

社會福利署
屯門區福利辦事處
2011-2012 年度工作計劃

引言

- 1.1 本文件旨在介紹社會福利署屯門區福利辦事處（下稱「福利辦事處」）2011-2012年度之工作計劃。

工作計劃的目標

2.1 願景：

齊心協力，建設屯門成爲一個人人自立、家庭和睦、鄰舍互助、充滿關愛的社區。

2.2 策略性工作目標：

- (一) 支援家庭及有需要的人士，強化他們面對危機及逆境能力；
- (二) 協助青少年建立正向價值觀及積極人生態度，處理成長路上種種挑戰；
- (三) 鼓勵義務工作，推動社區關懷；
- (四) 促進地區服務聯繫和協調，更有效運用社區資源；及
- (五) 專業發展及促進服務效率。

工作計劃

3.1 家庭及兒童服務

- 在過去的年度截至 2011 年 1 月底，福利辦事處轄下的三間綜合家庭服務中心，收到 1,311 宗轉介及 3,414 宗個人查詢或求助案件，三間綜合家庭服務中心一共處理了 5,189 宗個案。個案所涉及的問題主要爲人際或家庭關係、情緒/壓力/精神健康、及房屋問題。除個案輔導外，中心共舉辦了 379 個小組和活動。
- 保護家庭及兒童服務課(屯門) 處理了 936 宗個案，包括虐待兒童個案及虐待配偶個案，除了個案工作外，亦提供了 8 個小組和活動及 32 個社區宣傳/教育/活動。

- 本署在新一年度將針對家庭暴力問題推行宣傳及公共教育活動，製作電視宣傳短片、海報、單張及派發宣傳品，希望市民愛惜生命、愛護家人，而受家暴困擾的人士或家庭及早求助。本區各服務單位會積極響應及參與工作。
- 各綜合家庭服務中心會聯合區內社會福利服務單位舉辦親職課程——「好家庭學苑」，希望藉此宣揚親子及鞏固家庭關係等訊息。區內人士可向各綜合家庭服務中心及社會福利服務單位報名參加年度內不同系列的活動，如講座、小組、工作坊、親子活動及參觀等。參加活動達五項或以上可獲頒發證書及禮品，而參加活動亦可獲分數，累積最高分數的參加者將獲邀參加畢業日營。
- 各綜合家庭服務中心繼續透過舉辦治療/支援/教育性/發展性及互助小組，提倡和推廣家庭核心價值，鞏固家庭關係，促進家庭和諧，發揮正向的家庭功能。並透過講座，讓家長思考如何在家庭營造愛與關懷，增強親子關係。
- 各綜合家庭服務中心繼續在公共屋邨及私人屋苑設置外展諮詢站（名為「家庭加油站」）和安排展覽，推廣綜合家庭服務及不同的福利服務，宣傳和諧家庭訊息，打擊家庭暴力。另外，各綜合家庭服務中心繼續安排關懷探訪及聯繫區內學校，服務單位及團體。透過這些工作，及早識別有需要的人士、家庭，為他們提供適時的服務和支援。
- 各綜合家庭服務中心繼續在區內透過舉辦的治療/支援/教育性/發展性小組和「共融計劃」，支援不同文化及背景的家庭，增強他們的正向能量，提昇他們的解困能力和強化這些家庭在社區的支援網絡。服務對象包括南亞裔人士、新來港人士、單親人士、及低收入/綜援人士。
- 保護家庭及兒童服務課(屯門)會繼續舉辦為施虐者及配偶開辦教育及治療性小組，以協助他們學習處理事情的方法和提升夫婦和諧共處的技巧，幫助他們學習處理激烈的情緒，避免使用暴力。該課繼續舉辦兒童成長/管教技巧治療小組，支援屯門區的家長，學習正面有效的教導子女技巧，減低虐待兒童的危機。

3.2 社會保障服務

- 本區三間社會保障辦事處共處理了 25,175 宗綜合社會保障援助個案、10,476 宗傷殘津貼個案及 24,349 宗高齡津貼個案申請。

- 除提供綜合社會保障援助外，各社會保障辦事處就業援助組繼續與綜合就業援助計劃的營辦機構加強合作，透過積極就業援助和社區工作，鼓勵及協助綜援受助人盡早找到有薪工作，邁向自力更生。
- 社會保障辦事處定期與綜合家庭服務中心合作舉辦服務簡介會，為綜援申領人士和家庭成員推介綜合家庭服務中心的服務和其他社區資源，更有效地協助有需要的人士。

3.3 安老服務

- 回應人口老化，政府的政策為「居家安老為本，院舍照顧為後援」。福利辦事處聯同相關的社會服務機構推廣「護老培訓地區計劃」，以加強對護老者的支援。完成培訓課程的人士可安排擔任護老員，暫代護老者看顧家中長者，為護老者提供短暫的紓緩，讓他們可以騰出時間休息或處理私人事務，使他們更有動力繼續承擔照顧長者的責任。
- 社署每年推行「老有所為活動」計劃，今年以《跨代共融添聚力，銀華參與增風采》為主題，鼓勵跨代共融互助，團結家庭成員，凝聚社區力量，締造和諧共融社會。鼓勵長者積極參與，活出精彩晚年。選出的計劃將獲資助在區內進行活動。
- 福利辦事處會鼓勵商號參與「長者咭計劃」，為長者提供優惠價、折扣和優先服務等，從而提倡尊敬長者的精神。

