

## 要求門診預約由真人接聽電話

背景：

政府普通科門診提供電話預約服務以來，我們經常接到居民反映，投訴電話預約只設錄音，由預約者自行按鈕輸入，而不設任何查詢和解答，令長者難以使用。

要求：

門診預約由真人接聽電話，令電話預約服務真正照顧到有需要的人士。

提議人

程志紅	蘇焯成	陶錫源
朱耀華	龍更新	林德亮
雲天壯	梁健文	李洪森
蘇愛群	陳雲生	陳有海
葉順興	龍瑞卿	徐帆
陳秀雲	陳文華	陳文偉
張恒輝	蔡學富	李鳳嬋

二零一一年一月二十六日