

## 廉政公署社區關係處新界西北辦事處 2010-2011年度工作計劃

### 目 的

本文件旨在闡述廉政公署（廉署）新界西北辦事處（以下稱本辦事處）於2010-2011年度的工作計劃，供屯門區議會各議員參閱，並請提出寶貴意見。

### 工作策略及目標

2. 在制定新年度的工作計劃時，本辦事處考慮了本港的貪污情況與趨勢、經濟及社會的發展、地區特色及不同界別就防貪教育方面的需要。

3. 未來一年，本辦事處亦會繼續配合廉政公署「三管齊下」的整體反貪策略，針對貪污風險較大的範疇，重點向特定對象，提供適切的防貪倡廉服務，以達致以下的工作目標：

- (一) 加深區內市民對貪污禍害的認識及提高各階層的反貪意識；
- (二) 凝聚地區力量，夥同區內團體舉辦和推展適切的倡廉活動，維持市民對廉政的支持和信心，鞏固和深化區內的誠信文化。

### 整體工作

4. 本辦事處計劃於2010-2011年度為屯門及元朗兩區進行約360項的倡廉講座和探訪，並舉辦21項地區倡廉教育活動，預計會向超過30,000人次宣揚廉潔訊息。

### 主要工作

5. 本辦事處於2010-2011年度的主要防貪教育及宣傳工作重點集中於下列幾方面：

## 協助樓宇管理組織強化廉潔有效的樓宇管理

6. 鑑於與樓宇管理有關的貪污投訴持續高企，佔2009年涉及私營機構的貪污舉報總數之42%，情況依然備受關注，尤其今年初發生了失修樓宇倒塌的事件後，市民對樓宇安全相關服務的需求更屬刻不容緩，加上去年政府與香港房屋協會及市區重建局合作推行的「樓宇更新大行動」正進行得如火如荼，公眾對樓宇維修及管理服務的需求更爲迫切，社區關係處（社關處）必須策略性地向樓宇管理組織及業主提供全面有效的防貪服務。過去兩年，廉署曾就樓宇管理容易出現的貪污問題，包括維修及財務管理方面，推出了全面性的防貪宣傳計劃，成效顯著。在新一年度，廉署將協助業主及法團做好日常運作，包括採購、公用地方及員工管理等工作。我們將夥同民政事務總署及香港房屋協會合作，籌辦一項「優質管理 誠信專業」活動，除編製新的資料冊《樓宇管理實務指南》外，亦會推出一連串的相關推廣活動，於專題網站及透過大眾媒體如電視、電台及報刊特輯等介紹與樓宇管理有關的貪污問題、防貪措施及廉署的服務，並繼續透過「諮詢熱線」向市民提供更快捷方便的「一站式」服務，而香港律師會、香港測量師學會和與樓宇管理有關的專業團體亦已答允爲整項活動的支持機構。

7. 爲了在本港十八區深化誠信專業優質樓宇管理的概念，廉署各分區辦事處將聯同個別區議會及區內團體在2010-2011年度展開以「優質管理 誠信專業」爲主題的倡廉計劃。本辦事處希望邀請屯門區議會、屯門民政事務處和香港房屋協會物業管理諮詢中心(元朗)合辦上述計劃，以協助區內參與樓宇管理的組織及人士實踐廉潔有效的樓宇管理。(計劃詳情請見第10至11段。)

8. 此外，本辦事處亦會繼續在屯門區透過探訪、講座及工作坊向區內的業主立案法團、接獲修葺通知令的大廈業主及其他樓宇管理組織，爲其成員安排倡廉講座和提供相關的防貪服務，並向他們推

介有關的管理實務指南。我們亦會繼續出席由屯門民政事務處、香港房屋協會及 / 或地區組織舉辦的研討會，擔任專題講者，介紹相關法例及建議誠信樓宇管理的措施。

### **繼續夥同地區團體，鞏固社區誠信文化**

9. 一直以來，香港被不少權威性的地區或國際調查公認為一個廉潔城市，享有「廉潔之都」的美譽，要持續本港在肅貪倡廉方面所獲的佳績，市民對廉政的認同及支持絕不可或缺。多年來，本辦事處得到屯門區議會、各地區委員會、分區委員會、地區團體及領袖的合作，舉辦多元化的倡廉活動，在區內宣揚廉潔信息，把有關意識植根社區。例如於上年度所舉辦以滙聚社區力量，協助年青人培養誠信價值取向的「肅貪倡廉 邁步向前」屯門區倡廉計劃，在屯門區議會、屯門民政事務處及區內百多個團體的支持下，不但成效良好，更策動了區內約21,000人次的參與。

