



二零一一年五月十二日
討論文件

文件 HE 25/2011

沙田區議會
衛生及環境委員會

余倩雯女士的提問

“有街坊投訴，她 82 歲的父親本月十一日因發燒及糖尿病入住威爾斯親王醫院(威院)急症室，十六日調往內科。她父親是有資格入住私家病房的，但住院後一直被安置在走廊的病床上。病床附近環境差劣，床頭放有洗手盆，經常有人在該處洗手；床側為公廁，經常有人途經病床進出。由於她父親的病床為公眾地方，即使用屏風遮蔽，有護士曾未有知會病人一聲便推開屏風，換衫、小便、抹身都讓人看到，尊嚴盡失。她曾向護士查詢大概要等待多久才可遷往私家病房或大房，卻得到不友善的答覆，指根據她經驗即使等一個月也無望入住私家房，叫他們死心。病人家屬曾到過內科病房內觀察，發現有部分床位空置，亦看到其他病人並非用氧氣罩呼吸，而且大部分病人的年紀比她父親小，不知道她父親要留在走廊上多久。

為此，本人有以下提問：

- (a) 威院如何分配病床，以及用什麼準則去決定病人應該入住病房抑或睡在走廊上？
- (b) 對於被安置在走廊等公眾地方的病人，威院有沒有採取適當措施去保障他們的私隱及尊嚴？
- (c) 現行的普通病房及私家病房收費機制欠清晰，請詳細解釋及提供資料說明之。”

醫院管理局的回覆

本院會盡量安排所有病人於病房內的固定病區留醫，但當病床供應緊張，如流感高峰期急症室有大批病人等候入院，院方便會因應實際情況在病房走廊加置病床，讓病人能盡快入院接受治療，避免於急症室久候。一般而言，新入院病人會被安排暫時入住臨時病床，但醫護人員會因應個別病人臨床需要，作出病床調配，安排情況較差及需要各類醫療器材支援的新入院病人入住固定病區，確保病人得到適切照顧。院方明白加置的額外病床會造成不便，希望市民可以體諒。

為保障病人私隱，每一病區及其外圍走廊只會接收同一性別的病人，而加置病床亦設有屏風及布簾，並盡量會於洗手間為病人進行清潔程序。接到余議員反映後，院方已再提醒醫護人員，應提高敏感度及與病人及家屬耐心溝通，了解其關注和感受。

醫院管理局(醫管局)轄下醫院均按照政府憲報所載收費表收費，詳情可參考醫管局網頁

http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Parent_ID=10044&Content_ID=10045&Ver=HTML。本院已於繳費處張貼收費詳情，市民亦可於詢問處、網頁及電話查詢熱線獲取有關資料。

符合資格人士於公立醫院的住院費為每天 100 元。私家服務收費為頭等病房每天 3,900 元，二等病房每天 2,600 元，另住院時醫生診症每一專科每次 550 元至 2,250 元。

公務員、退休公務員及其合資格家屬可享用政府提供的醫療福利。他們入住醫管局轄下醫院的收費載列於公務員事務局網頁。

http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/64.html

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/40 VI

二零一一年五月