

屯門區私人大廈管理工作報告
(二零一一年一月一日至二月二十八日)

(一) **與大廈管理有關的求助或諮詢個案統計**

個案性質	住宅樓宇 (A)		商住兩用樓宇 (B)		商業/工業樓宇 (C)		*屯門民政處接獲的求助個案			涉及 屋苑/大廈 總數	總宗數 (A+B+C)
	*求助	諮詢	*求助	諮詢	*求助	諮詢	成功解決	處理中	轉介其他 部門		
1. 有關財務問題	3	12		4			3			62	19
2. 有關維修保養問題	4	3		6			4				13
3. 有關保安問題		6		2							8
4. 有關委員間的爭論	2	3		1			2				6
5. 有關公契問題		3		1							4
6. 有關會議安排及程序問題	15	18		6		3	15				42
7. 有關業主對法團或管理公司的意見	16	15		5			16				36
8. 有關大廈滲水問題	1	4						1			5
9. 有關大廈潛建物問題				1							1
10. 有關第三者風險保險問題		9		21		3					33
11. 其他問題		2		2							4
合共：	41	75		49		6	40	1		62	171

(二) 出席會議及探訪大廈次數

屯門民政事務處人員於二零一一年一月一日至二月二十八日出席會議及探訪大廈的次數分別為 41 次及 180 次。

(三) 防火安全演習／防火講座

屯門區防火委員會於下列日期協助 3 個團體舉辦防火演習／講座，並借出防火展板及提供防火宣傳品。有關詳情如下：

日期	團體名稱	參加人數
10.1.2011	屯門天主教中學	400
17.1.2011	順德聯誼總會何日東小學（上午校）	400
17.1.2011	伊斯蘭學校	400

(四) 大廈管理活動

i) 大廈管理證書課程

為使公眾對大廈管理有更深的認識，工房委轄下大廈管理工作小組、屯門民政事務處及香港房屋協會於 1 月 12、19 及 26 日（星期三），假屯門大會堂演講室舉辦「2011 大廈管理證書課程」。有關課程以講座形式，邀請不同嘉賓教授區內大廈管理組織成員或居民有關大廈管理的基本知識，讓他們學以致用，改善大廈居住環境。是次證書課程有超過 80 人報名參與，反應熱烈。

ii) 大廈管理及維修資訊推廣站

為協助私人大廈業主及業主立案法團有效管理大廈事務，工房委轄下大廈管理工作小組、屯門民政事務處及香港房屋協會於 2 月 25 日（星期五）在屯門良運街近建生商場設立「大廈管理及維修資訊推廣站」，向區內居民宣傳大廈管理及維修的基本知識。香港房屋協會職員亦即場派發小冊子及單張，解答居民查詢，反應良好。