



二零一一年三月八日  
討論文件

文件 TT 23/2011

沙田區議會  
交通及運輸委員會

龐愛蘭女士的提問

**背景**

九巴以“提供有效率、可靠、友善和超值的巴士服務”為宗旨，為居民提供高質素的服務。近年九巴不斷增加空調巴士數目，此舉雖可為部分市民帶來方便，但不斷增加空調巴士，除了剝削居民選擇非空調巴士的權利，亦有變相加價之嫌。

本辦事處近日接獲居民投訴，72、86C、81P 及 86P 號巴士線雖然有非空調巴士班次，但居民往往等候數小時仍未見非空調巴士出現。為此，本人有以下提問：

**提問**

- (a) 有患病的居民向本人反映，因為健康關係，必須選擇非空調巴士，可是等候個多小時仍未見非空調巴士出現。因此，本人想知道九巴調配了多少部非空調巴士行走 72、86C、81P 及 86P 號巴士的路線？班次及服務時間如何？
- (b) 九巴會否考慮在網頁內詳細列出所有混合路線的非空調巴士服務時間，讓市民有充足資訊去選擇自己所需的服務？九巴可否增加非空調巴士行走上述路線，並在網頁內詳細列出非空調巴士每日的班次及服務時間，提高資訊透明度？

- (c) 在確保上述路線有非空調巴士服務的問題上，運輸署擔當什麼角色？如果九巴沒有調配非空調巴士行走混合路線，運輸署會採取什麼行動？

### 運輸署的回覆

據本署的資料顯示，九巴第 72 號線(太和-長沙灣)現由兩部非空調雙層巴士及八部空調雙層巴士提供服務。而第 81P 號線則為第 81C 號線(耀安-紅磡站)的特別路線，行走沙田圍至尖沙咀之間。現時第 81C 號線由一部非空調雙層巴士及 27 部空調雙層巴士提供服務，而行走特別班次第 81P 號線的巴士則由其主線 81C 號線的車隊中抽調車輛運作。

此外，九巴第 86C 號線(利安-長沙灣)現由一部非空調雙層巴士及 16 部空調雙層巴士提供服務。而第 86P 號線則為第 86C 號線的特別路線，行走恆安至長沙灣之間。現時行走有關第 86P 號線的巴士同樣由其主線車隊中抽調車輛運作。

就巴士服務的情況，運輸署會不時派員實地調查各條路線的營運情況及服務水平。此外，運輸署更會從不同的渠道收集市民對巴士服務的意見。若巴士公司未能依照規定提供服務，運輸署會與巴士公司跟進及要求作出改善。

### 九龍巴士（一九三三）有限公司的回覆

72 線行走太和總站與長沙灣之間，每天早上五時五十分至晚上十二時零五分約每十二至二十五分鐘由太和開出班次，現時由兩部非空調雙層及八部空調雙層巴士提供服務。

81P 線乃 81C 線（行走耀安與紅磡鐵路站之間）的特別路線，行走沙田圍至尖沙咀，星期一至六（公眾假期除外）早上五時三十五分，以及七時至十時三十分由沙田圍開出班次，現時該線共有五部空調雙層巴士提供服務。

86C 線每天行走利安與長沙灣之間，星期一至六（公眾假期除外）早上五時三十分至晚上十一時四十分約每十二至十五分鐘由利安開出班次，現時由一部非空調雙層及十六部空調雙層巴士提供服務。而 86P 線乃 86C 線的特別路線，行走恆安至長沙灣，星期一至五（公眾假期除外）早上七時十五分至七時四十五分約每十五分鐘由恆安開出班次，現時該線共有三部空調雙層巴士服務乘客。

為讓乘客享有優質的巴士服務，車隊全線空調化已是九巴長遠發展項目之一，而空調巴士現約佔九巴車隊 95%，當餘下的非空調巴士退役時，本公司亦會予以空調巴士替代。

此外，在網頁列出非空調巴士之開出時間方面，由於班次服務會受路面交通影響，有需要時當值站長亦會調整班次，故預先列出非空調巴士之開出時間未能反映真實的車務運作之餘，亦會令乘客混淆。如乘客欲得悉有關路線的非空調巴士即將開出的時間，可致電本公司顧客服務熱線 2745 4466 查詢。

沙田區議會秘書處  
STDC 13/70/45

二零一一年三月