



二零一一年九月八日  
討論文件

文件 HE 48/2011

沙田區議會  
衛生及環境委員會

林松茵女士的提問

“每年夏天，本人均收到不少關於冷氣機滴水的投訴，居民指雖然屋苑安裝了冷氣機排水喉，但滴水問題依然持續，認為是白花了錢進行此項工程，未能改善屋苑環境及解決滴水滋擾的問題。現時有不少公共屋邨或私人屋苑安裝了或計劃安裝冷氣機排水喉，如何令此設施更能發揮其效用，實在值得探討。

為此，本人有以下提問：

- (a) 冷氣機排水喉(集水器)有何作用？為何有些安裝了排水喉的屋苑的滴水問題仍未見改善？
- (b) 近兩年，食物環境衛生署(食環署)接獲的冷氣機滴水投訴個案有多少宗？當中有多少宗是來自顯徑邨及嘉田苑？
- (c) 一般而言，食環署在接獲冷氣機滴水投訴後，會如何處理？需時多少個工作天？如一直未能確定滴水源頭，食環署會如何處理？
- (d) 若屋苑安裝了冷氣機排水喉，理論上可以更容易找出滴水源頭。這對食環署來說是否較容易處理和執法？

- (e) 食環署現在有多少人手處理冷氣機滴水個案？  
晚間是否有工作人員協助處理此類個案？”

## 食環署的回覆

### 背景

《公眾衛生及市政條例》(第 132 章)第 12(1)(g)條訂明，任何處所的通風系統因滴水而對公眾構成妨擾均屬違法，食環署會根據條例第 127 條向業主/住戶發出「妨擾事故通知」，要求在指明的限期內減除妨擾。

為處理冷氣機滴水問題，食環署由 2005 年開始推行「由物業管理公司協助處理冷氣機滴水計劃」，邀請私人屋苑的物業管理公司在進行日常管理工作時，協助找出滴水源頭，及勸喻住戶糾正有關問題。若物業管理公司未能有效處理有關投訴，食環署會介入及跟進。而現時沙田區不少私人屋苑或公共屋邨已裝有中央排水喉，以接收每個單位冷氣機的排水，解決冷氣機滴水問題。

(a) 現時，一些樓宇單位的冷氣機已裝有盛水托盤及引水喉管，將冷氣機的排水接駁至屋內或屋外的花槽、外牆或大廈的中央排水喉。然而，若喉管接駁不妥當、引水喉或大廈的主喉管鬆脫、破損或淤塞，會引致滴水問題。

(b) 根據記錄，由 2009 年 8 月至 2011 年 7 月期間，沙田區環境衛生辦事處共接獲 2 360 宗有關冷氣機滴水的投訴，當中 59 宗來自顯徑邨及 53 宗來自嘉田苑。有關公共屋邨、「租者置其屋計劃」及「可租可買計劃」單位的滴水問題，一般會先由房屋署或物業管理公司進行調查，如有需要，個案會轉介到食環署跟進。

(c) 一般有關環境滋擾的投訴，食環署會於 3 個工作天聯絡投訴人認收個案及會於 6 個工作天內進行調查。食環

署人員於調查過程中，會根據投訴人所提供的資料，包括冷氣機滴水的時間，適時到有關單位調查。經確認滴水源頭後，會向有關業主/住戶發出「妨擾事故通知」，要求在指明的期限內減除妨擾，而部分住戶經本署人員口頭勸喻後會採取適當措施，減除滋擾。

(d) 私人屋苑或公共屋邨若裝有冷氣機排水喉，有助本署人員觀察冷氣機引水喉有否接駁妥當，盡快找出冷氣機滴水源頭。然而，物業管理公司及住戶有責任定期進行檢查及維修，以確保排水喉及冷氣機運作正常。

(e) 現時沙田區環境衛生辦事處共有 16 位衛生督察負責處理環境衛生事務，包括處理冷氣機滴水投訴。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/40

二零一一年九月