10. 正如本文第7段所提及，我們希望於2010 - 2011年度繼續與屯門區議會、鄉事委員會、地區委員會、屯門民政事務處及地區團體包括香港房屋協會物業管理諮詢中心（元朗）合作，舉辦「優質管理誠信專業」的倡廉教育及宣傳計劃，以延續及深化過去多年本辦事處與地區組織在屯門區推廣廉政的成果。計劃內容將包括標誌著全港18區誠信優質樓宇管理活動開展的啓動禮、地區工作坊、聚焦小組、廉潔資訊站、巡迴展覽及問答遊戲等，旨在向業主立案法團及參與樓宇管理的組織及人士推介有關的防貪措施，及如何進行有效的管理；同時更鼓勵區內居民積極參與及關注與他們生活息息相關的樓宇管理事務。我們將就以上各項活動適切地邀請地區領袖及團體參與，例如計劃內的聚焦小組將會邀請新界西北區的區議員及參與樓宇事務的地區人士出席，就廉署新編製的《樓宇管理實務指南》給予意見及進行交流。該茶敘擬於5月中在本辦事處舉行，希望各議員踴躍參加。

11. 此外，本辦事處將繼續主動接觸屯門區的不同團體，安排廉署「會唔市民」茶敘，向他們介紹本港廉政的最新發展、就著社會訴求而提供的防貪服務及聽取市民的意見，以加強他們對廉署的信心及支持。

### **推廣商業及專業道德和良好企業管治**

12. 自金融海嘯爆發以來，香港各行各業均面對惡劣的經營環境，尤其中小企業更面對非常嚴峻的考驗。良好的企業管治及有效的貪污風險管理對個別公司的發展更顯重要。廉署去年9月曾為本港的中小企舉行「『誠本管理 營商有道』中小企業大行動」的會議，除推出「中小企業管治及內部監控實務指南」外，53個本地商會更藉著參加宣誓儀式，宣示堅守誠信營商的決心。廉署現正透過這些支持機構的網絡，向他們三萬多個公司會員推廣誠信管治的重要。另外，現時不少經營跨境業務的公司均以中小企業的模式在香港運作，並在內地進行商貿及產銷活動。為加強跨境營運企業（尤其是中小企業）預防貪污的能力，廉署現正與廣東省和澳門的反貪機構商討，於來年度成立一個聯合工作小組，以加強在珠三角地區經營的中小企業的防貪倡廉工作。

13. 另外，由於近年相繼有上市公司的管理層涉及貪污舞弊的行為，商界及市民大眾特別關注公司董事及高層管理人員的誠信以及企業管治等議題，廉署將繼續與監管公司的機構、各大商會及專業團體合作，加強上市公司董事誠信培訓，並探討在不同專業及行業（例如建築相關專業人員、會計師、證券從業員等）的資格檢定考試及持續發展課程中加入防貪及專業道德的元素。另外，為配合政府提出扶持包括檢測和認證等六項優勢產業的政策，廉署將就個別重點行業著力推行防貪教育工作，協助相關行業在發展的同時增強防貪的能力。

14. 本辦事處將配合社關處為私營機構所制定的防貪教育方針，在區內進行相關工作。例如會繼續為區內的中小企及相關商會，提供適切的防貪服務，協助他們有效地管理貪污風險。另外，我們亦會為區內商會安排「會晤市民」茶敘，加深會員對廉署工作的認識，並向他們推廣誠信企業管治的重要性。

### **協助公營機構深化其誠信文化**

15. 在2009年，廉署接獲涉及政府部門的貪污舉報共1061宗，這數字與2008年相比，雖然增加了11%，但公務員隊伍整體仍然維持廉潔，集團式貪污亦沒有死灰復燃的跡象。然而，廉署仍關注紀律部隊執法人員濫用職權、包庇非法行爲、或與不良分子交往、及因賭博以致債台高築等情況。我們亦察覺與紀律部隊以外政府部門的貪污舉報，主要涉及與服務承辦商及供應商有不良交往，以至徇私舞弊及出現利益衝突的情況。社關處在制訂策略時，必須對貪污風險較高的部門(例如涉及較多外判工作及服務的部門)提供適切的防貪教育服務。

16. 為鞏固公務員的誠信文化，社關處與公務員事務局合作，藉「持廉守正－誠信領導計劃」於二零零六年成立的一個由81個政策局/部門提名共161名誠信事務主任組成的網絡，協助各部門推行誠信推廣計劃。除繼續安排專題工作坊外，社關處將於來年度更會加強向誠信事務主任提供支援，包括協助他們製作不同形式的培訓材料(例如文章、討論個案、電腦動畫等)，供他們在部門內推廣誠信文化，並透過為誠信事務主任設置的內聯網站分享在部門內推廣誠信的資訊。

17. 公共機構的服務與市民大眾息息相關，公眾尤其對接受政府資助公共機構的誠信管治、僱員的操守及公帑的運用非常關注。雖然與公共機構相關的貪污舉報為數不多，但近年發生公共機構僱員涉及貪污舞弊及濫用職權的事件，均引起大眾傳媒及社會各界廣泛討

