

## 要求加強監察屋邨外判管理公司的服務質素

### 背景：

現時房屋署將部份出租公屋及租置公屋的日常管理工作外判，由外判管理公司負責租戶的管理及維修等問題。

房署不但將管理工作外判，也將責任外判，可惜，外判管理投放的人手、資源有限，服務質素參差，經常拖延處理住戶的管理或維修問題。

### 要求：

房署加強監察外判管理公司的服務質素，督促管理公司投放足夠的人手及資源。

### 提議人

程志紅	梁健文	李洪森
蘇愛群	陳雲生	陳有海
葉順興	龍瑞卿	徐帆
陳秀雲	陳文華	林德亮
陳文偉	張恒輝	劉秀英
韓溢翁	葉文斌	梁志豪

二零一一年一月二十三日