3.4 康復及醫務社會服務

- 本署設立在屯門醫院、青山醫院及小欖醫院的醫務社會服務部，過去一年共處理了 26,232 宗個案，其中主要的求助問題是申請社區照顧服務及費用減免申請。
- 醫務社會服務部繼續透過個案工作及小組活動，包括病人互助小組及社交技巧訓練小組等，強化病患者/家人解決問題的能力及提高康復效果，有效處理因病或殘疾引致的困擾、經濟及照顧等問題，或協助病人及其家庭應付情緒困擾和生活壓力。除令他能尋找解決和舒緩壓力方法，亦可以加強病友身心適應及家庭關係。
- 施政報告說明在全港十八區設立精神健康綜合社區中心，中心採用新的服務模式，提供由預防以至危機管理的綜合服務。福利辦事處繼續協助營辦機構尋覓永久會址，亦會加強居民組織及地區團體的聯繫，推介精神健康支援服務，讓更多居民認識及支持服務以協助受助者融入社區。

- 福利辦事處會協助及鼓勵社會服務機構，透過舉辦宣傳及教育活動，讓居民關注精神健康對家庭關係的影響，推廣關注精神健康及教育促進家庭和諧。
- 就青少年精神健康問題，福利辦事處會協助及鼓勵社會服務機構在地區及學校層面，舉辦宣傳及公眾教育活動，讓區內居民及學生認識精神健康的重要，以及正面處理精神緊張和壓力。
- 近年來，本區獲撥資源加設康復服務設施，包括開設特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心，分別提供 24 個及 60 個服務名額；以及開設中度弱智人士宿舍，提供 70 個服務名額，以應付區內及新界西的康復服務需求；推行為期三年的「嚴重殘疾人士家居照顧服務先導計劃」，為居於社區並正在輪候嚴重弱智人士宿舍、嚴重肢體傷殘人士宿舍及嚴重殘疾人士護理院的殘疾人士，提供到戶式的支援配套服務。福利辦事處會協助營辦機構開展服務及促進機構與其他服務單位的協調與合作。

3.5 青少年服務

- 本區感化事務處去年共處理感化個案 902 宗。該處除提供感化及輔導工作外，亦舉辦閱讀報告計劃，鼓勵接受感化的青少年透過閱讀增強思考及分析能力。另外，該處會鼓勵受感化的青少年組成義工小組，以提升他們的自信，引導他們培養良好的品德及責任感。
- 福利辦事處會聯繫及鼓勵區內青少年服務單位，與地區團體、學校、非政府機構和政府部門協作，在社區舉辦推廣和教育活動，讓家長及地區人士正視青少年的需要，協助青少年建立信心和正面的價值觀。此外，繼續透過「兒童發展基金」資助的計劃，協助弱勢家庭兒童累積資產，促進長遠的個人發展。
- 福利辦事處繼續透過「屯門區青少年服務地方委員會」定期會議，商討區內青少年的服務需要，並舉行相關聯合活動、增強青少年的自信、欣賞自己及尊重他人的能力，培養積極的生活態度，樂於面對挑戰。
- 福利辦事處會聯繫區內從事邊緣青少年工作的社會服務單位，包括感化辦事處、地區青少年外展社會工作服務、青少年深宵外展服務、社區支援服務計劃和濫用精神藥物者輔導中心，群策群力，舉辦聯合活動，協助邊緣青少年遠離毒品，重過健康生活。

- 福利辦事處會鼓勵其直轄服務單位與非政府機構社會服務單位，舉辦各類活動，增強青少年及家長對子女濫毒原因和特徵的認識。一方面加強父母與子女溝通的技巧及協助子女遠離毒品的能力，另一方面提升青少年的自我形象、抗逆能力及情緒管理技巧，不單可以遠離毒品，也可以面對升學或就業時作出適當的抉擇。

3.6 推廣義工服務、專業發展及地區服務協調

- 福利辦事處會響應本署「推廣義工服務督導委員會」推廣「義工·生活新態度」的宣傳主題，鼓勵義工將義務工作融入日常生活之中，亦讓身邊每一個人都得著愛與關懷，共建關愛社區。此外，透過服務協調委員會的討論和策劃，制訂區內的推廣活動、義工嘉許及交流安排，以鼓勵社區各階層積極參與義務工作，回饋社會。
- 福利辦事處會鼓勵服務單位舉辦訓練課程、講座、交流或分享會，以促進員工對社會情況的了解及強化專業知識。
- 福利辦事處繼續透過研討會及各類會議，識別地區的福利需要和特有問題，訂定工作項目、推動跨界別和跨服務的合作，處理地區福利事宜，從而促進區內居民的福祉。
- 福利辦事處繼續與區議員、各界人士、地區團體、居民組織、政府等部門聯繫，加強合作，為區內居民提供服務。

徵詢意見

請各委員省覽上文有關福利辦事處 2011-2012 年度工作計劃，並歡迎各委員給予意見。

社會福利署
屯門區福利辦事處
二零一一年三月