論。因應社會的關注，廉署於本年度為受政府資助的機構推出一項為期兩年的誠信管治強化計劃，協助這些機構制定推廣誠信文化的策略，並加強機構僱員的防貪培訓。計劃的內容包括探訪這些機構的管理層，協助他們全面檢討誠信管理機制及評估貪污風險。我們來年度會繼續為這些機構負責不同職務的人員安排合適的防貪培訓，並推介防貪處為政府資助公共機構編製的防貪錦囊。

18. 本辦事處將配合上述計劃，繼續重點協助由我們負責聯絡的部門及公營機構，包括香港海關、入境事務處、消防處、康樂及文化事務署、運輸署、衛生署、香港生產力促進局、嶺南大學等，加強機構管理貪污的能力及在機構內建立誠信文化。

### **加強向青少年推行品德教育**

19. 培育年青人的正面價值觀，使其踏入社會後能抵抗貪污的誘惑，是廉署防貪教育的長遠目標。在新年度，社關處將針對性向青年人推行品德教育，讓他們了解貪污的禍害及誠信的重要性，並為學生、家長及老師籌辦全面性宣傳教育活動，以培養年青人的正面價值觀。

20. 社關處現正致力將誠信教育納入中學及大專院校的正規課程，並會為配合高中通識課程製作相關的德育教材，以協助老師授課。

21. 在大學方面，社關處已經與本地的大專院校聯繫，商討把誠信 / 專業道德教育的內容納入課程內。社關處更會為青年人舉辦不同形式的推廣誠信活動。例如，為配合新高中課程對「其他學習經驗」的要求及大學四年制的發展，社關處來年度將為全港高中與大專學生舉辦「廉政大使計劃」，藉此培育年青一代的廉潔信念、道德意識及誠信領導文化；並會成立一個「廉政大使」組織，增進成員之間的聯

繫與交流。此外，社關處又會推行「初中小記者計劃」，並會與相關機構合作，透過多項活動向學生推廣廉潔的信息。隨著香港與鄰近地方在經濟，社會和文化的交流日多，廉署在青年教育的工作亦趨向跨地域性的合作，給予本港年青人更多與其他地方青年人的交流機會，來年度廉署會與廣東省人民檢察院及澳門廉政公署合作舉辦粵港澳侶廉廣告短片製作比賽，希望加強三地的交流，善用青年人的創意，推廣倡廉信息。

22. 在地區層面，社關處將繼續透過互動話劇，以有趣及富啓發性的方式向中學生宣揚貪污的禍害，使更多年青人可以接收到相關的信息。我們亦會繼續為嶺南大學的同學舉辦廉政講座，加強他們對誠信操守的認知。此外，我們更會鼓勵地區組織如屯門區公民教育委員會合作在年內為年青人所舉行的活動中納入宣揚廉潔的環節。

### **善用大眾傳媒，強化廉署多媒體宣傳能力**

23. 大眾傳媒包括互聯網為推廣防貪信息及確保市民對貪污問題保持警覺提供有效的宣傳渠道。為進一步利用互聯網平台與年青人保持聯繫，從而向他們推廣誠信，社關處將在2010-2011年度整合為現時分別以中學生及小學生為對象的兩個網站「另有TEEN地」及「活力小TEEN地」，重新定位並針對性地培養初中及小學生的正面價值觀。新的網站將加強年青人感興趣的內容及互動環節，使其更具吸引力。我們亦將繼續利用互聯網上青少年慣用的交流平台，例如短片上載網站“YouTube”及社交網站“Facebook”向年青人推廉廉潔信息及討論道德議題。在新年度，社關處亦會就多個範疇的防貪宣傳教育製作各類多媒體短片及宣傳聲帶，供電視、電台、互聯網站「廉政頻道」播放，鼓勵市民支持反貪工作，並透過其他渠道，如移動媒體和海報等配合宣傳。

## 舉報及查詢服務

24. 本辦事處將繼續為區內市民提供快捷有效的舉報及查詢服務。市民可透過親身、電話及郵遞的途徑，向我們提供有關貪污的資料或查詢有關貪污的法例和廉署所提供的防貪教育服務。

## 總 結

25. 廉署多年來推行反貪工作，移風易俗，香港並被稱譽為「廉潔之都」，所獲的成果全賴社會各界及市民大眾的支持。在2010-2011年，廉署將一如既往，與社會上不同界別及範疇的機構及人士發展合作夥伴關係，透過面對面接觸掌握社會的脈搏及了解市民的需求，以制訂合適的宣傳教育策略。我們將繼續不斷檢視宣傳及教育工作的手法及資源運用的模式，以提供更專業化及具成效的服務。我們十分感謝屯門區議會一直以來對廉署工作的大力支持，並期望在新的一年與貴會加強合作，藉著各位區議員的帶領，啟發區內市民同心協力，鞏固社區的廉潔文化。

## 徵詢意見

26. 請各議員就上述的工作計劃發表意見。

※ ※ ※ ※ ※

廉政公署新界西北辦事處

2010年4月