生、青少年及地區團體積極參與義務工作。亦在地區內組織義工交流及訓練活動，藉此鼓勵不同層面的人士積極參與義務工作；並爲個人及家庭義工舉辦嘉許禮，肯定他們對社區的貢獻。

##### 深化「關愛鄰里」的文化

- 本辦事處將聯同五個服務協調委員會繼續推動沙田區「綠絲帶」關愛鄰里行動，延展「關愛屋苑」

計劃。承接 2011 年初開展的「關愛屋苑」計劃，我們將繼續邀請沙田區各個屋苑/屋邨/鄉村參與，透過各參與屋苑/屋邨/鄉村、服務單位及「綠絲帶」大使團隊的協作，進一步建立「關懷鄰里」的文化，讓更多有需要的人士受惠。

## 5. 總結

請各委員備悉沙田區福利辦事處 2011-2012 年度的工作計劃。

社會福利署  
沙田區福利辦事處  
二零一一年四月