

## **知識資本管理顧問服務計劃**

### **目的**

本文件旨在向區議會簡介知識產權署於2009年至2011年度推行的「知識資本管理顧問服務計劃」。

### **背景**

2. 知識資本管理是一套簡單的管理工具，幫助企業善用本身擁有但可能未盡其用的知識和專門技術寶庫，並讓企業認清外在的競爭壓力，找出需要引進的新知識和專門技術，以助企業發展未來業務。

3. 知識產權署、創新科技署和工業貿易署現聯合推出「**知識資本管理顧問服務計劃**」。這是一項**免費**顧問服務，目的是協助機構(尤其是中小企)明白何謂知識資本管理，並向機構示範如何應用知識資本管理工具，以發掘業務潛能及在市場上更有效地競爭。

4. 知識資本管理程序包括以下三個主要步驟：

- ◆ 分析現有企業知識，盡量把這些知識記錄下來，以便在公司內部流通使用。這些知識會成為企業的“知識資本”；
- ◆ 從現有知識資本中鑑辨潛在收入來源，並就這些收入來源制訂市場推廣計劃；以及
- ◆ 評估與企業知識資產有關的風險，並採用有效的知識產權策略保護這些資產，盡量減低業務風險。

### **計劃的目的**

5. 計劃推行的目的如下：

- a. 為中小企營造最佳環境，以便創造價值和建立內部網絡。
- b. 向機構灌輸知識資本管理的知識和提供**免費**顧問服務，以協助機構應用知識資本管理工具。
- c. 幫助機構加強業務管理，以提升生產力和可持續發展的能力。

## 計劃的內容

6. 這是專為本港機構(尤其是中小企)而設的**免費**上門顧問服務。知識資本管理顧問會到訪機構兩次(每次三小時以內)，提供以下服務：

- a. 協助認識機構內擁有的知識資產；
- b. 協助機構鑑辨和減低與這些資產有關的風險；
- c. 協助機構策劃如何更有系統地善用這些資產；以及
- d. 製備知識資本報告。

7. 本計劃的截止參加日期為 2010 年 12 月 31 日。

## 參加計劃的好處

- ◆ 可**免費**享用知識資本管理顧問服務，發掘業務潛能。
- ◆ 可建立知識資本管理資料庫：
  - a. 學習如何找出機構的知識資本，並加以評估。
  - b. 學習如何製備簡單的“知識資本報告”，供持份者參考。
  - c. 學習如何保護機構的知識產權，並制訂相關政策和程序。
- ◆ 參與這項計劃的機構可**免費**獲贈一套知識資本管理教材。
- ◆ 在完成計劃後，企業如有興趣向夥伴貸款機構申請商業貸款，須向貸款機構提交符合基本元素的「知識資本報告」，其申請一經成功批核，將有機會獲得額外財務優惠及/或其他服務優惠。(註：每個夥伴貸款機構提供的財務優惠及/或其他服務優惠可能會有所不同，詳情請向個別夥伴貸款機構查詢。企業在向夥伴貸款機構申請商業貸款時，仍須向貸款機構提交所需的指定文件，而貸款機構會進行既定的信貸評估，審核申請是否符合貸款機構的信貸規定。貸款機構保留最終批核之權利。)

## 知識產權署

日期：2010 年 6 月