

## 屯門區議會備忘錄

### 建議成立屯門區突發性群眾危機處理工作小組

#### 背景：

過去，屯門居民曾面對不少突發性的群眾意外事件，例如：

1. 屯門公路大車禍、井財街大爆炸，市民會查詢傷者名單及被送往哪裡救治；
2. 屯門大停水，市民須了解受影響範圍、水車安排及何時恢復供水；
3. 台灣、國內發生大車禍，市民都希望知悉自己親友是否涉及其中，以及當地部門對受影響人士的安排。

上述突發事情的發生，往往令居民感到徬徨、無助，亦不知向哪一個部門尋求協助。

因此，我們建議由屯門民政處統籌成立一個恆常性的跨部門突發群眾危機處理小組，並設立熱線。當有任何突發性群眾意外，危機處理小組須盡快取得最新資料，讓市民可以透過熱線，查詢資料及尋求協助。危機處理小組亦可考慮在屯門醫院附近設立，好像大興社區中心等地方。

我們希望先由屯門區試辦突發性群眾危機處理工作小組，若試辦成功，可讓全港其餘 17 區參考，以便各區小組將來能更有效地協助居民面對突發性的群眾意外。

#### 建議：

1. 屯門民政處統籌成立跨部門的突發性群眾危機處理工作小組；
2. 小組可以考慮在屯門醫院附近的大興社區中心等地方設立；
3. 先在屯門區試辦上述小組，若試辦成功，可讓全港其餘 17 區參考。

文件提交人： 嚴天生、江鳳儀、戴賢招、官東榮  
謹上

二零零五年二月十四日

檔號：TM121/10/06